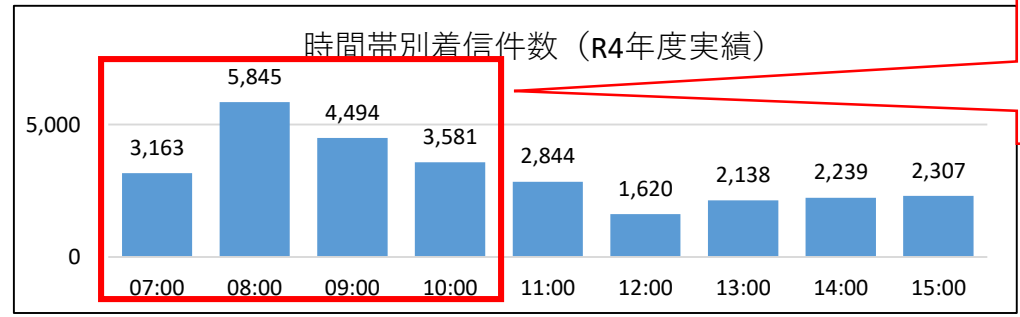


1 目的

おでかけきららん号は出発地から目的地までドアツードアで送迎する利便性が高いデマンド交通で、需要が多い一方で、電話での予約のみということもあり、電話が混雑し、つながらない状況がみられている。

そこで、おでかけきららん号の予約受付体制にウェブ予約を導入することで、電話受付の混雑を緩和し、利便性向上を図ります。

【参考：時間帯別着信数】



特に午前中の着信件数が非常に多く、この時間帯に予約センターへ電話してもつながらない場合は、市役所へお問い合わせがくることがあった。

2 導入概要

(1) スケジュール

事業者選定については、公募型プロポーザルを予定しており、事業者が決定次第、システムの構築やオペレーター・ドライバーへの研修などの導入準備を進め、11月からWeb予約を開始する予定です。

項目	令和5年度							
	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
事業者選定	→							
導入準備			→					
開始							→	

(2) 予約方法

パソコンもしくはスマートフォンを用いて、予約専用ウェブサイトから予約情報を入力し、予約します。