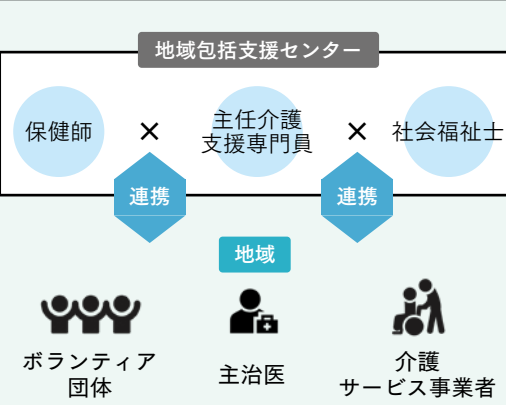


地域包括支援センターの仕組み



幅広い4つの役割

地域包括支援センターが担う役割は次の4つです。

- ① **さまざまな相談に対応**
高齢者の生活全般に関する相談を幅広く受け付け
- ② **介護予防のお手伝い**
一人ひとりの心身の状態にあわせた介護予防の支援
- ③ **皆さんの権利を守る**
安心して生活ができるよう、権利に関する相談や制度の紹介
- ④ **地域のネットワークづくり**
適切なサービスの提供と住みやすい地域づくりの支援

これらの多種多様な相談や支援に対応するため、地域包括支援センターには、主任介護支援専門員・保健師・社会福祉士などの専門スタッフが配置されています。

高齢者の総合相談窓口

特集

地域包括支援センターは 人生100年時代の強い味方

これからも慣れ親しんだ燕市で安心して住み続けたい。
そんな皆さんの想いを聞かせてください。

■問合せ 長寿福祉課 地域支援相談チーム ☎ 77・8157

実際の相談例

介護や健康の相談

- ・1人でお風呂に入るのが大変
- ・介護予防はどうすればいい

権利を守る相談

- ・財産管理について相談したい
- ・悪質な訪問販売の被害にあった

その他、さまざまな相談

- ・物忘れがひどくなってきた
- ・親の介護で仕事が続けられない

相談の流れ

1
電話で地域包括支援センターに連絡

2
職員が自宅に訪問し、状況を確認

3
相談者の状況に応じたケアの提案
関係機関の紹介

※問合せ先は8・9ページに記載しています

Voice

いつでもお気軽にお話しください

高齢者の皆さんやご家族が抱える「生活の中の困りごと」を解決することが地域包括支援センターの役割です。

その一方で、自分の健康にちょっとした不安や違和感を感じていても、「相談窓口」と聞くとハードルが高いと感じ、遠慮してしまう人もいます。その後、状態が変化して寝たきりとなってしまうケースも少なくありません。

何か少しでも気になることがあれば、「相談窓口」と構えず、気軽にお話を聞かせてください。早めの連絡が今後の生活において選択肢を広げる大きな一歩となります。

皆さんが住み慣れた地域で安心して生活ができるよう、ご本人やご家族の意思を尊重しながら、最善のサポートを行っていきたいと思います。



燕市地域包括支援センターおおまがり
あべ かつゆき
社会福祉士 阿部 勝之 さん



地域包括支援センター職員による訪問の様子。一人ひとりの状況の変化や困りごとを聞き取り、自分らしい暮らしを続けるためのサポートを行います。

**ここが知りたい！
地域包括支援センターのこと**

- **相談の費用は？**
相談はすべて無料です。
- **相談内容が他人に知られてしまいませんか？**
地域包括支援センター職員には守秘義務が課せられています。関係者に情報を提供する場合は、事前に本人の同意を得ています。
- **介護以外の相談は？**
介護以外や相談先の分からない内容もお気軽にご相談ください。

地域包括支援センターって？

地域包括支援センターとは、高齢者やその家族が抱える介護・福祉・保健・医療などに対する不安に寄り添い、解決に向けてサポートを行う「高齢者の総合相談窓口」のことです。

「地域包括支援センター」と聞くと難しく聞こえますが、住み慣れた地域で、自分らしい生活を持続することができるよう、地域と連携をしながら支援を行う高齢者の強い味方です。

現在、燕市内には4カ所の地域包括支援センターが設置され、担当地区ごとに広く相談を受け付けています。