

おでかけきららん号「予約センターからのお願い」です

快適にご利用いただくために、お互いが「ルール」を守って、気持ちよくご利用ください。



予約について

- ★ 予約は1週間先までとれます。大勢の方がご利用されていますので、希望の時間が取れない場合があります。病院の診察などの利用日が決まっているときは、早めの予約をお勧めします。
- ★ 予約をキャンセルや変更されるときは、必ずご連絡ください。
- ★ 午前中は予約電話が多いため、つながりにくい状況です。お急ぎでなければ午後の時間帯にご連絡ください。
- ★ 予約時にお時間をかけないために、「利用登録票」の提出をお願いします。
- ★ 利用される方が耳が遠いような場合は、ご家族が代りに予約してください。

運行の順番について

- ★ 「きららん号」は、大勢の方が乗る「乗り合い制」の乗り物です。予約状況によって、方向別に効率の良い順番を決めて、送迎しています。
- ★ いつも利用していても、毎回の到着時間は同じではないので注意してください。時間の指定はできませんのでご了承ください。
- ★ 「きららん号」の到着が確認できる場所でお待ちください。ドライバーがご自宅まで「お迎えに行くことはできない」ので注意してください。
- ★ お迎えの時間を確認したいときは、運行開始時刻の「30分前」からお知らせできます。予約センターにお問い合わせください。

車内に持ち込めるものについて

- ★ 歩行器やシルバーカー、車いすのようなご自身で持てないような大きな物は、車内に積み込むことはできません。座席に荷物を置くことはご遠慮ください。
- ★ 足元や膝の上に置ける程度の物であれば乗せることができます。折りたたんで手荷物程度になるものであれば、乗せることができます。
- ★ ペットは持ち込み禁止です。ただし、「ほしよ犬（盲導犬、介助犬、聴導犬）」は乗せることができますが、迷惑にならないようご配慮をお願いします。

付き添いが必要な場合など

- ★ お一人で乗り降りできない人は、付き添いの人と一緒に乗車されるようお願いいたします。（無理な場合は介護・福祉タクシーをご利用ください。）

お問い合わせ

- おでかけきららん号予約センター ☎0256-77-7888（平日：7時45分～午後4時）
- 燕市都市計画課 ☎0256-77-8263(直通)
- 燕市役所代表 ☎0256-92-1111

予約やキャンセル・変更についてのお願い



- 予約は一週間前から受け付けています。
- 予約の取り消しや変更は、予約センターにご連絡をください。
- 電車やバス、医療機関の利用などあらかじめ時間の決まっている場合は、余裕をもって早目のご利用をお願いします。

予約やキャンセル・変更についてのお願い



- シートベルトの着用をお願いします。
- 車内での飲食や携帯電話の通話をご遠慮ください。
- 車内に持込む荷物は足元や膝の上に置ける程度をお願いします。
- 折りたんで足元に置ける押し車は持込み可能です。
- お降りの際は、忘れ物にご注意ください。

予約やキャンセル・変更についてのお願い



- 運行の遅れにつながらないように、あらかじめ乗車の準備をしてお待ちください。
- 運転手は原則として乗り降りのお手伝いはいたしません。
- 乗り降りに介助が必要な方は、介助人とご一緒に乗車をしていただくか、タクシーなど他の交通機関をご利用ください。