

圏域住民の利用実態およびニーズ把握調査について

燕・弥彦地域公共交通計画の策定にあたり、燕市および弥彦村に在住する高齢者や公共交通利用者の移動の実態、またはニーズを把握するため、高齢者向け調査および利用者調査を行います。

調査の概要は以下のとおりです。

1. 高齢者向け調査

調査方法	郵送またはWEBによるアンケート調査
調査対象者	65歳以上の住民が居住する1,500世帯を無作為に抽出
調査時期	7月中を予定し、回答期間は2週間程度を想定
調査設問案	<ul style="list-style-type: none"> ・ 属性について 運転免許や自動車の保有状況、スマートフォンの利用状況、外出状況、バス停までの許容距離 など ・ 日常（買い物、通院、その他）の移動について 利用頻度、行先、交通手段、時間帯 など ・ 鉄道の利用状況について 利用頻度、目的、利用駅名、駅までの交通手段、利用しない理由、利用者確保のための取組み など ・ バスの利用状況について（路線バス、コミュニティバス） 利用頻度、目的、利用バス停名、運行内容の満足度・重要度、利用しない理由、運行の見直し内容 など ・ おでかけきららん号の利用状況について 利用頻度、目的、運行内容の満足度・重要度、利用しない理由、運行の見直し内容、他の交通機関との接続による効果 など ・ タクシーの利用状況について 利用目的・状況、利用可否、利用しない理由、タクシー運賃助成に対する意向 など ・ 公共交通に関する財政負担について 公共交通対策の方向性、利用者負担に対する意向 など
確認事項	・ 調査設問案に関する要望

2. 利用者調査

2-1 市内路線バス、コミュニティバス

調査方法	<p><u>市内路線バス、コミュニティバスの全系統および全便に乗り込み</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート調査（聞き取り又は車内で記入） ・バス停留所で乗降客数をカウント <p>【市内路線バス：計11路線】</p> <p>新潟交通観光バス(株)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・白根桜町～月潟・新生町～燕駅前 ・白根桜町～茨曾根・新生町～燕駅前 ・新生町～関崎～燕駅前 ・燕中等前～燕駅前 ・大島病院前～井土巻神社前～燕駅前 ・花園町～関崎～燕駅前 <p>越後交通(株)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長岡駅前～興野～分水駅前 ・東三条駅前～八王寺～燕駅前 ・東三条駅前～済生会・八王寺～燕駅前 ・東三条駅前～地場産・渡部～寺泊車庫前 ・燕駅前～水道町・八王寺～分水駅前 <p>【コミュニティバス：計5路線】</p> <p>燕市循環バス「スワロー号」（3台）</p> <p>弥彦・燕広域循環バス「やひこ号」（2台）</p> <p>燕市コミュニティバス実証運行（1台）</p> <p>弥彦村自動運転（弥彦村役場～北吉田ルート）（1台）</p> <p>弥彦村自動運転（弥彦村役場～井田ルート）（1台）</p>
調査時期	<p>7月の平日1日（高校が通常授業かつ弥彦村自動運転の運行日を予定）</p> <p>※現在運休している弥彦村自動運転については、運転再開のタイミングによって調査時期を調整する予定</p>
調査設問案	<ul style="list-style-type: none"> ・属性について 性別、年齢、居住地 など ・利用している交通機関について 乗降区間、利用目的、利用頻度、運行内容の満足度、改善してほしいサービス、今後の利用意向 など
確認事項	<ul style="list-style-type: none"> ・車両走行中の注意事項 ・身なりや服装に関する注意事項（マスク着用、身分証明書の携帯など）

2-2 デマンド交通

調査方法	<p><u>運行事業者様の協力のもと、車内でアンケート調査票を配布・回収</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・調査票の配布・回収を運転手の方をお願いすることを想定 ・車内で記入できなかった方には、返信用封筒やWEB回答の案内を配布
調査時期	7月中旬を予定し、配布・回収期間は2週間程度を想定
調査設問案	（2-1と同様）
確認事項	・運転手の方の負担を減らすために準備すべきこと