

# 見聞 視察 レポート

先進地での学びを生かす

## 産業建設常任委員会 7月3日(水)～5日(金)

### デジタルの活用で生活をより便利で快適に

静岡県浜松市…デジタル・スマートシティ構想

#### ポイント

「市民との共創」をキーワードに掲げ、浜松市デジタル・スマートシティ構想を推進するために「官民連携プラットフォーム」を発足、その取り組みを視察した。

#### 視察を終えて

教育、農林業、観光、医療など、あらゆる分野間の連携やデータ利活用、様々な取り組みの事業化を推進する体制が整えられたという。

行政サービスでは、「書かない窓口」の導入。健康分野では、ウォーキング・体重・血圧などを記録する公式アプリの作成。モビリティ分野では、地域型ライドシェアやドローンの活用。農業分野では草刈り、農薬散布などにICT技術を導入するなど、

**その他の視察先** ◆愛知県瀬戸市…地域公共交通について(菱野団地住民バスの取り組みについて)  
◆愛知県岡崎市…岡崎ビジネスサポートセンターの取り組みについて



デジタル活用を進める中で、高齢者には地域の公民館等で、スマホ講座を年間160回程度実施、最終的には地域の中で互いに教え合える状態を目指しているという

様々な分野でデジタル活用の取り組みが進められていた。

浜松市の取り組みは、トライ&エラーを繰り返し、活用方法を検討していた。先行事例を取り入れる形でデジタル活用を推進し、費用を抑えながら高い効果を上げるやり方もあると感じた。

## 総務文教常任委員会 7月8日(月)～10日(水)

### これまでの図書館のイメージを大きく覆す試み

佐賀県武雄市…武雄市図書館・こども図書館

#### ポイント

現在の図書館運営、将来の統廃合等議論の参考とするため、全国的な注目を集め、現在も積極的なまちづくり活動をおこなっている武雄市を視察した。

#### 視察を終えて

図書館は、「地域の知の拠点」にとどまらず、地域の課題解決を支援、地域の発展を支える情報拠点の機能が発揮されることも必要である。

武雄市は、市立図書館の可能性を大きく広げた画期的な事例であり、市立図書館が地域社会において果たす役割の重要性を示している。

図書館は、単なる本の貸し出し場所にとどまらず、地域コミュニティの活性化、生涯学習の促進、まちづくりの推進、行政の政策立案支援など多岐にわたる役割を果たすことができ、その可能性は限りなく大きいと思われる。図書館の機能を最大限に引き出し、地域社会の発展に貢献していく必要性を再認識させられた。



リニューアル前の平成23年度の来館者数は約25万5千人、指定管理者制度導入11年後の令和5年度には約87万2千人と大幅に増加し、県外からの利用者も数多くを占めるようになったという

#### その他の視察先

- ◆佐賀県佐賀市…専用アプリによる災害備蓄品の在庫管理
- ◆佐賀県武雄市…サッカー場とスケートボード場施設見学
- ◆福岡県久留米…小中学校における医療的ケア児の受入、小学校の小規模化への対応

## 市民厚生常任委員会 7月22日(月)～24日(水)

### 楽しみながら交流、就労の機会を提供する駄菓子屋

東京都江戸川区…ひきこもり支援について(ひきこもり実態調査、駄菓子屋居場所「よりみち屋」)

#### ポイント

ひきこもり状態にある人が安心して過ごせる場所、就労体験ができる場所として、令和5年2月27日にオープン。江戸川区が運営する施設であり、東京都内初の試みを視察した。

#### 視察を終えて

内閣府の平成28年度調査によると、ひきこもりの出現率は人口に対し1.5%であるという。区では、令和2年度にひきこもり施策担当係を発足し、調査をした結果、9,096名の把握につながったという。さらに「ひきこもり支援協議会」を立ち上げ、地域家族会エバグリーンを設立し、ひきこもり支援を行っていた。

駄菓子屋居場所「よりみち屋」は、利用人数が延べ21,907名もおり、就労体験した3人が就職した実績があるとのこと。一定の効果があるものの、委託料21,500万円であり、事業を継続し、ひきこもりの人たちの支援を行うためには、住民の理解と官民の後押しが大事であると感じられた。



だれも孤立させない地域社会を目標に、相談や交流会、家族会、講演会、居場所づくり、ひきこもり実態調査など、幅広いひきこもり支援を行っている

#### その他の視察先

- ◆群馬県高崎市…子育てSOS、介護SOS、ヤングケアラーSOSについて
- ◆栃木県宇都宮市…病児保育送迎サービス、子育て支援短期入所事業、多子世帯支援事業、栃木県シルバー大学校中央校について



視察報告の詳細はこちら

## FROM EDITOR 編・集・を・終・え・て

2年間  
ありがとう  
ございました!

「見えていますよ」の声をよく聞きます。県外からの議会だよりの視察もあります。さらなる発展・工夫にご注目を。(長井由喜雄)

読んでもらえる議会だよりをとの思いで編集に携わせていただきました。今後もさらなる進化を期待します。(近藤隆行)

編集委員を長くやっているの、新人議員達の新たな視点になりました。(タナカ・キン)

偏向的内容とならないよう、中立公平な編集を心がけてまいりました。2年間大変お世話になりました。(小林由明)

よき仲間にも恵まれ、無事にここ(本号)まで来ることができました。ありがとうございました。(大島靖浩)

任期最終号で市民の声の取材先提案を認めていただき、笑顔溢れる写真も撮影できました。皆様のご協力に感謝いたします。(小林秋光)

皆様にとって伝わりやすい議会報になるよう時に熱い議論が交わされました。2年間ありがとうございました!(高橋妙子)

2年間、皆様にも見ていただける議会だよりを目指して取り組んできました。今後もどんどん発信していきます。(佐野大輔)

より議会報を読んでもただけよう試行錯誤しました。ご意見等お寄せください。よろしくお願いたします。(稲村隆行)