

報道各位

燕市選挙管理委員会事務局

新潟県知事選挙の期日前投票所における受付システムのトラブルについて

新潟県知事選挙の期日前投票において、受付システムのトラブルにより、一時選挙人の投票受付ができない事態が発生しましたのでお知らせします。

1 事案の概要

5月24日、期日前投票の受付に使用しているシステムが午後0時20分頃から午後0時45分頃まで不具合により使用できない状態となり、その間市内3カ所すべての期日前投票所に訪れた約20名の選挙人が投票することができなかった。

2 原因

住民情報を管理する基幹システムのバージョンアップ作業を行ったため、システムが停止した。

3 経過

午後0時20分頃、事務従事者が選挙人の受付を行う際にシステムエラーにより操作ができなくなり、その後0時45分頃まで市内3カ所すべての期日前投票所で選挙人の投票受付をすることができなかった。その間訪れた選挙人には、事務従事者から事情を説明したが、復旧までに時間がかかったこともあり、約20名の選挙人が投票できないまま投票所を後にした。

4 再発防止策

システム管理を行う部署との連絡を密に行い、期日前投票期間中の受付システムの使用に影響が出る可能性がある業務は行わないよう調整することとした。

【問い合わせ】

担当：燕市選挙管理委員会事務局

高宮・宮田

電話：0256-77-8313