

## 令和5年度第1回燕市情報公開・個人情報保護制度審議会 議事録概要

日 時：令和5年8月3日（木） 午前9時30分～午前10時25分

場 所：燕市役所 4階 会議室401

出席委員：今本啓介会長、廣田貴子副会長、山崎貴典委員、阿部文夫委員、  
中江小夜委員、樋口晃委員、山口博幸委員

欠席委員：なし

事務局：遠藤総務部長、石田総務課長、高山参事 他職員3名

報道機関：なし

傍聴者：なし

### 1. 開 会（午前9時30分～）

### 2. 新任委員の照会

### 3. 会長あいさつ

### 4. 議 題

燕市の保有する個人情報の安全管理のための措置について

（説明員が内容について説明）

（委 員）市で、個人情報をどういう形で保存しているのか。外部に情報を出すときに、必要に応じて暗号化されるという文言があったが、現状どのように市民の個人情報が保存されているのか聞きたい。また、個人情報についての研修やマニュアルがあることは大切だが、人事異動があった際に、明文化されたものの中で引き継がれて作業ができるのか。

（説明員）個人情報の保存形態については、例えば、紙の申請書の形式であれば、ファイルに綴って保存年限まで保管される。その保管場所は、鍵付きのキャビネットで保管し、職員の机に残されることがないようにしている。一方で、電子的な個人情報のデータについては、外部委託先とデータをやり取りする際には、ファイルにパスワードをかけたり、暗号化の処理を行ったりする。

また、職員への周知方法については、個人情報を取り扱う担当者やチェックを行う側の責任者の役割に応じて研修を行っていきたいと考えている。実務上も、監査による各課の確認の中で、適切な場所で保存できているか等をチェックし、フィードバックを行う仕組みを考えている。こういった中で引き継げる体制づくりを考えている。

（委 員）職員の道徳的などころだけでなく、データの暗号化や体系的な処理を施すことで二重三重に守られていれば、安心する。

（説明員）住民記録や税などの情報は外部から切り離されて保存されている。

(委員) 外部からのアクセスをシステムで断ち切っているということは、市民としてはよく分からない。例えば、システムとしてどうなっているのか、人為的なミスを防ぐためには何をしているのかということ詳しく知りたい。

(委員) データを盗まれるとかよりも、人為的なミスの部分が怖い。

(説明員) データ上でも、約8割が人為的なミスであると出ている。

(委員) 市役所で取り扱っている情報をUSBで取り出すということはあるのか。

(説明員) 権限が与えられている職員でなければ、USBをパソコンに差ししても、技術的にデータが取り出せないようになっている。

(委員) パソコンの持ち出しもできないのか。

(説明員) 物理的にできない。職員は、退勤の際、鍵付きのキャビネットに端末を保管することになっている。

(委員) ワクチン接種の際にパソコンを持ち出しているのでは。

(説明員) ワクチン接種については、通常のパソコンとは違うものを持ち出し、使用している。持ち出しについては、情報セキュリティの担当部門に確認を行ったうえでやっている。

(委員) 市役所の中だけでなく、外部の機関でも市役所と同じレベルで研修などを行っているのか。それとも、個人情報の保護などについては各機関に任せて、書類で研修しなさいというだけなのか。

(説明員) 職員にはeラーニングで定期的に研修がある。しかし、正職員がいないような施設では、同水準まで徹底はできていない。

(委員) 外部委託の関係で、委託業者の管理体制を書面で確認するということが、何らかの様式を市で用意し、それに書いてもらうのか。

(説明員) まず、契約をする前の段階で、責任者や担当者、作業場所はどこかといった書類を出してもらい、そして契約後、委託業務が終わった際には、作業のチェックリストを出してもらい、事前事後の二段階で確認を行うことを想定している。

(委員) これまではそういった書類を提出する仕組みはなかったのか。

(説明員) なかった。

(委員) 端末の外部への持ち出しが原則禁止であるが、その一方で、今の時代、在宅勤務もやっていかないといけない。

(説明員) 現在は、申請制でテレワーク用の端末が利用できる。ただし、住民情報があるデータベースにはアクセスできず、作業場所は自宅に限られている。

## 5. 報告

令和4年度情報公開・個人情報保護制度の運用状況の報告について

(説明員が内容について説明)

(委員) 個人情報開示請求について、本人通知制度は主管課である市民課が推奨している  
と思うが、今後開示請求が多くなる可能性はないのか。

(説明員) そのような場合でも、粛々と対応していくしかない。

## 6. 閉会 (～午前10時25分)

以上