

タクシー事業者による デリバリーサービス利用ガイド



タクシーを使ったテイクアウト商品の配達を**無料**で利用できます。

1 利用対象者

燕地区又は吉田地区で営業していて、テイクアウト商品を提供している飲食店等

2 タクシー事業者

タクシー事業者	対象店舗	配送エリア※	配送時間	電話番号
中越交通	燕地区	燕地区	いつでも	0256-63-4400
中央タクシー	燕地区	燕地区	11時～13時	0256-63-4702
弥彦タクシー	吉田地区	吉田地区	11時～13時	0256-93-4111
まきタクシー	吉田地区	吉田地区	11時～13時	0256-93-2525

※配送範囲はお店から3km程度。

【配送予約受付】 前日の午後 3 時まで
全タクシー事業者共通

3 配送ケース

配送ケースは、タクシー事業者にて用意しています。

【大きさの目安】 長さ 674mm×幅 400mm×高さ 245mm

長さ 500mm×幅 300mm×高さ 320mm(まきタクシーのみ)

※上記の大きさは、目安です。詳しくはタクシー事業者にご確認ください。

【注意事項】

- ◎ 車内に匂いがつかないようにご配慮ください。
- ◎ 必要に応じて保冷材などをご準備ください。
- ◎ 生ものの配達依頼は、ご遠慮ください。

4	期 間
----------	------------

令和2年6月1日(月)～8月31日(月)

5	利用方法
----------	-------------

	<p>1. お客様から注文を受け付けます。</p> <p>① 次の内容を確認してください。</p> <table border="1"><tr><td>・住所</td><td>・電話番号</td><td>・氏名</td><td>・受取り希望時間</td></tr><tr><td colspan="4">・「がんばろう燕！応援クーポン券」の利用の有無</td></tr></table> <p>② お客様に商品代金額(税込)を伝えます。</p>	・住所	・電話番号	・氏名	・受取り希望時間	・「がんばろう燕！応援クーポン券」の利用の有無							
・住所	・電話番号	・氏名	・受取り希望時間										
・「がんばろう燕！応援クーポン券」の利用の有無													
前日 午後3時 まで	<p>2. タクシー事業者に配達を依頼します。</p> <p>① 配達先について、次の内容を伝えます。</p> <table border="1"><tr><td>・住所</td><td>・電話番号</td><td>・氏名</td><td>・受取り希望時間</td></tr><tr><td colspan="4">・商品代金額(税込)</td></tr><tr><td colspan="4">・「がんばろう燕！応援クーポン券」の利用の有無</td></tr></table> <p>② タクシー事業者が商品を受け取りに来る時間を確認します。</p>	・住所	・電話番号	・氏名	・受取り希望時間	・商品代金額(税込)				・「がんばろう燕！応援クーポン券」の利用の有無			
・住所	・電話番号	・氏名	・受取り希望時間										
・商品代金額(税込)													
・「がんばろう燕！応援クーポン券」の利用の有無													
当日	<p>3. タクシー事業者に商品を預けます。</p> <p>① タクシーに商品を積み込みます。</p> <p>② タクシー事業者から商品代金を受け取ります。</p> <p>③ タクシー事業者に領収書又はレシートを渡します。</p> <p>④ タクシー事業者から提示された配達証明書に署名します。</p> <p>4. タクシー事業者が商品を届け、お客様から商品代金を受け取りお客様へ領収書又はレシートを渡します。</p>												

6	お問い合わせ
----------	---------------

燕市 産業振興部 商工振興課

電話：0256-77-8232【直通】 電子メール：shinsangyou@city.tsubame.lg.jp

よくある問い合わせ

Q1 デリバリーに必要となる容器などはどうすればいいですか？

A 使い捨て容器などは**飲食店で用意してください**。

Q2 配達中に料理が倒れたり、こぼれたりした場合の対応はどうなりますか？

A 原則、以下の対応をお願いします。

タクシー事業者が容器を落とした場合や交通事故など外的要因において料理が倒れるなどした場合を除いて、配送ケース内で配達物に損壊・腐敗があった場合、飲食店の負担で利用者へ返金するなど、それについて起こった問題は飲食店の責任のもと解決することとします。

Q3 配達の範囲は、どこまで対応してくれますか？

A おおよそお店から 3 km程度が原則です。
詳しくは、タクシー事業者にお問い合わせください。

Q4 デリバリーサービスに係る費用はいくらですか？

A 無料です。

Q5 燕地区のお店から吉田地区への配達はできますか？

A 原則、地区をまたぐ配達はできません。しかし、お店から 3 km程度であれば配達できる場合があります。詳しくは、タクシー事業者へお問い合わせください。