

市長への手紙2024 お礼のお手紙 市長への手紙にいただいたお礼のお手紙を記載しています。

No.	お礼のお手紙	担当部署
1	<p>県外から実兄の市役所でしなければならない手続きをしに来ました。持ってきていないものや、不備のあることなど手続きに対し大変親切にしてくださいと感謝しています。長旅の疲れが報われた思いがしました。本当にご親切にありがとうございました。頭が下がります。皆様ありがとうございます。</p>	市民課
2	<p>東京の不動産鑑定士です。不動産調査のため市役所に訪れました。都市計画や建築関係の部署をまわりましたが、対応がとても親切で大変助かりました。次の部署に行くときは担当者に引き継いでくれ、前の部署の情報に怪しいところがあれば調べなおしてくれ、何十年と自治体を訪れていますが、ここまで親切に対応されたことはありません。クレームばかりではなく、感謝の気持ちも伝えてモチベーションに繋げ、誇りをもって業務にあたってもらいたいと市長にお伝えします。このフォーマットもとても打ちやすいです。</p>	都市計画課 下水道課 土木課 営繕建築課
3	<p>昨年から親の介護の件で市役所にお世話になることが増えました。それまではほとんど用事がなかったのですが、よく来るようになって、市役所の皆さんの対応に感激することばかりです。 昨年は母親の介護認定。祖母の高額な施設利用費に困って藁にもすがる思いで何かないかと訪れ、窓口の方に相談したところ、瞬く間に解決しました。次々と担当部署に繋いでくださり、話もスムーズ。実に感動しました。 今日は医療費控除の相談と、きららん号の相談。色々調べてくださり親身な対応をしていただきました。きららん号のお話をしてもらった男性は私のいる2階まで来てくださり、たくさん勉強されたであろうマニュアルを持って丁寧に説明してくださいました。親が人工透析が始まったら交通手段、費用、どうしよう…と不安だったところ、すごく安心できました。認知症の母親におむつ券もくださり、他の市町村の方から羨ましがられました。本当に感謝しています。燕市民でよかったなとすごく思っています。</p>	長寿福祉課 保険年金課 都市計画課