

質疑回答書

令和6年2月26日

参加者各位

燕市長 鈴木 力

以下事業に係るプロポーザルについて、質疑回答書を送付します。

●こ未児委第5-13号 燕市全天候型子ども遊戯施設 施設予約・入場システム構築業務委託

No.	該当資料名	頁	質疑内容	回答内容
1	調達仕様書	10	システム監視について、インターネット環境からは施設内ネットワークに対してユーザーアクセスはない構成を想定している為、監視対象外と考えていますが相違ないでしょうか。	その考えで相違ありません。
2	調達仕様書	11	問い合わせ対応について、「原則として、施設営業日の9時00分から17時00分までとする」とありますが、問合せ受付を上記範囲で行い、回答については基本平日とし、詳細は今後協議の上で決定するという形でもよろしいでしょうか。	お問い合わせの内容で構いません。
3	調達仕様書	11	問合せ対応において休日や夜間で操作方法の問合せが発生した場合の対策として、業務マニュアルでの対応を提案としてよろしいでしょうか。	業務マニュアルの提案は受け付けますが、質疑回答書No.2の通り、問い合わせ受付は必要です。問い合わせ受付がなく、業務マニュアルのみの対応は不可です。