

弥彦村地域公共交通運行改善基礎調査業務

～住民等に対する地域公共交通に関するアンケート調査(案)～

平成 26年 6月

1. 調査概要

1) 調査目的

本調査では、弥彦村における公共交通に関する今後の取り組みに向けた基礎資料となるよう村内全域を対象に、村民の移動特性や公共交通改善案に対する村民の意向を把握し、潜在需要も含む需要予測を行うことを目的にアンケート調査を実施するものです。

2) 調査項目

調査目的を踏まえ、本調査の視点及び項目を以下のとおり設定します。

表 1 調査の視点及び項目（案）

設問項目	概要
①目的別の利用交通手段の現状と現状の公共交通の評価	外出目的（通勤・通学・買い物・通院・娯楽レジャー等）別の外出頻度、目的、目的地（施設）、利用交通手段、時間帯、現状の満足度等について把握し、現状における村民の移動特性と公共交通における評価から課題抽出の基礎データとして活用。
②弥彦・燕間の幹線バス、デマンド交通に対する利用意向	弥彦・燕間の幹線バス、デマンド交通に対する利用意向及び利用しない場合は、理由・利用条件等を把握し、需要予測や、新たな交通体系の改善に活用。
③幹線バス等の利用しやすい条件	利用しやすい停車場所、運行日・時間、運行ルート等のニーズを把握し、今後の幹線バス等の検討に活用
属性	年齢、性別、住所（町名）、免許の保有状況等を把握し、属性による比較検討を行う際の基礎データとして活用
その他	公共交通に関する自由意見について把握し、今後の公共交通施策の検討に活用

3) 実施時期

実施時期は、平成 26 年 7 月 17 日(木)~8 月 4 日(月)を予定しています。

4) 調査対象

本調査では、弥彦村内に在住の満 20 歳以上の男女を対象とする。住民基本台帳から無作為に抽出します。

5) 調査方法

調査方法は郵送配布・郵送回収とします。

6) 配布票数及び回収目標数

配布調査票数は計 1,000 票とし、回収目標数を 500 票に設定します。

なお、必要標本数については、弥彦村における 20 歳以上を対象とするため、弥彦村における 20 歳以上の人口を基に統計上の必要標本数を算出しました。

〈有効標本数（票数）の算出〉

算出条件 人口：6,978 人（平成 22 年度国勢調査結果、20 歳以上）
要求精度：5 %、信頼水準：95 %、母比率：0.5、
係数（信頼係数 0.95 における正規分布の値）：1.96

上記条件による必要標本数：369 票

（1,000 票配布し、500 票の回収となるため必要標本数以上となる予定）

7) 調査票の設計

次頁以降に依頼文及びアンケート調査票を示します。

～ 公共交通に関する住民アンケートのお願い ～

村民のみなさまへ

日ごろから村政に対し格別のご理解、ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

弥彦村では、今後、人口減少と少子高齢化が見込まれる中、生活でつながりの深い燕市と連携し、観光振興、地域医療、公共交通などで連携、協力、役割分担し、住民のみなさまが生活しやすい環境地域づくりを目指していますが、そのひとつである公共交通については、住民のみなさまのニーズを踏まえた最適な公共交通手段の確保が、喫緊の課題となっています。

そこで村では、村民のみなさまの生活に役立つ公共交通体系の構築にあたっての基礎資料として、村民のみなさまの現在の外出状況や意向などを把握することを目的としたアンケート調査を実施することとしました。

より多くの村民のみなさまからご意見をお伺いし、町政に反映していきたいと考えておりますので、お忙しい中、誠に恐縮ですが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力くださるようよろしくお願い申し上げます。

<アンケートの記入にあたって>

- ◆ 設問は、全部で24問ございます。(10分程度で回答可能です)
- ◆ 字が小さくて読めないなど、アンケートを受け取られた方が回答しづらい場合は、**代理の方がアンケートに回答いただいても構いません。**
- ◆ ご回答いただいたアンケートは、**平成26年8月4日(月)まで**に投函してください。

- * このアンケートは、20歳以上の村民のみなさまの内から1,000人を無作為に抽出し、お送りしております。
- * 本調査結果は、今後の交通施策に関する検討などに活用させていただくものであり、その他の目的で利用することは一切ありません。

■実施主体 燕・弥彦地域公共交通会議

弥彦村アンケート調査担当 弥彦村役場 総務課 企画調整係 坂爪 明博

TEL:0256-94-3131/FAX:0256-94-3216

■お問い合わせ先

調査につきましては下記の業者に委託しております。調査内容について、ご質問等ございましたら、上記担当課または、下記の調査委託会社の担当者までお問い合わせください。

株式会社ケー・シー・エス 北陸支社 担当者：永野

〒950-0087 新潟市中央区東大通2-2-18 タチバナビル

TEL:025-247-1171/FAX:025-247-5785

①通勤・通学について教えてください。(通勤・通学をしていない⇒②問4へ)

問1 どちらに通勤・通学されていますか？

(あてはまるもの1つに○を付け、村内の場合は、大字名をご記入ください)

【村内】1. 弥彦村 (大字名: _____)

- 【村外】2. 燕市 (旧吉田町) 3. 燕市 (旧分水町) 4. 燕市 (合併前燕市)
5. 長岡市 (旧寺泊町) 6. 長岡市 (合併前長岡市) 7. 新潟市 (旧岩室村)
8. 新潟市 (旧巻町) 9. 新潟市 (合併前新潟市) 10. 三条市
11. その他 _____

問2 主にどのような手段で通勤・通学されていますか？(あてはまるもの1つに○)

1. JR 2. バス 3. タクシー 4. 自動車(自分で運転)
5. 送迎 6. 原付、バイク 7. 自転車 8. 徒歩
9. その他 _____

問3 出勤・帰宅時間(通学・帰宅)はおおむね決まっていますか？

1. おおむね決まっている
⇒勤務先・学校に着く時間：だいたい _____ 時 _____ 分ごろ
勤務先・学校を出る時間：だいたい _____ 時 _____ 分ごろ
2. 日によって異なる(交代制勤務、客先へ直行する場合が多いなど)

②日常の買い物について教えてください。(買い物をしていない⇒③問8へ)

問4 食料品や生活雑貨などの買い物は主にどちらに行かれますか？

(村内と村外で、あてはまるもの1つに○を付け、店舗名をご記入ください)

【村内】1. 弥彦村 (大字名: _____)

店舗名: _____

- 【村外】2. 燕市 (旧吉田町) 3. 燕市 (旧分水町) 4. 燕市 (合併前燕市)
5. 長岡市 (旧寺泊町) 6. 長岡市 (合併前長岡市) 7. 新潟市 (旧岩室村)
8. 新潟市 (旧巻町) 9. 新潟市 (合併前新潟市) 10. 三条市
11. その他 _____

店舗名: _____

問5 週何回ぐらい日常の買い物をされますか？

週 _____ 回ぐらい

問6 だいたい何時ぐらいに日常の買い物をされますか？

店舗に着く時間：だいたい _____ 時 _____ 分ごろ
店舗を出る時間：だいたい _____ 時 _____ 分ごろ

問7 主にどのような手段で日常の買い物をされますか？(あてはまるもの1つに○)

1. JR 2. バス 3. タクシー 4. 自動車(自分で運転)
5. 送迎 6. 原付、バイク 7. 自転車 8. 徒歩
9. その他 _____

③通院について教えてください。(通院をしていない⇒④問 12へ)

問8 通院はどちらに行かれますか？

(村内と村外で、あてはまるもの1つに○を付け、医療施設名をご記入ください)

【村内】1. 弥彦村 (大字名: _____)

医療施設名: _____

【村外】2. 燕市 (旧吉田町) 3. 燕市 (旧分水町) 4. 燕市 (合併前燕市)

5. 長岡市 (旧寺泊町) 6. 長岡市 (合併前長岡市) 7. 新潟市 (旧岩室村)

8. 新潟市 (旧巻町) 9. 新潟市 (合併前新潟市) 10. 三条市

11. その他 _____

医療施設名: _____

問9 月何回ぐらい通院されますか？

月 _____ 回ぐらい

問10 だいたい何時ぐらいに通院されますか？

医療施設に着く時間: だいたい _____ 時 _____ 分ごろ

医療施設を出る時間: だいたい _____ 時 _____ 分ごろ

問11 主にどのような手段で通院されますか？ (あてはまるもの1つに○)

1. JR 2. バス 3. タクシー 4. 自動車(自分で運転)

5. 送迎 6. 原付、バイク 7. 自転車 8. 徒歩

9. その他 _____

④外出について教えてください。

問12 日頃、外出する時にお困りのことはありますか？ (あてはまるもののうち3つに○)

1. 自動車の運転をやめたいが、他の移動手段がないのでやめられない

2. 自動車を運転できず、バスも利用できないため、外出回数が減った

3. 家族や地域の人に送迎をお願いするのは気が引ける

4. タクシーを利用しているが、家計への負担が大きい

5. 自由に移動できないため、友人・知人に誘われても断ることがある

6. もう少しこまめに買い物に行きたいが、回数を制限している

7. もう少しこまめに病院に行きたいが、回数を制限している

8. 特に困っていることは無い

9. その他 _____

⑤弥彦・燕間の公共交通についてあなたのご意見を教えてください。

村内の公共交通は、JR弥彦線及び村営の無料巡回バスだけになっています。

しかしながら、鉄道については運行本数が少なく、主要公共交通としては非常に乏しい状況であり、無料巡回バスについては、村民の生活圏として必要不可欠である燕市へ乗り入れしておらず、利用人数も少数であることから、利便性の向上を図る必要があります。

このため、弥彦村では、燕市と連携しながら、村営巡回バスを抜本的に見直し、だれでも買物や通院などに利用しやすい地域公共交通の提供に向けて、以下のような取り組みを検討しております。

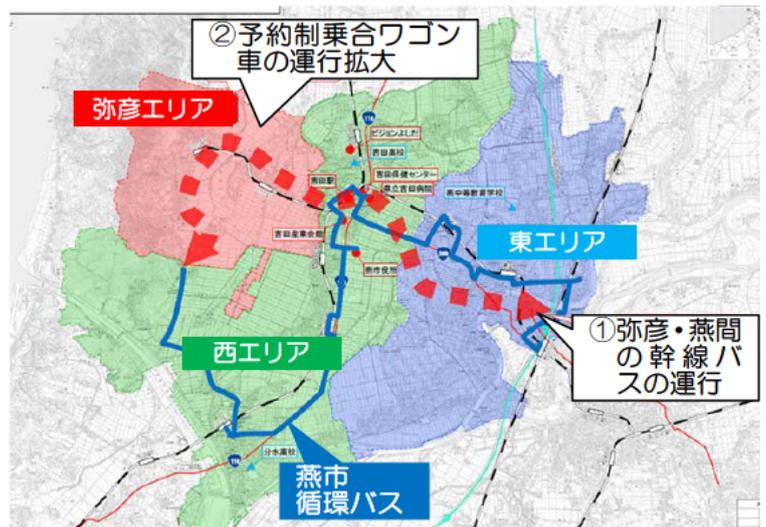
①弥彦・燕間の幹線バスの運行（広域循環バス運行事業）

両市村を結んで主要駅や病院等を経由するバス路線の整備
(てまりの湯～弥彦村内～吉田駅～県立吉田病院～燕三条駅周辺（イオン等）など)

②予約制乗合ワゴン車「おでかけきららん号」運行拡大事業

燕市で運行している「おでかけきららん号」*の運行エリアを弥彦村へ拡大

*おでかけきららん号は、電話で簡単に予約して、自宅や出先から、決められた範囲内の希望する目的地まで行くことができる予約制の乗合ワゴン車で、バス並みの料金で、タクシーの便利さがあります。



そこで、みなさんにお尋ねします。

問13 「①弥彦村と燕市を結ぶ幹線バス」が運行された場合、利用されますか？

(あてはまるもの1つに○を付け、利用しない場合は【理由】と【利用するための条件】をお書きください)

1. 利用する
2. 利用しない

(理由： _____)

(利用するための条件： _____)

問14 「②予約制乗合ワゴン車」が弥彦村まで拡大された場合、利用されますか？

(あてはまるもの1つに○を付け、利用しない場合は【理由】と【利用するための条件】をお書きください)

1. 利用する
2. 利用しない

(理由： _____)

(利用するための条件： _____)

⑥幹線バス等の利用条件についてあなたのご意見を教えてください。

問15 利用したい停車場所（施設）はどこですか？

利用しやすい停留所（施設） 施設名： _____

問16 利用したい運行日はいつですか？（あてはまるもの1つに○）

1. 月曜日 2. 火曜日 3. 水曜日 4. 木曜日 5. 金曜日 6. 土曜日 7. 日曜日

問17 利用したい時間帯はいつですか？

利用しやすい時間帯：だいたい _____時ごろ

問18 利用したい運行ルートはどこですか？

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 村内だけで充分 | 2. 村内～燕市（旧吉田町） |
| 3. 村内～燕市（旧分水町） | 4. 村内～燕市（合併前燕市） |
| 5. 村内～長岡市（旧寺泊町） | 6. 村内～長岡市（合併前長岡市） |
| 7. 村内～新潟市（旧岩室村） | 8. 村内～新潟市（旧岩室村～旧巻町） |
| 9. 村内～新潟市（合併前新潟市） | 10. 村内～三条市 |
| 11. その他 _____ | |

⑦あなた自身について教えてください。

質問	回答欄
問19 性別	1. 男性 2. 女性
問20 年齢	1. 20～29歳 2. 30～49歳 3. 50～64歳 4. 65～74歳 5. 75歳以上
問21 住まい	1. 井田 2. 鮎穴 3. 大戸 4. 荻野 5. 上泉 6. 川崎 7. 観音寺 8. 境江 9. 田中新田 10. 中山 11. 走出 12. 浜首 13. 平野 14. 麓一区 15. 麓二区 16. 峰見 17. 美山 18. 村山 19. 矢作 20. 山岸 21. 山崎 22. 弥彦（ ）区
問22 同居者 ※あてはまるものすべてに○	1. ひとり暮らし 2. 夫（妻） 3. 親 4. 子ども 5. 孫 6. その他 _____
問23 免許・クルマの保有状況	1. 免許を持っており、自由に使えるクルマがある（⇒問24へ） 2. 免許を持っているが、自由に使えるクルマはない 3. 免許を持っていない
問24 運転をやめる年齢	1. 65歳まで 2. 70歳まで 3. 75歳まで 4. 80歳まで 5. 85歳まで 6. 90歳まで 7. 身体的にクルマを運転できなくなるまで乗り続けたい 8. その他 _____

⑧その他公共交通に関するご意見があれば教えてください。（自由回答）

アンケートは以上です。ご回答ありがとうございました。