

メールの送信先の設定を誤った事案について

燕市産業振興部農政課は、4月10日に農政情報メールを一斉送信する際に、本来は送信先がわからないよう宛先を「Bcc」に設定すべきところを誤って、「Cc」に設定して送信しました。

メールを受信した方々において、他の方のメールアドレス及び宛名が閲覧できる状態となったことが判明しました。

今回の件で、ご迷惑をおかけした皆様にご心から深くお詫び申し上げますとともに、個人情報への適切な管理について周知徹底し、再発防止に努めてまいります。

1. 【個人情報の内容】

送信先の方の98名分のメールアドレス及び宛名

2. 【送信日時】

令和7年4月10日（木）午前11時13分

3. 【経緯】

当該メールを同課職員にも送信していたことから、設定誤りが判明しました。

（判明日時：同日午後0時50分頃）

4. 【原因】

人的ミスにより、本来は「Bcc」で送付するべきところを誤って「Cc」に入力して送信したものです。

5. 【事案覚知後の対応】

覚知後速やかに（同日午後2時45分）、メールを送信した方宛てに、送信者全員のアドレス及び宛名が閲覧可能な状態で送付されたことをご詫びし、送付メールの削除をメールにてお願いしました。本日時点（4月10日）では、この件についての問い合わせは受けておりません。

6. 【再発防止策】

外部への複数の宛先へのメール送信時には、Bcc欄の使用を徹底するとともに、複数人で確認するなどチェック体制の強化を図ることで再発防止に努めます。

本件についてのお問い合わせ先
産業振興部 農政課 横山、笠巻
電話：0256-77-8245（直通）