



燕市監委告示第 4 号

地方自治法第199条第7項の規定に基づき監査を実施したので、その結果について同条第9項の規定により別紙のとおり公表する。

平成29年 2 月28日

燕市監査委員	五十嵐 昭五
同	大久保 重孝
同	丸山 吉朗

公の施設の指定管理者監査結果報告書

1 監査の実施概要

(1) 監査の目的

地方自治法（昭和 22 年法律 67 号）第 199 条第 7 項の規定に基づき、公の施設の指定管理者について、公の施設の管理・運営が指定管理者制度の目的に沿って適切に行われているかについて監査を実施した。

(2) 監査の対象団体

平成 26 年度から燕市が地方自治法第 244 条の 2 第 3 項の規定に基づき、公の施設の管理を行わせている次の 5 施設の管理・運営を行った指定管理者について、監査を行った。

指定管理者名	施設名	所管部署
特定非営利活動法人 ふれあいパーク久賀美	燕市温泉保養センター	生活環境課
	燕市ふれあい交流センター	商工振興課
	燕市道の駅「国上」直販施設	
	燕市国上農村環境改善センター	農政課
	国上健康の森公園	都市計画課

(3) 監査の期間

平成 29 年 1 月 6 日（金）～ 2 月 27 日（月）

ヒアリングの実施 日 時 2 月 9 日（木） 午前 10 時 30 分～11 時 40 分

場 所 燕市国上農村環境改善センター

(4) 監査の方法及び着眼点

監査の実施にあたっては、次の項目を主な着眼点とし、関係帳簿・関係書類等を調査するとともに、関係職員からの説明を聴取するなどの方法で実施した。

- ・施設は、関係法令の定めるところにより適切に管理されているか。
- ・協定等に基づく義務の履行は、適切に行われているか。
- ・利用促進のための努力が行われているか。
- ・施設管理に係る収支会計経理は、適正に行われているか。
- ・施設管理に係る出納関係帳簿・記帳などは、適正に行われているか。
- ・施設管理に係る各種諸規程は、整備されているか。

2 監査対象「団体」の概要

(1) 「特定非営利活動法人ふれあいパーク久賀美」の状況

名称・代表者	特定非営利活動法人ふれあいパーク久賀美 理事長 河上 功
所在地	燕市国上 5866 番地 1
設立年月日	平成 23 年 11 月 10 日
構成	《 役員 》 13 人（うち 2 人は職員が兼務） 《 職員 》 36 人（正職員 8 人、常勤的臨時職員 3 人、 パート職員 25 人） 計 47 人

(2) 主な業務・事業内容

① イベント企画運営事業
② 体験学習事業
③ 観光情報発信事業
④ 花てまり運営事業（食事提供）
⑤ 観光、保養等施設管理運営事業

(3) 監査の対象とした指定管理施設

施設の名称	燕市温泉保養センター 燕市ふれあい交流センター 燕市道の駅「国上」直販施設 燕市国上農村環境改善センター 国上健康の森公園
指定管理期間	平成 26 年 4 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日まで
指定管理料 (平成 27 年度)	29, 247, 728 円

3 監査対象「施設」の概要

(1) 施設の概要

■燕市温泉保養センター

- ・設置目的：市民の健康の増進と福祉の向上に寄与するため。
- ・所在地：燕市長辰 7550 番地 3
- ・建設年度：平成 5 年度（平成 20 年度改修）
- ・施設の構造：木造／一部鉄筋コンクリート造平屋建て
- ・延床面積：684 m²
- ・泉質：単純硫黄冷鉱泉（低張性弱アルカリ性冷鉱泉）

- ・施設内容：男女浴室（各大型風呂、円形風呂、露天風呂、サウナ風呂）、大広間（34 畳）、個室休憩室（8 畳 3 室）、売店（1 カ所）、マッサージルーム（1 カ所）、喫煙室（1 カ所）、足湯（1 棟）、温泉井戸（1 堀）、水源井戸（1 堀）
- ・開館時間：午前 10 時～午後 9 時
- ・休館日：第 2 月曜日及び第 4 月曜日（※祝休日の場合はその翌日）
- ・入館料等：

利用区分	利用の内訳		料金
入館料 ※入浴料・タオル使用料含む	大人	午前 10 時 ～ 午後 5 時	500 円
		午後 5 時 ～ 午後 9 時	300 円
	小学生	午前 10 時 ～ 午後 5 時	300 円
	中学生	午後 5 時 ～ 午後 9 時	100 円
個室使用料 (1 室につき)	午前 10 時 ～ 午後 3 時		2,000 円
	午後 3 時 ～ 午後 6 時		1,000 円
	午後 6 時 ～ 午後 9 時		1,000 円
バスタオル使用料（1 枚）			50 円

※「ほのぼののポイントカード」…スタンプ 10 個で 1 回無料

- ・利用回数券：

区分	利用回数券の額	備考
6 枚券	2,700 円	
11 枚券	4,900 円	
	3,000 円	午後 5 時～午後 9 時使用可能

■燕市ふれあい交流センター

- ・設置目的：農業経営及び農村生活の改善、農村在住者の健康増進等又は都市住民との交流を図るため。
- ・所在地：燕市国上 5866 番地 1
- ・建設年度：平成 13 年度（平成 28 年度改修 ※平成 29 年 3 月 10 日完成予定）
- ・施設の構造：鉄骨造平屋建て
- ・延床面積：629.65 m²（改修前 578.91 m²）
- ・施設内容：多目的ホール（343.49 m²）、農産物加工コーナー（45.31 m²）、朝市コーナー（80.80 m²）
- ・利用時間：午前 9 時～午後 9 時
- ・休館日：月曜日、12 月 29 日～1 月 3 日
- ・使用料：

	午 前	午 後	夜 間	全 日
	午前9時 ～正午	正午 ～午後5時	午後5時 ～午後9時	午前9時 ～午後9時
全館貸切	6,000	10,000	10,000	24,000
全館貸切（農産物加工コーナー及び体験コーナーを除く）	4,000	7,000	7,000	16,000
農産物加工コーナー 及び体験コーナー	3,000	5,000	5,000	12,000
朝市コーナー	月額 10,000			

- 《備考》 ・冷暖房を利用する場合は、本表の2割増
 ・市外の利用者及び営利を目的として利用する場合は本表の5割増

■燕市道の駅「国上」直販施設

- ・設置目的：特産品の販売、地産地消の推進及び交流事業の促進により、地域の活性化を図るため。
- ・所在地：燕市国上5866番地1
- ・建設年度：平成16年度（平成28年度改築 ※平成28年11月30日完成）
- ・施設の構造：木造・平屋建て平葺き
- ・延床面積：205.55㎡（改築前 124.21㎡）
- ・施設内容：食堂（125.11㎡）、厨房（59.62㎡）、休憩室他（20.82㎡）
- ・利用時間：午前9時～午後9時
- ・休館日：月曜日、12月29日～1月3日
- ・使用料：月額30,000円

■燕市国上農村環境改善センター

- ・設置目的：農業経営及び農家生活の改善合理化、農村居住者の健康増進並びに地域連帯感の醸成を図るため。
- ・所在地：燕市長辰7550番地2
- ・建設年度：平成5年度
- ・施設の構造：鉄筋コンクリート造2階建
- ・延床面積：565.0㎡
- ・施設内容：(1階) 展示室（37㎡）、生活改善実習室（55㎡）、農事研修室（50㎡）、
 談話ロビー（31㎡）、湯沸し室（5㎡）
 (2階) 多目的ホール（156㎡）、椅子収納庫（21㎡）、控室（6㎡）、
 放送室（6㎡）、湯沸し室（4㎡）
 (附帯施設) 附属施設 附属棟（倉庫、車庫、機械室）（6.75㎡）
- ・利用時間：午前8時30分～午後9時30分
- ・休館日：月曜日、12月29日～1月3日

・使用料：

	午前	午後	夜間	全日
	午前8時30分 ～正午	正午 ～午後5時	午後5時 ～午後9時30分	午前8時30分 ～午後9時30分
多目的ホール	3,500	5,000	7,000	14,000
農事研修室	1,000	1,500	2,300	4,200
生活改善実習室(和室)	1,000	1,500	2,300	4,200

■国上健康の森公園

- ・設置目的：子どもからお年寄りまで、みんなが楽しめる憩いの場として設置。
- ・所在地：燕市国上5866番地1
- ・建設年度：平成4年度
- ・公園面積：13,068㎡
- ・施設内容：屋外便所(木造平屋建一部鉄筋コンクリート)、あずまや(1棟)、
ローラースケート・ムーンカート広場(913.2㎡)
- ・利用日：1月1日～12月31日
- ・利用時間：終日

(2)平成27年度施設利用実績(平成27年度事業報告書より抜粋)

①燕市温泉保養センター

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
大人	3,833	4,280	3,507	3,546	3,897	3,643	3,889	4,219	4,067	4,829	4,257	4,253	48,220
大人(夜間)	3,709	4,486	3,542	3,581	3,943	3,746	3,976	3,498	3,184	2,826	2,956	3,482	42,929
小人	189	229	74	128	267	158	142	152	168	230	84	123	1,944
小人(夜間)	352	410	273	299	635	371	297	315	252	248	170	278	3,900
回数券	2,915	2,436	2,531	2,374	2,384	2,186	2,609	2,492	2,927	2,582	2,695	3,041	31,172
ポイントカード	791	828	763	748	797	704	796	841	931	934	796	822	9,751
合計	11,789	12,669	10,690	10,676	11,923	10,808	11,709	11,517	11,529	11,649	10,958	11,999	137,916

※小人=小・中学生料金、夜間=午後5時以降の入館料金による利用

②燕市ふれあい交流センター

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
交流ホール	8,864	9,813	7,316	7,108	9,714	16,824	10,206	11,159	5,705	6,300	5,835	8,073	106,917
加工コーナー	0	8	7	0	0	0	12	46	24	0	6	0	103
合計	8,864	9,821	7,323	7,108	9,714	16,824	10,218	11,205	5,729	6,300	5,841	8,073	107,020

③燕市道の駅「国上」直販施設

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
食堂及び売店	4,035	4,574	2,953	3,183	4,150	4,089	4,302	4,593	2,675	2,338	2,406	3,128	42,426
合計	4,035	4,574	2,953	3,183	4,150	4,089	4,302	4,593	2,675	2,338	2,406	3,128	42,426

④燕市国上農村環境改善センター

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多目的ホール	0	220	0	0	0	0	90	0	0	0	0	40	350
農事研修室	20	0	15	0	0	0	58	34	64	15	21	0	227
生活改善実習室	144	41	187	86	106	79	248	243	283	121	244	150	1,932
合計	164	261	202	86	106	79	396	277	347	136	265	190	2,509

⑤国上健康の森公園

※不特定多数の利用のため集計不可能

(3) 平成27年度使用料の徴収状況又は利用料金の収入状況(平成27年度事業報告書より抜粋)

①燕市温泉保養センター

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
入館料	3,111,350	3,587,000	2,854,500	2,902,900	3,263,350	3,017,950	
回数券	959,000	785,300	860,300	774,300	799,500	675,300	
バスタオル	36,050	43,500	35,300	38,500	44,600	40,200	
個室	117,000	122,000	128,000	98,000	120,000	108,000	
合計	4,223,400	4,537,800	3,878,100	3,813,700	4,227,450	3,841,450	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入館料	3,194,200	3,221,600	3,049,200	3,341,650	3,038,500	3,218,400	37,800,600
回数券	949,700	864,100	1,052,600	868,900	882,000	963,900	10,434,900
バスタオル	39,050	43,100	41,150	43,450	39,850	39,400	484,150
個室	109,000	125,000	127,000	114,000	118,000	125,000	1,411,000
合計	4,291,950	4,253,800	4,269,950	4,368,000	4,078,350	4,346,700	50,130,650

②燕市ふれあい交流センター

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
交流ホール	0	60,000	24,000	36,000	0	36,000	
加工コーナー	0	0	0	0	0	0	
合計	0	60,000	24,000	36,000	0	36,000	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
交流ホール	60,000	60,000	24,000	48,000	108,000	24,000	480,000
加工コーナー	0	0	0	0	0	0	0
合計	60,000	60,000	24,000	48,000	108,000	24,000	480,000

③燕市道の駅「国上」直販施設

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
食堂及び売店	0	0	0	0	0	0	
合計	0	0	0	0	0	0	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
食堂及び売店	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0

④燕市国上農村環境改善センター

(単位：円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
多目的ホール	0	0	0	0	0	0	
農事研修室	0	0	0	0	0	0	
生活改善実習室	0	0	0	0	0	0	
合計	0	0	0	0	0	0	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
多目的ホール	0	0	0	0	0	0	0
農事研修室	0	0	0	0	0	0	0
生活改善実習室	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0

⑤国上健康の森公園

対象なし

(4) 平成 27 年度の収支状況

①燕市温泉保養センター

(単位：円)

	項目	決算額
収入	利用料金収入	50,130,650
	指定管理料	9,605,452
	自主事業収入	192,070
	諸収入	1,871,837
合計		61,800,009
	項目	決算額
支出	人件費	21,631,995
	外注費	2,674,020
	印刷製本費	417,960
	車両燃料費	113,244
	通信運搬費	230,456
	消耗品	3,815,407
	修繕費	2,997,566
	水道光熱費	18,826,940
	環境衛生費	1,761,265
	リース料	3,620,293
	租税公課	2,109,300
	警備費	181,440
	広告宣伝費	117,060
	設備点検料	155,520
	その他	1,000,169
合計		59,652,635

差引収支額 2,147,374

②燕市ふれあい交流センター

(単位：円)

	項目	決算額
収入	利用料金収入	480,000
	指定管理料	13,307,640
	自主事業収入	497,650
	諸収入	1,306,621
合計		15,591,911
	項目	決算額
支出	人件費	13,939,525
	イベント・体験学習運営費	867,225
	会議費	17,632
	車両燃料費	99,717
	通信運搬費	263,149
	消耗品費	604,345
	修繕費	641,809
	水道光熱費	2,371,309
	保険料	77,670
	諸会費	41,750
	リース料	438,750
	租税公課	484,960
	環境衛生費	800,442
	警備費	188,568
広告宣伝費	323,138	
その他	675,567	
合計		21,835,556

差引収支額 △6,243,645

③燕市道の駅「国上」直販施設

(単位：円)

	項目	決算額
収入	利用料金収入	0
	指定管理料	0
	自主事業収入	51,247,595
	諸収入	1,766,828
合計		53,014,423
	項目	決算額
支出	人件費	9,441,474
	商品・食材仕入費	29,576,368
	イベント運営事業費	19,000
	通信運搬費	720,690
	車両燃料費	72,757
	消耗品・事務用品代	615,620
	修繕費	190,086
	水道光熱費	2,354,170
	環境衛生費	44,874
	賃貸料	240,000
	リース料	702,864
	諸会費	37,700
	租税公課	1,563,070
	その他	20,222
合計		45,598,895

差引収支額 7,415,528

④燕市国上農村環境改善センター

(単位：円)

	項目	決算額
収入	利用料金収入	0
	指定管理料	3,521,280
	自主事業収入	0
	諸収入	24,365
合計		3,545,645
	項目	決算額
支出	人件費	120,360
	通信運搬費	67,073
	消耗品費	75,185
	修繕費	1,244,180
	警備費	203,040
	水道光熱費	1,432,691
	環境衛生費	51,300
	管理諸費	59,184
	設備点検料	159,408
	合計	

差引収支額 133,224

⑤国上健康の森公園

(単位：円)

	項目	決算額
収入	利用料金収入	0
	指定管理料	2,813,356
	自主事業収入	0
	諸収入	582,121
合計		3,395,477
	項目	決算額
支出	人件費	990,270
	作業委託費	169,560
	車両燃料費	17,843
	消耗品費	57,147
	修繕費	1,038,224
	水道光熱費	915,181
	環境衛生費	349,016
	租税公課	198,570
	その他	5,993
合計		3,741,804

差引収支額 △346,327

4 監査の結果・意見

(1) 調書、聴き取り、実地による確認事項

- ① 全国的に道の駅が乱立し過当競争の中にあり、収益追求に特化した経営では自然淘汰されかねない危惧を抱いている。当施設では、各種団体やサークルによるイベントや教室等が多数開催されているので、これらをさらに発展させ、メンバーが地域活性化のため、積極的に取り組んでいけるような活動の場としての道の駅を目指したいとしている。
- ② 職員による消防訓練を年 2 回実施しているが、非常時における職員の詳細な役割分担を記したマニュアル等の整備にはいたっていないことから、市と協議しながら非常時の体制整備を行いたいとしている。
- ③ 赤字の出ている施設はあるがNPO法人として一つの会計で処理しているため、会計全体としては黒字で処理されている。
- ④ 温泉保養センターについては、全国に会員を持つJAF（一般社団法人日本自動車連盟）と連携し、利用が少ない平日午前10時～午後5時の集客を図るため、JAF会員の割引を実施している。また、地元老人クラブ連合会に、10名以上で利用する場合バスの無料送迎を行う旨等の周知活動を行うなど、利用者の増加に向けた取り組みを行っている。
- ⑤ 市のふるさと燕応援寄附金（ふるさと納税）の返礼品として登録の「飛燕舞」（米）への申込みや天神講菓子展等での売り上げが大幅に増え、当初予想を上回る売上を達成することができたとしている。
- ⑥ 市から施設担当である生活環境課、商工振興課、農政課、都市計画課と指定管理者制度担当である企画財政課が毎月1回指定管理者へ赴き、調整会議を開催している。その会議においては、指定管理者からは施設利用状況の報告、管理上の懸案事項と対応状況、施設担当課からは施設管理に必要な情報提供を行っている。また、指定管理者が判断できない案件について、当該会議において協議しながら対応方針を決めている。
- ⑦ 平成27年度事業報告書の提出日が、基本協定書で定めている期限を超過していた。今後は、期限内の提出を徹底するとしている。
- ⑧ 現金の取扱い等に関して、相互牽制機能が不十分であるところが見られたことから、体制について見直しを図りたいとしている。

(2) 意見

多様化する住民ニーズに、効果的、効率的に対応するため導入された指定管理者制度活用により、管理コストの節減はもとより、地域へ波及するさまざまな効果があらわれている。全国的な道の駅の乱立状況において、道の駅が果たす役割はそれぞれ異なるが、「特色」を持つことは、その道の駅の「魅力」でもある。今後とも「売上の増加」、「利用客の確保」、「地域活性化」が課題であると思われる。事業計画により事業の目標及び予算を明確にし、進捗状況の確認や事業成果を判断する必要があると思われる。時代の変化や顧客ニーズの変化に対応するため、行政と指定管理者が対等という立場での運営会議を開催するなど、イベントを増やし、オリジナル商品の開発やPR活動の強化など地域と一体となった魅力ある道の駅づくりに期待したい。

なお、会計処理において、一人の担当職員が事務処理を行っているものやまとめて役員が決裁を受けているものがあつた。職員が単独で出納業務を行うことは、不適切な事務処

理を招く可能性が高くなるので、入出金に際しての手続きは会計規定にその旨を明記し、複数職員による確認と上司の決裁の義務付け等を検討する必要があると思われる。

(3) 所管課への意見

道の駅や温泉保養センターなどは不特定多数の人が利用する施設であり、非常時における対応が危惧される。少ない人員で対応するには、詳細なマニュアルの準備や地域との連携体制が必要ある。非常時の体制構築について、指定管理者との協議・指導を行われない。

また、指定管理者側では施設毎に収支決算書を作成しているが、収支予算書の作成を行っていない。翌年度の事業計画の裏付けとなるのが予算であることから、円滑かつ確実に管理・運営を行ってもらうため、予算書の作成について指導されたい。