

【参考様式 4】

日中サービス支援型グループホーム評価報告書

(評価期間 令和5年10月～令和5年12月分)

令和 6 年 3 月 8 日

1. 施設概要

事業開始日	令和5年10月1日							
法人名称	ソーシャルインクルー株式会社							
事業所名称	ソーシャルインクルーホーム燕柾木							
住居所在地	〒959-1284 新潟県燕市柾木字小成3420番地							
定 員	共同生活援助		20 名	短期入所	2 名			
職員配置	日中	世話人	計画時点	17 名	(常勤換算後)	計画時点	6.7 名	
			現時点	17 名		現時点	7.8 名	
		生活支援員	計画時点	5 名	(常勤換算後)	計画時点	4 名	
			現時点	6 名		現時点	3.9 名	
	夜間	世話人	計画時点	12 名	(常勤換算後)	計画時点	2.1 名	
			現時点	12 名		現時点	1.5 名	
		生活支援員	計画時点	3 名	(常勤換算後)	計画時点	0.9 名	
			現時点	5 名		現時点	0.8 名	
評価	計画どおり ・ 計画より下回っている ⇒ (理由と今後の対応を下欄に記載)							
	夜間の世話人数および生活支援員数について、計画時点の常勤換算数を現時点での常勤換算数が下回っている。今後の対応として、職員の充足に向けて採用を進めています。 なお、計画時の想定を上回るペースで世話人・生活支援員の採用が進んだこと、開業初年度のため定員の90%（1階9人）が入居しているとみなした人員配置（世話人3.3人、生活支援員2.7人など）を満たしたこと、早期に入居したい方の需要が高くあったことから予定開所時期（令和6年2月）よりも早い開所に至りました。							

2. 利用者状況

入居・退去の状況	入居	16 名	入居前の状況	入所施設	名	病院	2 名			
				GH	2 名	自宅	12 名			
入居・退去の状況	退去	1 名	退去後の状況	入所施設	名	病院	名			
				GH	名	自宅	名			
利用者数（以下、内訳を記載）				逝去	1 名		名			
				男性	9 名	女性	7 名			

障がい種別 ※重複有	身体	計画時点	6名	知的	計画時点	8名	精神	計画時点	6名	難病	計画時点	名							
		現時点	3名		現時点	4名		現時点	10名		現時点	名							
支援区分	区分6	計画時点	0名	区分5	計画時点	4名	区分4	計画時点	6名	区分3	計画時点	6名							
		現時点	1名		現時点	0名		現時点	6名		現時点	9名							
	区分2	計画時点	4名	区分1	計画時点	0名	非該当	計画時点	0名										
		現時点	0名		現時点	0名		現時点	0名										
年齢	50代	計画時点	2名	30代	計画時点	4名	40代	計画時点	6名										
		現時点	1名		現時点	1名		現時点	2名										
	50代	計画時点	4名	60代	計画時点	4名	合計	計画時点	20名										
		現時点	7名		現時点	5名		現時点	16名										
障がい特性等	強度行動障がい	計画時点	名	医療的ケア	計画時点	名	高次脳機能障がい	計画時点	名										
		現時点	1名		現時点	名		現時点	2名										
日中の状況	通所する利用者		計画時点	10名	主にグループホーム内で過ごす人			計画時点	10名										
			現時点	5名				現時点	11名										
評価	計画どおり・(計画より下回っている⇒(理由と今後の対応を下欄に記載)																		
	計画時の想定年齢のとおり、障がい等により自宅での生活の継続が困難となり、新たな生活先(居住先)として当施設を選択いただいた方が多いことから、50代以上の方が13名と大多数を占めることとなりました。 今後は、 <u>身体がい・知的障がいの方で区分5、6などの障がいの程度の重い方の受け入れについても柔軟に対応していきます。</u>																		

3. 運営状況

	<p>計画時点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入浴介助 見守り声掛け支援、職員介助含めて対応をさせて頂きます。 ・食事 栄養や健康状態に合わせて対応致します。具体的には食材を専門業者（栄養士が献立を考える）に依頼し、届いた食材を毎食職員が料理致します。 ・排せつ 見守り声掛け支援、職員介助含めて対応をさせて頂きます。 ・着替え、整容等 保清には特に気を配り、季節毎の服装など対応させて頂きます。 ・健康管理 職員による毎日のバイタルチェック等健康管理を行います。また、緊急時には主治医、協力医療機関、提携訪問看護事業所などと連携し対応致します。平時の通院同行も行います。健康管理として散歩同行やホーム内での体操などアクティビティも対応致します。 ・入院等に関する支援 利用者の入院については職員がご家族様に変わって対応させて致します。
日中支援の提供体制と支援内容	<p>現時点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入浴介助 計画通り、見守り声掛け支援、職員介助含めた対応を実施している。 ・食事 計画通り、具体的には専門業者に依頼し、栄養士が考えた献立に基づき、届いた食材を毎食職員が調理、提供している。 ・排せつ 計画通り、見守り声掛け支援、職員介助含めて対応を実施している。 ・着替え、整容等 計画通り、保清には特に気を配り、季節に合わせた服装の対応や髪剃り等整容の対応を実施している。 ・健康管理 計画通り、職員による毎日のバイタルチェック等健康管理を実施している。 また緊急時には、直ちに救急に連絡することで対応を実施した。 平時の通院同行のほか、健康管理として散歩同行を実施している。 ・入院等に関する支援 実績なし
	<p>評価</p> <p>計画どおり ・ 計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載）</p>
	<p>計画時点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外出支援（散歩同行など） ・折り紙やお絵描きなどのアクティビティ支援 <p>その他、年間行事（お正月や七夕、クリスマスなど）の飾り付けや地域行事への参加などへの支援を行って参ります。</p>
外出や余暇活動の実施状況	<p>現時点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外出支援 入居者の必要に応じて通院、買い物への付き添いを実施。 就労や通所施設に定期的に外出されている方が、多数入居されました。外出は駐車場内からコンビニエンスストアやスーパー・マーケット等、相談支援専門員らと協議の上決定し、現在でも継続しています。 ・折り紙やお絵描きなどのアクティビティ支援 余暇活動は入居者様それぞれに合わせ、散歩など運動される方や塗り絵、ボードゲームなど室内で実施される方がいます。 ・その他 季節の行事としてはクリスマス会としてケーキ作りを実施しました。 地域行事へは参加できていません。
	<p>評価</p> <p>計画どおり ・ 計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載）</p> <p>地域行事への参加が行えていない理由として、まずは利用者様のグループホームでの生活の受け入れや安定を最優先として、生活の支援にあたり、現在では生活のメリハリや活動性の向上のため、近隣の散歩や買い物を取り入れている段階にあるため。 今後は、施設の体制や利用者様の受け入れ態勢を整えしだい、参加できる地域の行事や催し物を見つけ、参加を検討します。</p>

障がい特性への配慮（ソフト面、ハード面）の状況	計画時点	<ul style="list-style-type: none"> ・ソフト面 職員の研修として入社時の研修のほか、障がい特性への理解を深めるための研修を含めた、年間スケジュールを予定している。 ・ハード面（計画書に添付した平面図より） 利用者様の居室は全部屋個室。 玄関の入り口まではスロープと階段を設置し、室内は全面バリアフリーとなっており、身体障害者の方でも移動が可能な構造。 浴室は一般浴室のほか、身体障がい者の方も入浴できるよう機械浴を設置。
	現時点	<ul style="list-style-type: none"> ・ソフト面 計画通り、職員への研修体制を敷いています。入社時での研修を実施し、年間スケジュールとして研修を予定しているほか、職員会議を（頻度を記載）開催し、職員同士での検討する場を設けています。 ・ハード面 計画通り、利用者様は全員個室。玄関の入り口まではスロープと階段を設置し、室内は全面バリアフリーとなっており、身体障害者の方でも移動が可能な環境を整備しています。入浴においては身体障がい者の方も入浴できるよう機械浴を設置し、現在でも毎日稼働しています。
	評価	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">計画どおり</div> • 計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載）
家庭的な生活環境を確保するための取組状況	計画時点	<ul style="list-style-type: none"> ・食事（再掲） 栄養や健康状態に合わせ対応致します。具体的には食材を専門業者（栄養士が献立を考える）に依頼し、届いた食材を毎食職員が料理致します。 ・入浴（計画書に添付した平面図より） 浴室は一般家庭と同様な造りとした一般浴室のほか、身体障がい者の方も入浴できるよう機械浴を設置します。
	現時点	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">（再掲）</div> 食事を提供する際は職員が各階の台所で調理を行い提供しています。 作り立ての食事や調理者が目に見えることで、家庭的な生活環境を確保している。また、入浴も個浴とし、お一人づつお湯を張り替えています。
	評価	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">計画どおり</div> • 計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載）

地域との交流状況	計画時点	<ul style="list-style-type: none"> ・自治会活動への参加 自治会に加入し、地域の催し物等にも積極的に参加をして参ります。 ・ボランティアの受け入れ 楽器演奏など地域ボランティアの方々とも連携して参ります。 ・近隣公園や商業施設への外出 ホーム内で閉じこもってしまうことが無いように日中の通所先なども含め、地域との連携・交流に努めて参ります。
	現時点	<ul style="list-style-type: none"> ・自治会活動への参加 廿六木四区に加入をしているが、地域の催し物への参加には至っていません。 ・ボランティアの受け入れ ボランティア活動の受け入れや地域の催し物への参加には至っていません。 ・近隣公園や商業施設への外出 就労支援や一般就労に外出し、施設外との交流の機会を得られています。また施設は面会や外出が行えることから、ご利用者様のご家族や友人らと面会、外出を行えています。周囲を散歩したり、近隣のお店で買い物を行っています。
	評価	<p>計画どおり</p> <p>・ 計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 理由 自治会活動への参加やボランティアの受け入れが行えていない理由として、利用者様のグループホームでの生活の受け入れや安定をまず最優先として、生活の支援にあたり、現在では生活のメリハリや活動性の向上のため、近隣の散歩や買い物を取り入れている段階にあるためです。 ・ 今後の対応 施設の体制や利用者様の受け入れ態勢を整えしだい、地域の行事等への参加や地域との交流イベントの開催を検討するほか、お招きできるボランティア活動団体への依頼を行います。
健康管理のための取組状況	計画時点	職員による毎日のバイタルチェック等健康管理を行います。また、緊急時には主治医、協力医療機関、提携訪問看護事業所などと連携し対応致します。平時の通院同行も行います。健康管理として散歩同行やホーム内の体操などアクティビティも対応致します。
	現時点	毎日定刻に体温、血圧を測定している。また定期通院は職員が付き添うことで欠かすことなく、受診し薬剤の処方までを対応しています。 また敷地内外の散歩も対応しています。
	評価	<p>計画どおり</p> <p>・ 計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載）</p>
食事の提供体制	計画時点	栄養や健康状態に合わせ対応致します。具体的には食材を専門業者（栄養士が献立を考える）に依頼し、届いた食材を毎食職員が料理致します。
	現時点	あらかじめ栄養士監修のもと用意された献立に基づいて食材を施設内で調理することで、栄養面において配慮されたものを提供しています。また実績はないが、刻み食とムース食にも対応できる体制があります。
	評価	<p>計画どおり</p> <p>・ 計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載）</p>

人権の尊重、権利擁護のための取組と対応状況	計画時点	<ul style="list-style-type: none"> 虐待防止について 従業者の虐待についての理解を深めるための取組みとして、入職時研修のほか、年2回（毎年7月・12月）の虐待防止研修を予定。 虐待防止ポスターを事業所のリビングと事務所に設置。 虐待防止身体拘束等適正化マニュアルを事務所に設置。 運営部（新潟県担当）にて定期的に事業所を訪問、チェック。 本社内部監査室による虐待防止アンケートの実施。 内部通報制度を外部機関に設置し、ポスターを事務所に設置。 職員配置について 職員については男性、女性ともに採用を進めさせて頂いており、同性介助を念頭においた職員配置を考えさせて頂いておりますが、応募状況から女性の割合が多くなることが予想されます。職員配置シフト等検討させて頂き、利用者様権利擁護に配慮した上で進めさせて頂きます。
	現時点	<ul style="list-style-type: none"> 虐待防止について 虐待防止、身体拘束適正化委員会を会社として組織し、入社時研修を実施しています。定期的な虐待防止研修では、参加職員に虐待防止アンケート調査を行うこととしているが、本年は研修が1月と7月に実施予定です。 計画通りに、虐待防止ポスターを事業所のリビングと事務所に設置とともに、虐待防止身体拘束等適正化マニュアルを事務所に設置し、全職員が一度はマニュアルに目を通しています。 内部通報制度を外部機関に設置し、ポスターを事務所に設置。現在の通報件数は0件。 運営部（新潟県担当）の定期的な事業所を訪問を実施し、組織的に対応しています。 職員配置について 排泄、入浴等の身体介助は同性介助を念頭においた職員を配置です。 その他 個室、個浴で、トイレ内も入居者一人での使用となるのでプライバシーの保護に取り組んでいます。
事故対応の体制と対応状況	評価	<p>○計画どおり　・　計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載）</p> <p>虐待防止研修や虐待防止アンケートについて、現時点で未実施となっているが、その他概ね計画通りに進んでいることから今回の評価とする。</p>
	計画時点	計画書には記載が無いが、マニュアルやヒヤリハット等を策定している。
	現時点	<p>事故対応マニュアルを用意しており、また判断に迷う場合に備えて緊急連絡先を掲示している。重大事故については、指示を待たずに警察または消防に通報し対応。その後は責任者より関係者各位に連絡することで情報を共有できる体制を敷いている。</p> <p>事故報告書のほか、施設の取り組みとしてヒヤリハット報告書を用意している。現在の実績として、事故報告書は4件（内訳：鎮痛剤服薬忘れ1件、同タイミングの服薬日間違い2件、外傷1件）ヒヤリハット1件。</p>
	評価	<p>○計画どおり　・　計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載）</p> <p>今後も、事故があった際は、施設で開催される職員会議にて、当月の事故の振り返りを実施する予定です。</p>

金銭管理の体制と対応状況	計画時点	計画書には記載が無いが、マニュアルを策定している。
	現時点	入居者の必要に応じ、施設が立て替えることで金銭の持ち込みが不要の体制を取っている。身寄りがいなく居を施設に移している方等については、ご持参された通帳等貴重品は電子錠の耐火金庫に納めており、紛失を防ぐ体制を取っている。
	評価	<p>計画どおり・ 計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載）</p> <p>今後も現行の体制を継続する。</p>
短期入所の実施と受入状況	計画時点	地域のご利用者様に幅広くご活用頂けるよう周知活動を進めて参ります。また、緊急対応についても地域の障害福祉サービス事業所様含め連携させて頂き、対応させて頂きます。
	現時点	男性1室、女性1室の短期入所を受け入れており、契約者は男女合わせ19名(男:9名 女:10名)それぞれ1泊2日程度を利用している。利用実績は10月は4日。11月は男性14日、女性は8日。12月は男性15日、女性は15日となっている。
	評価	<p>計画どおり・ 計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載）</p> <p>引き続き周知活動を継続し、利用者数の増加に努める。</p>
人材確保・育成のための取組状況	計画時点	同性介助を念頭におき男性、女性ともに採用を進めさせて頂きます。
	現時点	人材確保面ではハローワークでの説明会の開催や、地域住民への職場案内のほか、職員からの知人紹介を実施し、男性職員は9名、女性職員が14名確保された。育成面では毎月の研修体制を敷いており、職員会議での問題解決に向けた検討等の場を設けている。
	評価	<p>計画どおり・ 計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載）</p> <p>引き続き現行の人材確保活動を継続して人材確保に努め、職員育成の体制を継続する。</p>

サービスの質の評価体制	計画時点	計画書に記載なし。
	現時点	現在は施設サービス管理責任者が主体となり、利用者や家族、相談員との連絡を定期的なモニタリングや会議の他にも必要に応じ取り合うことで、ニーズ、ニードの把握に努め、可能な限り、事業所の運営に反映しようと努めておりますが、サービスの質の評価する体制が整備されているとは言えません。
	評価	計画どおり ・ 計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載） 今後は定期的なモニタリングや会議の場での確認を実施するほか、利用者やご家族様にアンケートを実施するなど、サービスの質の評価の体制整備に努めてまいります。
前回評価に対する対応 (自立支援協議会からの意見・要望への対応)	計画時点	
	現時点	
	評価	計画どおり ・ 計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載）
相談支援事業所や他のサービス事業所等との連携	計画時点	弊社はホーム運営事業に特化しており相談支援事業所を持っていない為、ご利用者様の計画等について他法人様が運営する相談支援事業所に依頼させて頂いております。 グループホームだけで対応するのでは無く、地域の障害福祉サービス事業所様や基幹相談様と連携を図り、利用者が地域に根差した生活が営めるように調整をして参ります。
	現時点	相談支援事業所とは、ご利用者様の入居前の受け入れ相談から計画内容、通院先の設定等を会議し、ご利用者様の入居後は活動先や定期的なモニタリング等の連携しております。障害福祉サービス事業所とは、ご利用者様の日中の活動先として、障害福祉サービス事業所の利用に至るまでの相談から利用中のご利用者様の情報の共有を行う等の連携をしております。 現在の利用者様の相談支援事業所および利用者様が利用している障害福祉サービス事業所の実績は下記の通りです。 相談支援事業所：8カ所 障害福祉サービス事業所：3カ所
	評価	計画どおり ・ 計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載） 計画どおり、相談支援事業所および、生活介護事業所等障害福祉サービス事業所と連携が図れしており、現行を継続します。

その他（事業所独自の取組等）	計画時点	<p>◆利用者様像について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・推定障害支援区分 <p>弊社は日中サービス支援型は、従来の介護包括型と障がい者施設の中間に位置するものであると考えております、想定区分としては上記のような形としております。ただ、ご相談状況に合わせて区分6だから受け入れないとは考えていませんので柔軟に対応させて頂きたいと考えております。</p> <p>また、区分だけでは図れない部分もございますが、区分1や区分2など日中サービス型でなくとも生活が可能な層については介護包括型が良いのではないかと考えております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・想定年齢 <p>日中サービス支援型の趣旨に則り、ご家族が高齢化しご自宅にて支援が難しくなってきているご年齢層が想定となりますので記載では10代20代は外しております。ただ、ご相談状況に合わせて柔軟には対応させて頂きたいと考えております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・男女の別 <p>現在、ソーシャルインクルーホーム燕柵木は男性10名、女性10名利用者ホームと考えております、1階を男性フロア2階を女性フロアにしたいと考えております。定員を超える場合は、弊社新潟市内・新発田市内のホームをご案内させて頂ければと考えております。</p>
	現時点	<ul style="list-style-type: none"> ・障害支援区分 <p>区分3：9名、区分4：6名、区分6：1名 入居希望に応じて、障がいの程度の重い方の受け入れについて柔軟に受け入れてきました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年齢 <p>20代：1名、30代：1名、40代：2名、50代：7名、60代：5名 入居希望に応じて、20代の方の受け入れについて柔軟に受け入れてきました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・男女の別 <p>計画どおり、現在、ソーシャルインクルーホーム燕柵木は男性10名、女性10名の利用者のホームであり、1階を男性フロア2階を女性フロアとなっています。</p>
評価	<p>（計画どおり）・ 計画より下回っている⇒（理由と今後の対応を下欄に記載）</p>	

※必要に応じて、適宜行を追加ください。

4. 自立支援協議会での評価

(①評価後、事業者が下欄を記入し、市へ提出。②市の確認後、事業者が県へ提出)

評価を受けた日	令和6年1月30日（第2回自立支援業議会）	令和6年3月4日（第3回自立支援協議会）
	<p>【地域との交流状況】</p> <p>①計画書では自治会に参加し、催し物に参加すると書いてあるが、この点はどうなっているのでしょうか。</p> <p>②周囲には民家が1件、アパートが1件しかないが、除雪や施設でイベント開催して、招いていただきたいです。</p> <p>➡（今後の対応）廿六木四区に加入していますが、開所間もないことから、利用者様のグループホームでの生活の受け入れや安定を最優先に考え、生活のメリハリや活動性の向上のため、近隣の散歩や買い物などの生活支援の充実に取り組んでいる段階です。そのため、自治会活動への参加やボランティアの受け入れが行えていない状況です。今後は、施設の体制や利用者様の受け入れ態勢を整えしたい、地域の行事等への参加や地域との交流イベントの開催を検討するほか、お招きできるボランティア活動団体への依頼を行います。</p> <p>【人材確保・育成のための取組状況】</p> <p>①強度行動障害の利用者様を受け入れているが、強度行動障害の研修を受講してほしいです。</p> <p>➡（今後の対応）管理者は研修を受講済です。他の職員は研修を受講しておりません。開所時には今年度の受講の申し込みは終了していたため、次年度の研修には受講をする予定です。</p>	
評価・意見・要望等	<p>【サービスの質の評価体制】</p> <p>①サービスの質の評価体制が整備されていないが、体制整備を進めてほしいです。</p> <p>②サービスの質の評価体制として、利用者様や家族の方にはアンケートを取ってみてはどうでしょうか。</p> <p>➡（今後の対応）利用者やご家族様にアンケートを実施するなど、サービスの質の評価の体制整備に努めてまいります。</p> <p>【その他（事業所独自の取組等）】</p> <p>①地域生活支援拠点等の登録をお願いしたいです。</p> <p>➡（今後の対応）現在、登録の手続き中です。</p> <p>②仕切られている調理室からだと見守りが難しいのではないか。調理室はオープンにして見守りができる造りのほうがよかつたのではないか。</p> <p>➡（今後の対応）調理中は、別の職員が食堂にいるなどして見守り体制を行っております。今後も同様の体制を維持していくと考えています。</p>	
その他		