燕JOYウォーキンGOO！　Q&A

①アプリ内のどこから参加すればよいのかわからない。

☛

1．アプリ内の【新潟県】タブより、
【新潟県企業対抗歩数ランキング】
を選択。





2.画面右上の【参加】をタップ

3.担当者より共有された
【参加コード】を入力し、
【登録】をタップ



4.右上が参加中になれば参加完了





燕JOYウォーキンGOO！　Q&A

②以前に参加したことがある場合の参加コードの入力方法は？

☛ 期間を継続して異なるイベントに参加する場合には、イベント終了後に離脱操作を行う必要がございます
前後のイベントで「参加コード」が異なる可能性もございますので、参加コード入力の際にはご注意ください

新潟県企業対抗歩数ランキング画面
イベント開催後の画面



①新潟県
企業対抗歩数ランキングの
画面右上【出口マーク】
をタップ

離脱承諾画面



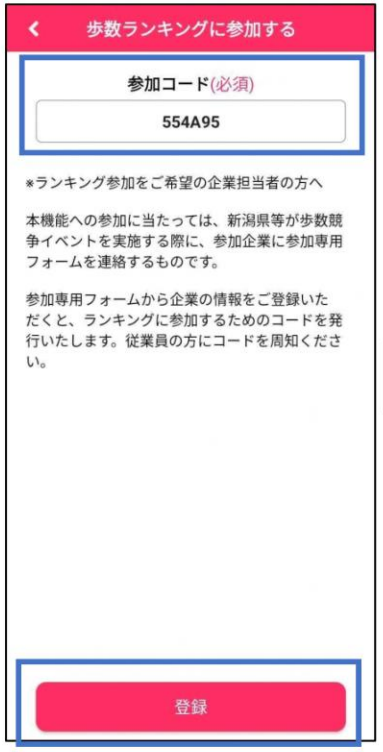
② 【実行】をタップ

新潟県企業対抗歩数ランキング画面



③画面右上【参加する】
をタップ

参加コード入力画面



④参加コードを入力し、
【登録】をタップ

開催中の登録の場合



⑤所属企業が
色付きで表示されます。

※参加イベント開始前に登録した場合、
ランキング欄に所属企業名は表示されません。

COPYRIGHT(C) GUPPY'S INC. ALL RIGHTS RESERVED.

燕JOYウォーキンGOO！　Q&A

③アプリ上の歩数が０歩のまま更新されません。

☛アプリの歩数が 0歩の場合、ヘルスケア(iPhone)や
GoogleFit(Android)との連携ができていない可能性が
あります。下記より設定の確認をお願いします。

iPhone：
http://docs.guppy.jp/healthcare/Applehealthcare_footing.pdf

Androidndroid：
http://docs.guppy.jp/healthcare/googlefit_footing.pdf

それでもうまくいかない場合やその他アプリの使用方法について
ご質問がある場合は、アプリ管理会社へお問合せください。
(株式会社グッピーズ 📞03-5908-3883 営業時間：土日祝除く 9~18 時)

燕JOYウォーキンGOO！　Q&A

④歩数ランキングの更新タイミングを教えてください。

☛アプリに反映されるのは、前日までの歩数になります。
アプリを起動しないと、歩数データは集計されませんので
ご注意ください。

⑤過去の歩数集計はどうなりますか？

☛アプリを起動していない期間の歩数は、アプリを起動していただくことで取得されます。

⑥スマートフォンを携帯せず測定ができなかった場合はどうなりますか？

☛残念ながら、アプリでカウントされなかった歩数を修正することはできません。

燕JOYウォーキンGOO！　Q&A

⑦歩数データはどのように提供されるのですか？

☛アプリを起動することで アプリ管理者より燕市に歩数データが提供されます。チャレンジ終了翌日に必ず参加者全員がアプリを起動してください。 提供されたデータは、本事業の評価にのみ活用させていただきます。

⑧アプリに登録した身長・体重、地域などの情報も提供されますか？

☛アプリ管理会社より提供されるデータは、参加団体のチーム毎・個人の合計歩数のみとなります。身長・体重、地域等のデータは、情報提供及び公開されることはありません。なお、アプリ利用時に事業所（チーム内）で身長・体重、地域等の情報が共有されることもありません。

※ランキングにニックネームが公開されます。ニックネームに本名などの個人情報を含めている方は、変更のご検討をお願いします。

⑨ニックネームの変更方法は？

1.設定をタップ



2.プロフィールをタップ



3.ニックネームを変更

