

# 新潟避難所アプリ 操作マニュアル

作成日：2026年1月7日

最終更新日：2026年3月31日

# 目次

1. 避難者向けアプリ（新潟県避難所アプリ）操作マニュアル
  1. アプリを使い始める
  2. アプリにログインする
  3. 災害対策本部や避難所からのお知らせを確認する
  4. 緊急連絡先を追加する
  5. アプリを持っていない家族の情報を登録する
  6. 所有している自家用車の情報を登録する
    - ・ 事前に情報を登録する
    - ・ 避難時に使用した自家用車を登録する
  7. 飼っているペットの情報を登録する
    - ・ 事前に情報を登録する
    - ・ 避難時に一緒に避難したペットを登録する
  8. 避難所へ入所する／退所する
    - ・ 受付者がいる避難所の場合
    - ・ 受付者がいない避難所の場合
  9. 避難所ではない場所にいることを知らせる
  10. 新潟防災ナビを表示する

### 避難者向けアプリとは

- 避難者が自らの情報を登録し、避難所での受付をスムーズに行ったり、情報を収集したりするためのアプリです

### アプリのダウンロード

- まずは二次元コードを読み取ってアプリをダウンロードしましょう



iPhone



Android

- アプリをダウンロードしたら、次の手順で操作することで利用開始できます

①利用規約・プライバシーポリシーの同意

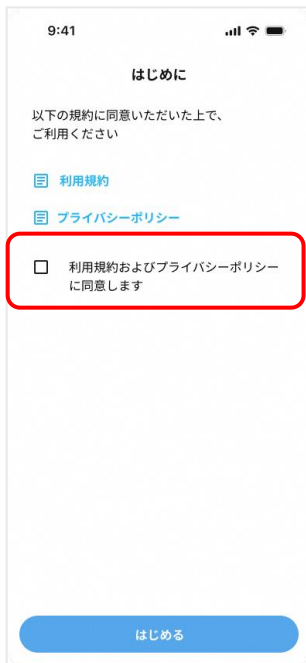
②メールアドレスの登録とパスワードの設定

③アプリ利用者情報の登録

④アプリを使い始めましょう！

### 利用規約・プライバシーポリシーの同意

- 新しくアプリを利用する前に、利用規約とプライバシーポリシーに同意します
- 利用規約やプライバシーポリシーをご確認のうえ同意ください



はじめにの画面で、  
利用規約とプライバシー  
ポリシーを確認し、  
同意欄にチェックします。



「はじめる」をタップ

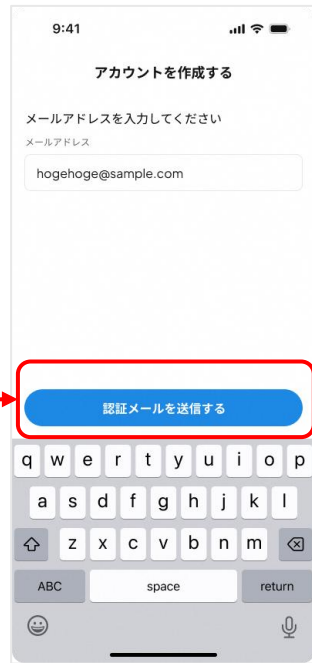
アカウント作成に  
進む

## メールアドレスの登録とパスワードの設定（アカウント作成）

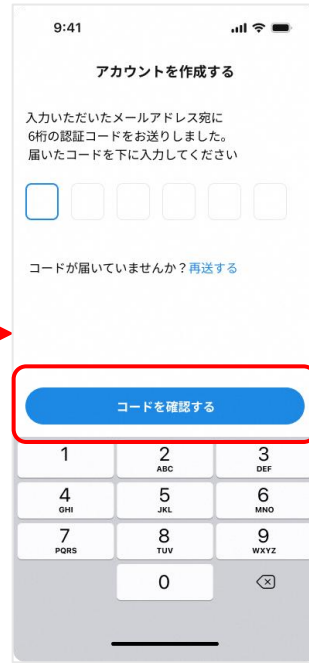
- 避難者本人の認証設定を行う画面です
- 新しくアプリを利用する際に、メールアドレスの登録、認証コードによる確認、およびパスワード（半角英数字8文字以上）の設定ができます。



アプリのトップ画面で「メールアドレスで登録」をタップ



メールアドレスを入力し、「認証メールを送信する」をタップ



入力したメールアドレスに届いたコード（6桁）を入力し、「コードを確認する」をタップ



パスワードを設定（半角英数字8文字以上）し、「登録を完了する」をタップ

所有者情報の登録へ

## 所有者登録、編集、削除

- 避難者本人の基本データを登録する画面です
- 基本4情報（氏名、生年月日、住所、性別）、氏名フリガナ、の問い合わせの情報提供の可否、要配慮者確認を登録します

世帯主、安否情報

アカウント作成後

基本4情報等の入力

緊急連絡先の入力

入力内容の確認

ホーム画面へ

# アプリにログインする

- アプリにログインします
- 登録済みのメールアドレスとパスワードでアプリにログインできます



設定したメールアドレスと  
パスワードを入力して  
「ログイン」をタップ

## お知らせを表示する

- 避難者が災害対策本部や避難所から発出されたお知らせを受信し確認できます
- またアプリの利用者毎に、お知らせの未読、既読をバックエンドに送信します
- 端末の表示としてOS通知を行う

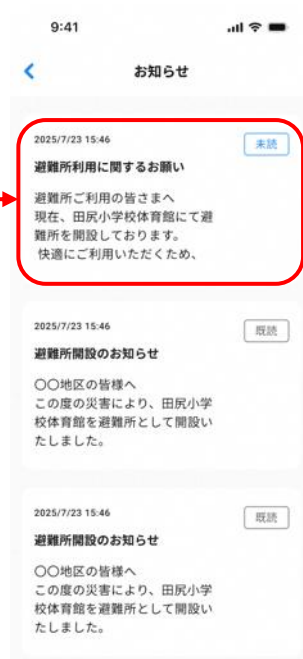
OS通知 : firebase, アプリ内通知: DB



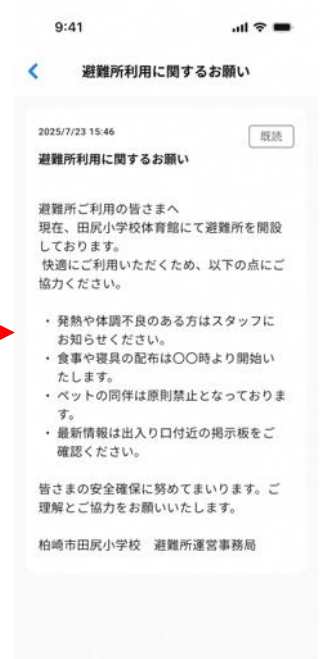
OS通知の場合  
(イメージ)



アプリ内通知  
ホーム画面左上部の「お知らせ」をタップ



お知らせ一覧  
各お知らせをタップすると内容詳細が表示される



お知らせ詳細が  
表示される



## アプリ所有者以外の家族（アプリを所有していない）情報の登録、編集、削除

- スマホを持たない家族の代行登録が行えます
- 基本4情報（氏名、生年月日、住所、性別）、氏名フリガナ、世帯主、安否情報の問い合わせの情報提供の可否、要配慮者確認登録をします。
- 家族でアプリを利用している場合は、避難者IDで検索ができるようにします



ホーム画面の「家族・介助者」  
「登録する」をタップ



家族のID情報（マイページに表示）で検索するか、  
家族情報を入力し、「登録する」をタップ



ホーム画面の「家族・介助者」が  
登録済(○名)になります。

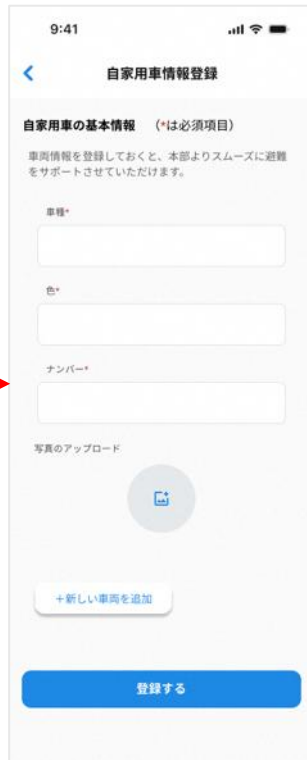
## 事前に情報を登録する

- 移動手段、車中泊避難等への対応準備ができます
- 事前に自家用車の車種、色、ナンバーを登録し、避難時に自治体からスムーズに連絡できるようにします
- 避難所への避難に利用している自家用車を選択、登録ができる
- 自家用車の写真を登録できます

### 事前登録



ホーム画面  
自家用車を「登録  
する」をタップ



自家用車の車種・  
色・ナンバーを入力  
2台目以降は「新し  
い車両を追加」をタ  
ップして同様に入力



登録完了



ホーム画面の自家  
用車が「登録済」に  
なります

**自家用車：登録済**  
自家用車の情報を登録して  
おくと、避難した際、自治  
体からスムーズに連絡させ  
ていただけます。

## 避難時に使用した自家用車を登録する

- 事前に自家用車の車種、色、ナンバーを登録し、避難時に自治体からスムーズに連絡できるようにします
- 避難所への避難に利用している自家用車を選択、登録ができる
- 自家用車の写真を登録できます

### 避難時



ホーム画面上部より  
避難状況を  
「確認する」をタップ



登録されている自家用車が表示されているので、「更新」を  
タップ



避難所にある車両に  
チェックをし、右上の  
「登録」をタップ



更新完了

## 事前に情報を登録する

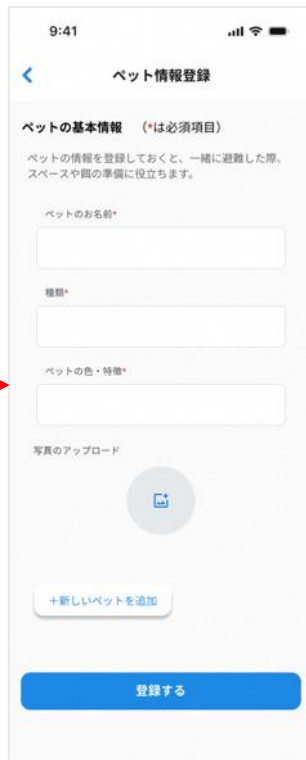
- 同伴避難の際にサポート受けやすくするために情報を登録できます
- 事前にペットのお名前、種類、色、特徴を登録できます
- 避難所に一緒に避難しているペットの選択、登録ができます
- ペットの写真を登録できます

### 事前登録

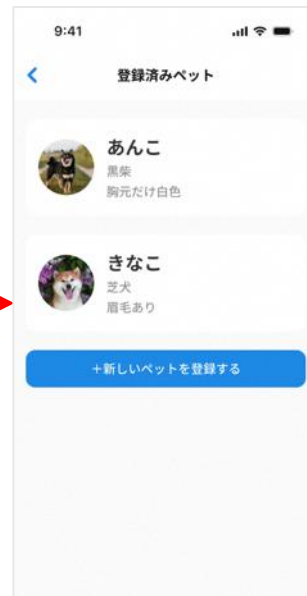


**ペット：未登録**  
ペットの情報を登録しておく、一緒に避難した際、ペットの滞在場所の確保などの支援がスムーズに受けられます。  
**登録する**

ホーム画面  
自家用車を「登録する」をタップ



ペットの名前、種類、色・特徴を入力  
2頭目以降は「新しいペットを追加」をタップして同様に入力



登録完了



**ペット：登録済**  
ペットの情報を登録しておく、一緒に避難した際、ペットの滞在場所の確保などの支援がスムーズに受けられます。

ホーム画面のペットが「登録済」になります

## 避難時に一緒に避難したペットを登録する

- 同伴して避難しているペットを登録できます
- 避難所に一緒に避難しているペットの選択、登録ができます
- ペットの写真を登録できます **(新規)**

### 避難時



ホーム画面上部より  
避難状況を  
「確認する」をタップ



登録されている自家  
用車が表示されてい  
るので、「更新」を  
タップ



一緒に避難しているペ  
ットにチェックをし、右上の  
「登録」をタップ



更新完了

## 避難所入退所用二次元バーコード表示 ※受付者がいる避難所の場合

- 避難所の入退・退所受付を二次元コードを提示して行えます
- 避難所の入退所時、一時避難所等の受付時に二次元バーコードを表示します
- 読み込み精度を上げるため、画面タップで画面の明るさを上げることができます
- 通信断の状況でも二次元バーコードが表示できます
- 家族が登録されている場合は、家族の二次元バーコードを表示できます



ホーム画面プロフィールカード内の「二次元コード表示」または下部メニューの「表示」をタップ

画面が暗い場合、画面をタップすると明るさを上げることができる

二次元バーコードの表示

登録家族の二次元バーコードの表示



受付完了

## 避難所入退所用二次元バーコード読み取り ※受付者がいない避難所の場合

- 避難所に二次元コードを読み取る受付がない場合、避難所に掲示されている二次元バーコードを読み取ることで、入退所の受付を行います
- 家族が登録されている場合は、家族の入所受付も行えます



ホーム画面プロフィールカード内の「二次元コード読み取り」または下部メニューの「スキャン」をタップ

コードリーダーが立ち上がるので、避難所等に掲示されている二次元バーコードを読み取る

同時に受付する家族がいる場合、該当する家族を選択

「受付する」をタップ



受付完了

## 避難所外避難情報登録

- 避難所に向かえない場合にも、避難している場所を知らせることができます
- 避難所外の場所に避難（在宅避難、車中泊等）している避難者が場所（位置情報）を登録できます
- 最寄りの避難所の登録ができます



ホーム画面プロフィールカード内の「二次元コード読取」または下部メニューの「二次元読取」をタップ



避難所している場所を選択  
「現在地を取得する」ボタンから現在地の取得も可能



次へボタンをタップし、内容確認後、登録



避難場所登録完了

## 新潟防災ナビのリンクバナーを表示する

- 新潟県の公式防災アプリへ直接遷移して最新情報を確認できます
- ホーム画面下部のリンクバナーより、新潟防災ナビに遷移することができます。



ホーム画面下部にバナーリンクを表示し、タップすると新潟防災ナビへ遷移