

## ■ デマンド交通予約システムの評価

比較項目		NTT東日本 (パケット通信方式)	東大方式 (パケット通信方式)	パイオニアナビコム (SDカード方式)
システムコンセプト		乗合優先システム	研究目的システム (時間優先型)	物品配送をカスタマイズ
受付	操作性	○ ・マウスのみの操作で迅速かつ簡単に操作可	△ ・キー入力とマウスの操作が必要	△ ・キー入力とマウスの操作が必要
送迎	乗降場所の精度	○ ・ゼンリン住宅地図データで家屋の形状・家名まで確認可	× ・スマートフォンで操作性と表現力が低く、住宅地図データは確認不可	× ・システムは道路用地図データ、住宅地図は紙媒体にて確認
情報把握		○ ・予約状況の全体を把握し、柔軟な住民対応が可能	× ・予約全体状況をオペレーターが把握しないため、柔軟性が低い	○ ・予約状況の全体を把握し、柔軟な住民対応が可能
センターと車両間の 情報伝達		○ ・データ通信でリアルタイムに様々な情報を共有可能 <b>【センターから離れていても情報伝達が可能】</b>	△ ・データ通信でリアルタイムだが共有できる情報量が少ない <b>【センターから離れていても情報伝達が可能】</b>	× ・予約データ入りSDカードの手渡しであり、リアルタイムな情報共有は不可 <b>【センターからSDカード(ルート情報)を車両に便ごとに渡す必要がある】</b>
予約締め切りのタイミング		○ ・30分前まで対応可能 (実際は1時間前程度で運用)	○ ・30分前まで対応可能	△ ・時間制約あり(前日～数時間前) <b>【センターからSDカードを渡す時間が必要であるため時間に余裕が必要】</b>
配車の乗合率		○ ・予約情報を一括管理して配車するため、 <b>乗合率が高い</b>	× ・到着時刻を厳守するため、 <b>乗合率が低い</b>	○ ・予約情報を一括管理して配車するため、 <b>乗合率が高い</b>
保守性(トラブル時の対応)		○ ・新潟県内にも <b>現地保守対応</b> が可能な拠点が充実	× ・東京都1拠点 <b>(現地対応なし)</b>	× ・神奈川県1拠点 <b>(現地対応なし)</b>
導入実績		○ ・ <b>全国で59件</b> <b>(新潟県内で2件)</b> ：胎内市、五泉市)	△ ・ <b>全国で20件程度</b> <b>(新潟県内で1件)</b> [ただし、現在は使っていない]	× ・ <b>全国で1件</b> <b>(新潟県内で0件)</b>
システム導入費用		×	○	×
保守運用費用		×	○	○
総合評価		16	9	8

※評価は加点式：○…2点 △…1点 ×…0点

※着色部分は、運用上重要度が高い項目