窓口は
こっちか…
きょろ
きょろ

！

へ～
手続きナビが
ここでも確認
できるのね！
手続案内タッチパネル

市役所って
なかなか来ないから
どこに何があるか
わからないなぁ
ねー

今日は
どのようなお手続き
ですか？
助かる
たす
ほっ
フロア
マネージャー

えっと
住所の変更を
したいのですが…

それでは
この用紙に必要事項を
記入してから
番号発券機
発券機で
番号札を取って
お待ちいただけますか

受付票
思ったより直ぐに
書けたよね
前より
書く項目が
減ってる
みたい
僕も
思った！
かんたんだった！

らくらく証明書交付サービス
一部の証明書が
コンビニ交付と同じように
申請できるんだってさ！
へぇ
※マイナンバーカードと
マイナンバー登録時の暗証番号が
必要です

あの機械は
なんだろう？

ねえねぇ
ん？

5番窓口まで
お越しください
502

番号札502番の
お客様
あっ
502

あなたにしては
よく知ってた
わね
これくら
常識さ！
実は昨日調べたときに
書いてあっただけ
なんだけどね

これ
お願いします
受付票

転居の手続きですね
かしこまりました
マイナンバー
カードは
お持ちですか？

はい
持ってます

そう
いえば