

燕市LINE公式アカウント運用方針

1 趣旨

この運用方針は、LINE株式会社が提供するLINEを使用した市民への情報提供を行うため、燕市公式アカウント（以下「公式アカウント」という。）の運用に関し必要な事項を定めるものとします。

2 アカウント名・ID・管理者及び担当者

- (1) アカウント名 燕市
- (2) ID @koho-tsubame
- (3) 運用管理者は燕市広報秘書課長、運用担当者は燕市職員とします。

3 基本方針

- (1) 本アカウントに関するメッセージ・コメントに対する返信は、原則として行いません。
- (2) 掲載情報に関するご意見やお問い合わせについて、LINE上では返信できませんのでご了承ください。

4 発信する情報

- (1) 燕市公式ウェブサイトや広報つばめに掲載している情報を中心とした市政情報
- (2) 燕市のイベントや魅力発信に関する情報
- (3) 災害時等における緊急情報
- (4) その他、管理者が必要と認める情報

5 利用上の注意事項

次に掲げる情報の投稿は禁止します。また、禁止事項に該当すると運用管理者が判断した場合は、事前に何ら通知することなく投稿の削除をする場合がありますのでご了承ください。

- (1) 法令等に違反する情報又は違反するおそれがある情報
- (2) 特定の個人、企業、団体等に対する誹謗中傷や不敬な表現を含む情報
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する情報
- (4) 著作権や商標権、肖像権などの知的財産権を侵害するおそれがある情報
- (5) 広告、宣伝、勧誘の営業活動、その他営利を目的とする情報
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる情報
- (7) 公序良俗に反する情報
- (8) 虚偽や事実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させる情報
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害する情報
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な情報
- (12) LINE利用規約に反する情報
- (13) その他、運用管理者が不適切と判断した情報

6 個人情報保護について

個人情報の収集、利用、管理について個人情報の保護に関する法律（平成 15 年第 57 号）に基づき適正に取り扱います。

7 知的財産権

本アカウントに掲載している写真・音声・動画・記事などの知的財産権は燕市に帰属しています。また、掲載内容について「私的利用を目的とする複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

8 公式アカウント利用に係る免責事項

- (1) 本アカウントが発信する内容については万全を期すよう管理していますが、その内容の正確性、完全性又は有用性を保証するものではありません。
- (2) 本アカウントの情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者が被った損害について、燕市は一切の責任を負いません。
- (3) 前各号に掲げるもののほか、本アカウントに関連する事項で生じたすべての損害について、燕市は一切の責任を負いません。
- (4) 本アカウントについて、予告なく運用方針の変更や運用方法を見直し、又は運用を中止する場合があります。

附則

この運用方針は、令和 2 年 9 月 28 日から施行します。

この運用方針は、令和 3 年 4 月 1 日から施行します。

この運用方針は、令和 5 年 4 月 1 日から施行します。