

ご利用者様,ご家族様アンケート集計表 最終結果

ソーシャルインクルーホーム燕杣木

作成者 庄司 徹

・アンケートの目的

利用者様、ご家族様に対して、現在のサービスの質の評価、今後のサービス提供に関して、より満足度の高いホーム運営を目指していくため。

・実施期間 2025 年 9 月 21 日 ～ 2025 年 11 月 31 日

・対象者

利用者 20 名 ご家族（後見人等含む）20 名 計 40 名（2026.1 当時）

・アンケート回収方法

ご家族：ご自宅に郵送または面会時に記入いただく。

利用者：ご自身で記入できる方には記入してもらい、難しい方には職員が聞き取りを実施。

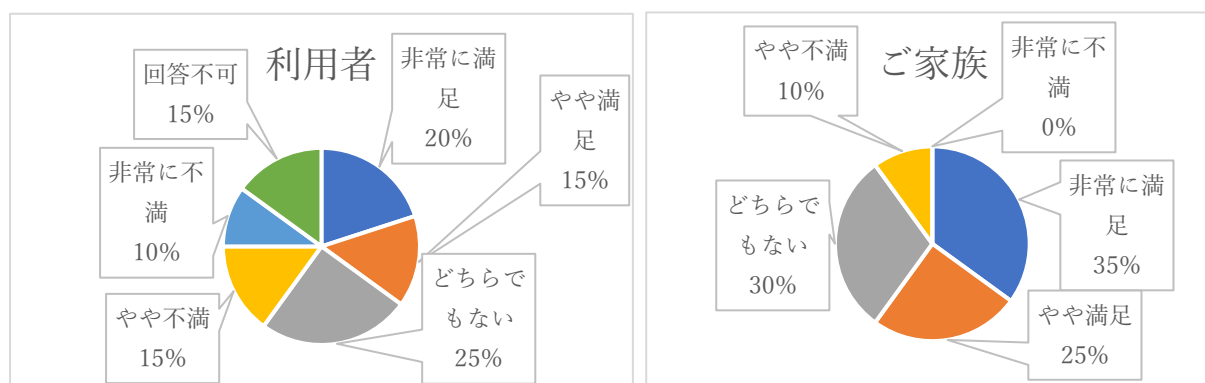
・アンケート結果について、前回アンケートと内容に違いはあるが、一部項目は重複しているため比較のため前回アンケートのグラフを載せている。（2 の項目）

1、グループホームでの生活についてどの程度満足していますか。

	ご利用者	ご家族（後見人等含む）
非常に満足	4 名	7 名
満足	3 名	5 名
どちらでもない	5 名	6 名
やや不満	3 名	2 名
非常に不満	2 名	0 名
回答不可	3 名	0 名

※回答不可について…ご利用者様で会話ができない方や内容を把握できず回答を確認できなかった方を回答不可とさせていただいております。

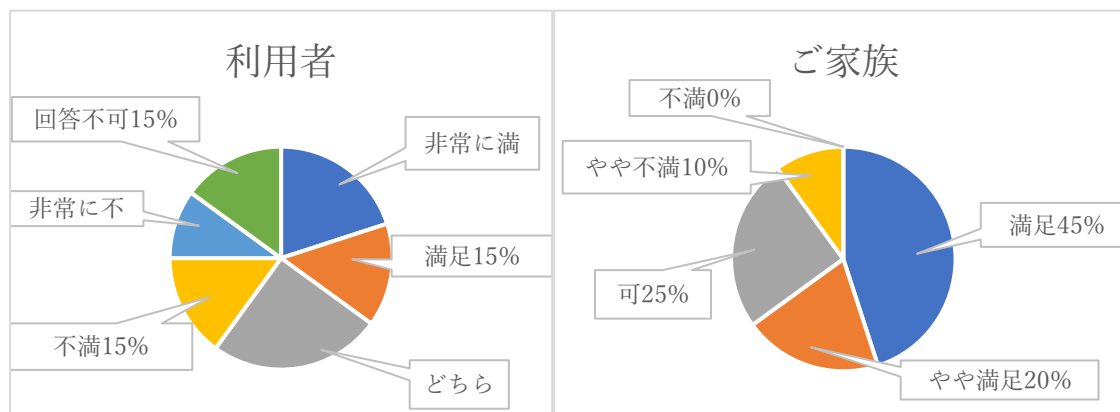
Q グループホームでの生活についてどの程度満足していますか



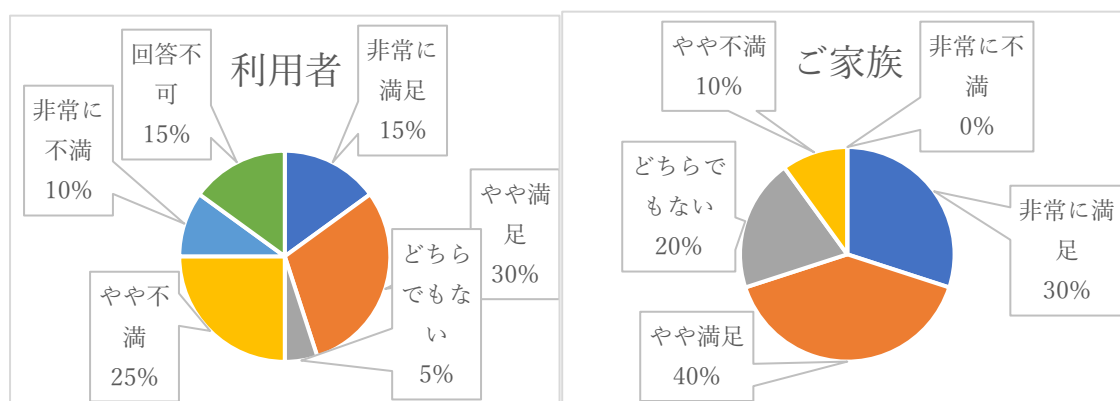
2. 職員の対応についてどの程度満足していますか。

	ご利用者	ご家族（後見人等含む）
非常に満足	3 名	6 名
満足	6 名	8 名
どちらでもない	1 名	4 名
やや不満	5 名	2 名
非常に不満	2 名	0 名
回答不可	3 名	0 名

～前回～

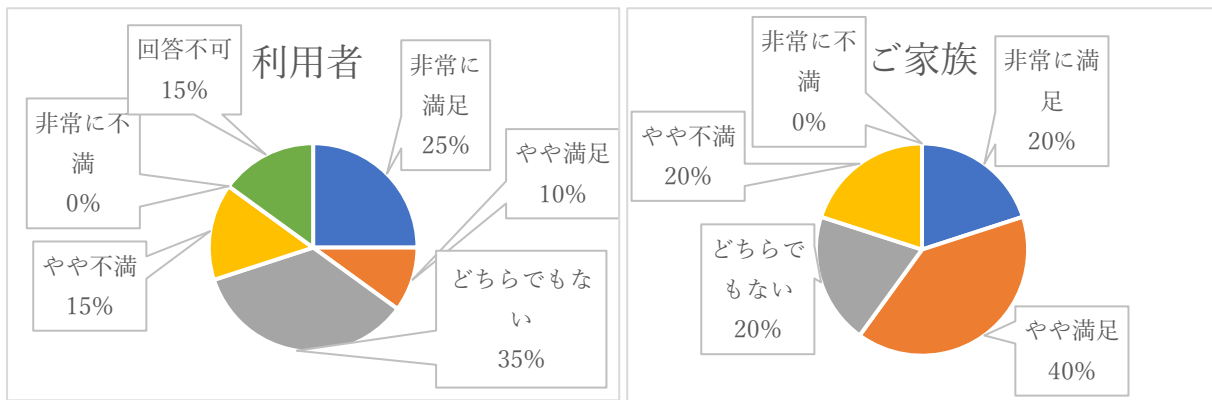


～今回～



3, 施設の環境や清潔さについてどの程度満足していますか。

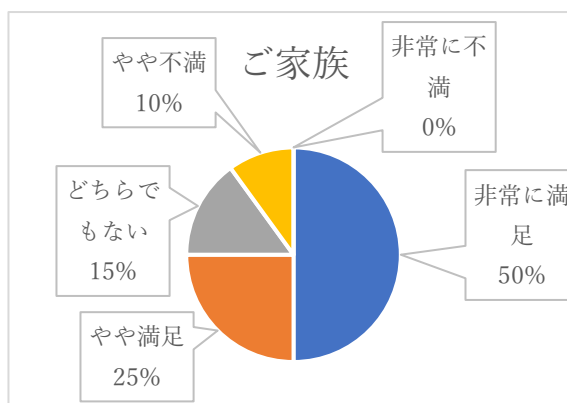
	ご利用者	ご家族（後見人等含む）
非常に満足	5 名	4 名
満足	2 名	8 名
どちらでもない	7 名	4 名
やや不満	3 名	4 名
非常に不満	0 名	0 名
回答不可	3 名	0 名



4, 連絡や情報共有について、どの程度満足いただけていますか。

※ご家族・後見人さんのみ対象

	ご家族（後見人等含む）
非常に満足	10 名
満足	5 名
どちらでもない	3 名
やや不満	2 名
非常に不満	0 名
回答不可	0 名



ご家族からのコメント一部（原文ママ）

- ・いつも親切に対応して頂いています。今後もよろしくお願い致します。
- ・面会の度に本人の安定した表情とスタッフの皆様からのご報告に安心いたします。少しずつ状態を見て本人の生活能力の向上を図って下さっていると感じるのでありがたいばかりです。今後ともよろしくお願い致します。
- ・入所以来、自己管理もできるようになり大変有難く喜んでおります。
- ・職員さんたちのいつも丁寧な一生懸命な対応に感謝しております。こちら家族（私だけになってしまいますが）もできるだけことは対応、協力していこうと思っています。
- ・いつも大変お世話になっております。1点だけ気になるのが排水管からの臭いでしょうか。
ご対応いただけますと幸いです。

→臭いに関して業者に確認していただいたところ、浄化槽からくる臭いではないかとお話がありました。浄化槽の点検は年2回が一般的ですが、当ホームでは年に3回点検に来ていただいております。また、玄関の靴棚上に芳香剤を置くことで臭いの緩和を図っています。