

燕市行政改革推進プラン

実施計画

《進行管理表》
平成30年度 中間報告



新潟県燕市

平成30年11月

平成30年度 実施項目一覧

基本方針	中分類	小分類	実施項目	主管課	H30中間	掲載
1 財政力の向上	(1) 公的資産のマネジメント	① 公共施設等の適正化	1. 公共施設等総合管理計画各論の策定	用地管財課	○	1
			2. 固定資産台帳の整備・運用	用地管財課	○	2
	(2) 施策の重点化	② 民間活力の積極的な導入	3. 幼稚園、保育園の適正配置、民営化の推進	子育て支援課	○	3
			4. 市営駐車場の在り方についての検討	生活環境課	○	4
	(3) 適正なコスト管理	① 公営企業の健全化	5. 老朽公営住宅の解体撤去と跡地の有効利用	営繕建築課	△	5
			6. 公園の整理・統合の推進	都市計画課	○	6
			7. 公共施設予防保全の実施	営繕建築課	○	7
			8. 指定管理者制度の導入と適正な運用	企画財政課	○	8
			9. 中長期的な財政見通しに基づく予算編成	企画財政課	○	9
2 行政力の向上	(2) 施策の重点化	② 施策の重点化と推進力の強化	10. スクラップアンドビルトによる重点事業への予算配分	企画財政課	△	10
			11. 補助金、委託料等の適正化	企画財政課	○	11
	(3) 適正なコスト管理	③ 経常経費の節減	12. 各部局長の取組目標の設定、公表	企画財政課	○	12
			13. 政策協議の実施	企画財政課	○	13
			14. 水道事業における経営マネジメントサイクルの確立	経営企画課	○	14
			15. ジェネリック医薬品の利用促進	保健年金課	○	15
			16. 残薬対策「節薬(せつやく)バッグ」事業の推進	保健年金課	○	16
	(4) 歳入の維持・確保	① 収納率の向上	17. 下水道事業の地方公営企業法適用と経営健全化	下水道課	○	17
			18. 公共施設における最適な電力調達の実施	用地管財課	○	18
3 職員力の向上	(1) サービスの適正化と事務事業の効率化	① 市民サービスの維持・向上	19. 公用車の効率的運用	用地管財課	△	19
			20. 電算システムのクラウド化推進	総務課	○	20
			21. タブレットを活用したペーパーレス化の推進	総務課	○	21
			22. 広告入り封筒の導入	企画財政課、市民課	◎	22
			23. 収納・滞納整理マニュアルの作成	収納課	○	23
			24. 債権管理条例制定に向けた検討と条例化	収納課	○	24
			25. 口座振替の推進	収納課	○	25
			26. 個人住民税特別徴収の推進	税務課	○	26
			27. 市有財産(未利用)の売却、有効活用	用地管財課	△	27
			28. 自動販売機設置場所の貸し付けの入札実施	用地管財課(企画財政課)	○	28
2 行政力の向上	(1) サービスの適正化と事務事業の効率化	② 適正な公共サービスの提供	29. 福祉総合相談窓口の設置	長寿福祉課・社会福祉課	○	29
			30. 妊娠から子育てまでの総合相談窓口の設置	健康づくり課	○	30
			31. 窓口サービス見直しの検討	総務課	△	31
			32. 民間への業務委託推進	企画財政課	○	32
			33. 効率的かつ適正な汚水処理システムの構築	下水道課	○	33
	(2) 開かれた市政の推進	① 伝わる情報発信と情報共有の強化	34. 公共施設使用料・手数料・負担金等の見直し	企画財政課(各料金徴収課)	○	34
			35. 具からの事務・権限移譲の推進	企画財政課	○	35
			36. ICT-BCP(業務継続)計画の推進	総務課	○	36
			37. 組織の防災力強化	防災課	○	37
			38. 利用しやすい公式ウェブサイトの構築	地域振興課	◎	38
3 職員力の向上	(1) 意識改革と人材育成	① 職員研修の充実	39. オープンデータの推進	総務課	△	39
			40. 広報紙の電子書籍化による配信	地域振興課	○	40
			41. 財政状況の公表	企画財政課	△	41
			42. 市民意識調査の実施	企画財政課	○	42
			43. ふれあいトークの開催	地域振興課	◎	43
	(2) 戰略的な人事管理	② 人を育てる職場風土の醸成	44. 政策形成能力の醸成	総務課	△	44
			45. 人事交流の実施	総務課	◎	45
			46. 接遇力向上研修の実施	総務課	△	46
			47. 職場研修(OJT)の推進	総務課	○	47
			48. ジョブローテーションの実施	総務課	◎	48
3 職員力の向上	(2) 戰略的な人事管理	③ 外部人材の活用	49. メンター制度の導入	総務課	○	49
			50. 自己啓発の支援	総務課	△	50
			51. 職員採用試験の見直し	総務課	△	51
			52. 職員数の適正管理	総務課	△	52
			53. 女性の活躍促進	総務課	◎	53
			54. 多分野での外部人材の登用	総務課	◎	54

※本進行管理票に記載されている平成31年度以降の元号については、平成31年5月1日以降の元号改定後の新たな元号が明らかでないことから、便宜上「平成」のままで表記しています。

1. 財政力の向上

(1) 公的資産のマネジメント

① 公共施設等の適正化

実施項目(No.1)		公共施設等総合管理計画各論の策定				主管課	用地管財課
目的・実施概要		公共施設等の有効活用と財政負担の軽減・平準化を図るため、平成26年度に策定した公共施設等総合管理計画の基本方針に基づき、施設全体を見据えた統廃合や集約化等の方針を取りまとめた各論を策定する。					
年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33
		各論策定	各論策定	中長期的な構想を策定		各論検討	
		平成28年度：方針と方向性を確立する施設類型数 平成29年度：方針を取りまとめた施設の割合(%) 平成30年度：中長期的な方針を取りまとめた施設の割合(%) 平成31年度～：各論を取りまとめた施設の割合(%)					
平成30年度計画	目標指標	目標値	13	100.0	100.0		
		実績値	0	－			
	進行評価(実績見込)	評価	△	△	○		
		◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る					
理由		各施設における課題等の検討協議を通して、難度の高い調整課題が想定以上に抽出されている。					
実施計画		<ul style="list-style-type: none"> 公共施設等総合管理計画【(仮称)建物系施設保有量最適化計画】を策定する。 ※個別具体的な各論を策定する指針とするため、施設の利用率や維持費等を分析することで、施設統合等を含む中期的な構想を種類別・地域別に取りまとめるために計画を変更。 					
実施状況(9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> 全庁的な検討体制を構築するため、プロジェクトチームを立ち上げた。 施設類型別や地域別に課題等を抽出。 課題へ対応するための各種情報を収集し、検討素案を整理・作成中。 					
反省点・改善点		12月議会までに取りまとめが出来るよう、検討協議の適正な進捗管理を行う。					
実績値積算		-					

実施項目(No.2)		固定資産台帳の整備・運用				主管課	用地管財課
目的・実施概要		財政状況をより的確に把握するため、現行の単式簿記・現金主義会計に加え、複式簿記・発生主義会計的分析の導入を推進し、これに伴う固定資産台帳を整備し、統合資産管理システムを確立する。					
年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33
		システム導入	移行検証		本格稼働		
		データ整備率＝固定資産データベースへの登録件数／対象件数					
平成30年度計画	目標指標(%)	目標値	100	100	100%		
		実績値	100	100			
	進行評価(実績見込)	評価	○	○	○		
		◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る					
理由		平成30年度より、システム本稼働開始した。					
実施計画		<ul style="list-style-type: none"> 固定資産台帳の整備を完了させ、統合資産管理システムを本格稼働する。 固定資産台帳の年度更新作業を確実に実施する。 					
実施状況(9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> 平成30年度当初より、システム本稼働開始。 年度更新作業も年度当初に完了し、現在平成29年度データを10月完了を目指し異動入力中。 					
反省点・改善点		システム稼働に伴い、実務レベルで不具合が発生した場合は、速やかに対応したい。					
実績値積算		-					

実施項目 (No.3)	幼稚園、保育園の適正配置、民営化の推進	主管課	子育て支援課
目的・実施概要	幼児教育・保育の質の向上に向けて、民間活力の導入を図りながら、幼稚園・保育園の適正配置や幼保一体化を進める。		

平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
		適正配置	計画の推進	→				
			第2次計画策定	→		実施・推進	→	
	民営化による運営経費削減額							
	目標指標 (百万円)	目標値	一	一	-	53	53	159
		実績値	—	—	—			
	進行評価 (実績見込)	評価	△	△	○			
	理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る						
	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> 平成31年4月1日に民間移行する吉田西太田保育園について、運営事業者が提案したとおりの内容で移行できるよう調整を行う。 分水小学校区で計画している新たな保育園整備事業(地蔵堂・笈ヶ島保育園統合)の運営事業者を選定する。 第二次適正配置計画の策定、進捗管理。(現行の適正配置計画期間と第二次適正配置実施計画策定期間を平成30年度末までに延長した。) ※民営化による運営経費削減額について、対象園の規模等を勘案し目標値を修正。 						
	実施状況 (9月末時点)	<ul style="list-style-type: none"> 吉田西太田保育園の民営化は、事業者による引継ぎ保育が行われており順調に進んでいる。 分水小学校区に計画している新たな保育園の整備事業は、事業者の公募を11/19～12/10の間募集し、計画通りに進めている。 第2次適正配置実施計画は、他の関連計画との整合性を図るとともに、関係各課との協議などを踏まえ、策定作業を進める。 						
	反省点・改善点	第2次適正配置実施計画は、園児数の状況や民間事業者の施設整備の動向に注視するとともに、本計画に的確に反映する必要がある。						
	実績値積算	-						

実施項目 (No.4)	市営駐車場の在り方についての検討	主管課	生活環境課
目的・実施概要	駐車場施設設備の老朽化に対応するため、各駐車場の立地条件・運用状況等を踏まえて検討し、管理の在り方を含めた今後の方向性を関係課と協議し、市にとって望ましい施設の保有・維持管理を図る。		

平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
				→				
		方針策定			実施		→	
	・平成28.29年度:方針を策定した箇所数							
	目標指標 (箇所)	目標値	8	8	1	1	1	1
		実績値	0	0	—	—	—	—
	進行評価 (実績見込)	評価	△	△	○			
	理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る						
	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> 市営駐車場数全8箇所について、分析評価シートを更新し、駐車場ごとの立地条件、運用状況などを踏まえて協議し、市にとって望ましい施設の保有・維持管理について検証する。 料金システムの老朽化が著しいビジョンよしだ前駐車場の管理体制を関係課と協議し施策を早期実行する。具体的な変更案としては、維持更新費用がかさむゲートバー式料金システムを撤去し、全体の東側1/3面を「定期利用者専用駐車場」とし生活環境課が管理し、西側2/3面を「施設利用者用駐車場」とし指定管理者(社会教育課)が管理する。 ※毎年1箇所に絞り対策を実施していくこととしたため目標値を修正。 						
	実施状況 (9月末時点)	<ul style="list-style-type: none"> 6月議員協議会で、平成31年4月1日より変更するビジョンよしだ前駐車場の管理体制について説明し、それに伴う「燕市有料駐車場条例」の一部改正について、9月議会に上程し議決された。 料金システムを導入している吉田駅前駐車場及び吉田駅裏駐車場について、民間企業への業務委託などについて、ヒアリングを行っている。 						
	反省点・改善点	民間企業へのヒアリングを基に協議・検討し、他7箇所の方向性を早期に決定を進める。						
	実績値積算	-						

実施項目(No.5)		老朽公営住宅の解体撤去と跡地の有効利用						主管課	営繕建築課
目的・実施概要		老朽化により防犯上・安全上の問題を抱え、入居停止した公営住宅を解体し、空き地の有効利用または売却を行う。							
平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
			実施	実施	実施	実施	実施	実施	
	目標指標(戸)		解体戸数						
	目標値		8	5	5	5	5	5	
	実績値		9	6					
	進行評価(実績見込)		◎	○	△				
	評価		◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る						
	理由		退去を見込んで計画を立てたが、移転交渉が進んでいないため。						
	実施計画		・入居停止した公営住宅の解体を行う。 ・跡地の有効活用について、関係課、関係機関と協議を実施する。						
	実施状況(9月末時点)		・市営東栄町1戸は解体工事完了。市有東栄町2戸は10月以降に解体予定。						
	反省点・改善点		長年住み慣れたところを退去してもらうには、粘り強い交渉が必要である。						
	実績値積算		-						

実施項目(No.6)		公園の整理・統合の推進						主管課	都市計画課
目的・実施概要		整理・統合対象とした公園のうち、自治会の同意を得た箇所について、老朽化した遊具の撤去を実施する。平成33年度以降は遊具の損耗度を考慮して、同意を得られていない公園について、地元自治会と統廃合に向けた再協議を進める。							
平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
			実施	実施	実施		実施	自治会協議	
	目標指標(千円)		財政的効果=設置費+修繕費-撤去費						
	目標値		220	900	4,480		1,980		
	実績値		440	996					
	進行評価(実績見込)		○	○	○				
	評価		◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る						
	理由		夏休み終了後から準備を始め、3月までに公園遊具9基の撤去を完了する予定で計画どおりに進んでいるため。						
	実施計画		・自治会等から廃止承諾を得た公園遊具9基(耐用年数経過)を撤去する。 ・廃止の承認を得た児童遊園で遊具が無くなった2公園について、条例改正の手続きをとり、公園廃止を進める。						
	実施状況(9月末時点)		・公園の遊具を利用する夏休み期間が終了したことに伴い、現在、遊具撤去に向けた見積依頼中。 ・上記に併せて、当時、公園遊具の廃止承諾を得たが、承諾時点から期間が経過していることを考慮し、再度、自治会等へ確認中。 ・廃止の承認を得た児童遊園で遊具が無くなった2公園について、条例の改正手続きは3月頃行う予定であるが、防災上の観点や総合計画との整合を図りながら検討していく。						
	反省点・改善点		計画当初、同意を得られなかった17公園について、今年度から実施する遊具定期点検の結果を踏まえて、協議を進めたい。						
	実績値積算		-						

実施項目(No.7)	公共施設予防保全の実施	主管課	営繕建築課
目的・実施概要	公共施設について定期的な点検を行い、早期に各種部材の劣化を発見し、事故や大規模修繕に至る前の軽微な段階で補修、更新を行い、施設を長く、安定的に安全に使用できるようにする。		

1. 財政力の向上

(2) 施策の重点化

① 健全な財政運営の維持

実施項目 (No.9)	中長期的な財政見通しに基づく予算編成	主管課	企画財政課
目的・実施概要	将来にわたって健全な財政運営を維持していくため、固定資産台帳等を活用した財政分析を行うことで財政見通しの精度を高め、予算編成に反映させる。		

平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
			→	→	→	→	→	→		
	制度移行・実施 実施 実施 実施 実施 実施 実施									
	目標指標	目標値	12.4	12.4	12.3	12.3	12.3	12.3		
	実績値		12.1	12.0						
	進行評価 (実績見込)	評価	○	○	○					
	理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る 概ね計画どおりに進捗している。								
	実施計画		<ul style="list-style-type: none"> 連結財務書類の効率的な作成、検証、公表などのルールづくりを進める。 H29決算の財務書類作成後、H28決算の財務書類との比較分析を行う。 財務書類及び固定資産台帳の活用方法をとりまとめ、予算編成へどのように反映させることができるか検証を行う。 ※固定資産台帳の移行による検証が必要となったことにより、年次計画の「制度移行・実施」が平成29年度までに変更となった。							
	実施状況 (9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> 平成29年度末の資産負債内訳簿をはじめとした各種財務データの作成を完了。 支援業者と平成29年度財務書類(全体会計)の作成作業中。 							
	反省点・改善点		固定資産台帳の平成29年度異動処理について遅れが生じた。異動処理のルールや処理実施のタイミングなど整理、検証していく必要がある。							
	実績値積算		-							

実施項目 (No.10)	スクラップアンドビルによる重点事業への予算配分	主管課	企画財政課
目的・実施概要	事業目標指標等を重視した予算配分と、財政協議の通年実施により、事業部局での積極的な事業見直しを促進する。		

平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
			→	→	→	→	→	→		
	実施 実施 実施 実施 実施 実施 実施									
	目標指標	目標値	88.6	88.6	88.7	88.7	88.7	88.7		
	実績値		87.8	90.9						
	進行評価 (実績見込)	評価	○	△	△					
	理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る 経常収支比率は経常一般財源の増を上回る扶助費、繰出金等の経常経費の増により0.1ポイント悪化している。								
	実施計画		<ul style="list-style-type: none"> 協働型(通年型)予算編成方式について各課へ再周知する。 H30重点事業等の実施計画(年間スケジュール)を作成し、実務担当者との随時協議及び定期的なヒアリング等を実施し、事業の進捗管理(課題への取組み状況)と事業シートの充実(次年度に向けた是正等)を図るとともに、事業見直し作業を進める。 担当者協議、課レベル政策協議及び部レベル政策協議と段階を踏まえ、市長政策協議(サマーレビュー、オータムレビュー)を効果的に実施する。 							
	実施状況 (9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> 部局の重点事業担当者と共に①重点事業等の年間スケジュールの確認 ②スケジュールの進捗や課題への取り組み状況等の確認を実施するとともに課題対応の方向性について協議をしている。 各課所管の全事業に対して事業見直しを依頼し、回答をとりまとめた。 							
	反省点・改善点		各課所管の事業見直しについて、内容を精査し、精度を高め、次年度予算に反映させる必要がある。							
	実績値積算		-							

実施項目 (No.11)	補助金、委託料等の適正化	主管課	企画財政課
目的・実施概要	補助金、委託料等の公金の執行に關し、透明性、公益性、公平性を確保するため、補助金適正化に向けた基準づくりを行い、事業内容及び事業効果等の検証体制の強化と、適正な執行手続きの意識付け・システム化を行う。		

平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34							
			→	→	→	→	→	→								
	基準作成 基準作成 実施 実施 実施 実施															
	目標指標 (%)		補助金交付要綱の整備率 【基準値:H28.2現在 41.3 %】													
	目標値	実績値	45.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0								
	47.3	78.7														
	進行評価 (実績見込)	評価	△	○	○											
	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る															
	理由		概ね計画どおりに進捗している。													
実施計画		<ul style="list-style-type: none"> 補助金交付ガイドライン(H29.10作成)を再周知する。 補助金を4つの類型区分に整理するとともに交付基準を①事業費補助の原則②終期設定③交付要綱等の基準整備④情報公開⑤少額補助等の見直し⑥補助対象経費、算定基準の明確化⑦補助率の適正化⑧事業内容の的確な審査体制に設定し、当初予算編成時に毎年交付基準を確認する。 委託料について、燕市随意契約ガイドラインに基づく用地管財課の随意契約の見直しと協調し、適正化を図る。 														
実施状況 (9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> 当初予算編成時に各課に交付基準を確認してもらうため補助金交付ガイドラインの通知準備を実施。 交付要綱等の整備状況調査を実施。 委託料の随意契約については、随意契約の理由書作成の徹底を図った。 														
反省点・改善点		政策的・事業費補助金について重点的に個別交付要綱等の整備を徹底することにより、整備率の向上を図る。														
実績値積算		-														

(2) 施策の重点化		② 施策の重点化と推進力の強化							
実施項目 (No.12)		各部局長の取組目標の設定、公表				主管課		企画財政課	
目的・実施概要		各部局長の取組目標を明確に設定、公表し、進捗管理を行うことで事業の確実な実施につなげる。							
平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
			→	→	→	→	→	→	
	実施 実施 実施 実施 実施 実施								
	目標指標 (%)		達成評価4以上の割合(評価区分4:全ての取組を実施し見込み通りの成果をあげた) 【基準値:H27実績 39.5%】						
	目標値	実績値	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	
	42.9	52.0							
	進行評価 (実績見込)	評価	△	○	○				
	理由		◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る						
	実施計画		<ul style="list-style-type: none"> 部(局・次)長が当該年度に重点的に取り組む施策について、目標を設定し5月下旬を目途にウェブサイトで公表する。 10月に上半期までの取り組みについて、評価・分析を行い、下半期での着実な目標達成に向けた進捗管理を行う。 2月に実績見込みをとりまとめ、目標達成に向けた最終調整を行い、実績を翌年度の4月に燕市ウェブサイトで公表する。なお、達成評価2以下の場合は、反省点・改善点を明確にし、引き続き着実な実行につなげる。 						
実施状況 (9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> 当該年度の目標を設定し5月末にウェブサイトで公表した。 目標達成に向けた上半期の取組実績(見込)と下半期の取組内容について、評価・分析を行うための準備を進めた(10月下旬にヒアリング実施予定)。 							
反省点・改善点		新たな項目の追加など、必要に応じて修正を行う。							
実績値積算		-							

実施項目(No.13)		政策協議の実施				主管課	企画財政課		
目的・実施概要		効率的かつ戦略的な市政運営を図るため、毎年度適切な時期に政策の主要課題や基本方針について協議・検討を行う。							
平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
	実施		実施	実施	実施	実施	実施	実施	
	目標指標(%)		市の財政運営の満足度(市民意識調査)【基準値:H27実績 23.6 %】						
	目標値	25.0	25.0	27.5	30.0	32.5	35.0		
	実績値	22.4	27.2						
	進行評価(実績見込)	評価	△	◎	○				
	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る								
	理由		実施計画のとおり実行している。						
	実施計画		<ul style="list-style-type: none"> ・部長目標宣言や政策レビューを関連付け、年間を通じた主要事業等の進捗管理を行い、定期的に課題等の洗い出しや政策協議を行う。 ・主要事業等の進捗管理や政策協議にあたっては、事業担当課と年間を通して定期的な協議を実施することで効率的な事業実施・政策立案等につなげる。 ・プロジェクトチーム(土地利用、子どもの貧困、公共施設総合管理計画、人口減少対策)を編成し、各プロジェクトチームでの調査、研究に基づく施策について協議を行う。 						
	実施状況(9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> ・部長目標宣言(5月)においては、担当部局の施策・事業を中心に協議を行い、サマーレビュー(7月)においては、行財政改革及び人口減対策に資する事業にかかる課題等について協議を行った。 ・効率的な事業実施に向けて、協働型(通年型)予算編成方式による協議を実施した。 ・各プロジェクトチームにおいては、定期的な調整会議を実施し、課題解決のための事業見直し等を目標とした調査・研究に取り組んでいる。 						
	反省点・改善点		効率的な政策立案に向けて、担当部局との連携・協議を進める。						
	実績値積算		-						

(3) 適正なコスト管理		① 公営企業の健全化							
実施項目(No.14)		水道事業における経営マネジメントサイクルの確立				主管課	経営企画課		
目的・実施概要		水道事業の中長期的な基本計画である「経営戦略」を4年サイクルで策定・更新することで、徹底した経営の効率化・健全化を推進するシステムを確立する。							
平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
	施設更新の適正化・合理化計画策定		→			→			→
	経営戦略策定								
	施設更新計画の進捗管理								
	目標指標(%)		料金回収率=供給単価/給水原価 (・供給単価=給水収益/有収水量)・給水原価=(経常費用-受託工事費)/有収水量						
	目標値	105.0	110.0	115.0	120.0	120.0	120.0		
	実績値	124.7	133.1						
	進行評価(実績見込)	評価	○	○	○				
	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る								
	理由		9月にH29決算に基づく経営指標の算出を完了し、2月までに経営指標に基づく経営分析を行う予定で、実施計画どおりに進捗しているため。						
	実施計画		H29決算に基づく下記経営指標により現状把握・経営分析を行う。 1.経営の健全性・効率性 ①経常収支比率 ②累積欠損金比率 ③流動比率 ④企業債残高給水収益比率 ⑤料金回収率 ⑥給水原価 ⑦施設利用率 ⑧有収率 2.老朽化の状況 ①有形固定資産減価償却率 ②管路経年化率 ③管路更新率						
	実施状況(9月末時点)		H29決算に基づく経営指標を算出した。※()は前年比較増減値 1.経営の健全性・効率性 ①経常収支比率135.77%(+5.67) ②累積欠損金比率0.00%(±0) ③流動比率285.22%(-26.39) ④企業債残高給水収益比率123.78%(-22.18) ⑤料金回収率133.06%(+8.40) ⑥給水原価105.49円(+2.26) ⑦施設利用率48.49%(-0.53) ⑧有収率86.91%(+1.93) 2.老朽化の状況 ①有形固定資産減価償却率49.60%(+0.62) ②管路経年化率12.26%(+0.76) ③管路更新率1.57%(+0.55)						
	反省点・改善点		実施計画どおり進捗しており、引き続き経営指標に基づき経営分析を行う。						
	実績値積算		-						

1. 財政力の向上

(3) 適正なコスト管理

② 特別会計の適正化

実施項目 (No.15)	ジェネリック医薬品の利用促進	主管課	保険年金課
目的・実施概要	被保険者の負担軽減と市の医療費負担の削減を図るため、国民健康保険被保険者に対し、先発医薬品から安価な後発医薬品への切り替えを促進する。		

平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
	目標指標 (%)	目標値	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施
	目標指標 (%)	85・71	87・74	88・76	90・79	91・81	91・81		
	実績値	85・71	87・74						
	進行評価 (実績見込)	○	○	○					
	評価	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る							
	理由	H30.8.1現在で切替率は87.64%、普及率は74.95%であり、目標値に近い値となっているため。							
	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> 広報掲載(効果実績)、出前講座(随時) 希望カード付きの保険証ケースの配布(新規・破損・紛失分の随時配布) 削減効果の大きい人を対象に、差額通知書を送付(毎月) 							
	実施状況 (9月末時点)	<ul style="list-style-type: none"> 希望カード付きの保険証ケースの配布(新規・破損・紛失分の随時配布) 削減効果の大きい人を対象に、差額通知書を送付(毎月、月平均約500通) H30.8.1現在で切替率は87.64%、普及率は74.95%であり、目標値に近い値となっている。 							
	反省点・改善点	ジェネリック医薬品の利用を促進するためには、地道な普及・啓発を継続して行っていかなければならない。							
	実績値積算	-							

実施項目 (No.16)	残薬対策「節薬(せつやく)バッグ」事業の推進	主管課	保険年金課
目的・実施概要	被保険者の負担軽減と市の医療費負担の削減を図るため、国民健康保険被保険者で多剤投与者に対し飲み残し薬等を保管し調剤薬局で処方量を調整するための「節薬バッグ」を送付する。飲み残しや使いきれなかった薬(残薬)がある場合に、対象者は、お薬手帳とともに「節薬バッグ」に入れて調剤薬局等に持参する。		

平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
	目標指標 (人)	目標値							
	目標指標 (人)	1,800							
	実績値								
	進行評価 (実績見込)	○							
	評価	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る							
	理由	7月上旬1,774人に発送したため計画どおりである。							
	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> 節薬バッグの作成(5月末) 薬剤師会、医師会との協議後、対象者選定し、節薬バッグを発送(7月) 広報掲載、HPによる事業内容の周知 							
	実施状況 (9月末時点)	<ul style="list-style-type: none"> 節薬バッグの作成(5月末) 薬剤師会、医師会との協議後、対象者選定し、節薬バッグを発送(7月、1,774人) 広報掲載(H30.7.1号)、HPによる事業内容の周知 窓口で希望者に対して随時配布 							
	反省点・改善点	次年度の継続実施にむけて、対象者への配布頻度や効果的な節薬バッグの活用方法等について検討が必要である。							
	実績値積算	-							

実施項目 (No.17)	下水道事業の地方公営企業法適用と経営健全化	主管課	下水道課
目的・実施概要	経営・資産等を正確に把握し、施設・設備への投資の合理化や適切な維持管理、適正な料金算定等の検討を行うため、地方公営企業法適用に向けた基本計画の策定・資産台帳の整備やシステム構築を行い、財務諸表を作成する。		

平成30年度計画	年次計画							H28		H29		H30		H31		H32		H33		H34											
	→		→		→		→		→		→		→		→		→		→												
	基本計画策定		資産台帳整備		システム構築		企業会計へ移行																								
目標指標 (%)	目標値	10.0	40.0	80.0	100.0																										
	実績値	10.0	40.0																												
進行評価 (実績見込)	評価	○	○	○																											
	理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る												固定資産評価の作業及び法適移行業務において、予算科目・勘定科目の大枠での設定を完了しており、引き続き、関係課と再度の制度調整協議を平成31年度当初に行う予定で進めている。工程計画に大きな差異は無く、計画どおり進捗している。																	
実施計画	・引き続き資産台帳の整備と固定資産評価の実施。 ・平成31年度の移行作業に向け、調整項目(条例、規程、予算、決算等)に関係する各課との協議を実施。																														
実施状況 (9月末時点)	・必要な資料収集もほぼ完了し、固定資産評価の作業を進めている。 ・法適移行業務では予算科目・勘定科目の大枠での設定が完了、関係する各課との制度調整協議をはじめた。																														
反省点・改善点	必要な条例改正について、収納課の「債権管理条例制定」や水道局の「一部事務組合統合」など関連する事業があり、整合を取るために連絡調整が必要。																														
実績値積算	-																														

(3) 適正なコスト管理		③ 経常経費の節減																													
実施項目 (No.18)	公共施設における最適な電力調達の実施												主管課	用地管財課																	
目的・実施概要	電力コストの削減を図るために、新電力を試行導入した施設の効果検証を行い、最適な手法で電力調達を実施する。																														
平成30年度計画	年次計画							H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34																	
	→		→		→		→		→		→		→		→		→		→												
	試行・効果検証		検証・実施		検証・実施		検証・実施		検証・実施		検証・実施		検証・実施		検証・実施		検証・実施		→												
目標指標 (百万円)	目標値	5.0	12.0	17.0	17.0	17.0	17.0																								
	実績値	5.7	14.0																												
進行評価 (実績見込)	評価	○	○	○																											
	理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る												一般競争入札を行った全施設について落札者があり、電力供給契約を締結した。																	
実施計画	・下水終末処理場等(夜間電力を多用する高圧施設)への新電力導入を図る。 ・低圧施設への新電力の導入を検討する。 ※平成31年度以降は新電力を新たに導入する高圧施設がないため目標値を下方修正し、低圧施設への新電力導入の検討結果に応じて修正予定。																														
実施状況 (9月末時点)	・5月に平成30年8月から平成31年7月までの電力供給契約に係る一般競争入札を実施し、全て落札者があった(契約電力50kW以上の49の高圧施設)。 ・7月に平成29年8月から平成30年7月までの電力供給契約が満了した。 ・電力使用実績を精査したところ、約1,200万円の電気料金削減効果を確認した。																														
反省点・改善点	5月に行った一般競争入札について、仕様や契約書の内容が効果的であったか否か検証中。その結果を踏まえて、最適な電力調達導入方法について検討したい。																														
実績値積算	-																														

実施項目 (No.19)		公用車の効率的運用					主管課	用地管財課	
目的・実施概要		公用車の削減を図るため、特殊車両を除く各課所管の公用車を共用化することで、公用車の稼働率を上げ、効率的な運用を推進する。							
平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
			調整協議	一部共用化	共用化		台数削減		
	削減額=前年度車両経費 - 当年度車両経費								
	目標指標 (千円)	目標値	-	-	200	200	200	200	
	実績値	-	-						
	進行評価 (実績見込)	評価	△	△	△				
	理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る							
	実施計画		<ul style="list-style-type: none"> ・共用化率を高めていく方法の検討を行う。 ・各課所管車両の他課による利用利便性を高めるため、利用スケジュールの見える化を徹底し、共有利用を推進する。 						
	実施状況 (9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> ・利用スケジュールの見える化については、周知・依頼を隨時、行っている。 見える化が不十分な課について実態の確認を行ったところ、他課からの貸し出しの依頼には対応しており、公用車の共有はできている。 ・共用化については、各所管課の公用車修理のタイミングに合わせ、隨時関係課と検討したが、修理のみの対応で終わり、共有化には至っていない。 						
反省点・改善点		老朽車両を優先した段階的な強制共用化を検討する。							
実績値積算		-							

実施項目 (No.20)		電算システムのクラウド化推進					主管課	総務課	
目的・実施概要		維持管理費の低減を図るため、電算システムのクラウド化を検討する。							
平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
				検討	最適化仕様の整理	システム最適化計画策定	システム調達仕様策定	システム導入・導入	
	目標指標 (千円)	目標値	-	-	-	-	-	-	
	実績値	-	-						
	進行評価 (実績見込)	評価	○	○	○				
	理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る							
	実施計画		<ul style="list-style-type: none"> ・電算システム最適化計画についてコンサルタント契約の仕様検討を行う。 						
	実施状況 (9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> ・計画についてコンサルタント契約の仕様検討を開始した。 ・基幹系システムの共同利用化未実施の他市町村と共同化を見据えた勉強会を開催するための調整を開始した。 						
	反省点・改善点		情報系システムの共通プラットフォーム化は、自治体それぞれで内部管理制度や、システム運用が違う実態を踏まえ、共通化できる部分や方法等について、更なる協議が必要。						
実績値積算		-							

実施項目 (No.21)	タブレットを活用したペーパーレス化の推進	主管課	総務課 用地管財課
目的・実施概要	紙にとらわれない働き方を推進し、増加傾向にある用紙の使用量を抑制するため、庁内協議でのタブレット活用を継続するとともに、削減をより促進する方策を調査・研究する。		

平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
			調査・研究							
	紙の使用量削減枚数【基準値:H27実績 22,900枚】									
	目標指標 (枚)	目標値	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000		
		実績値	55,474	68,250						
	進行評価 (実績見込)	評 価	◎	◎	○					
	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る									
	理 由	予定通り、6月議会、9月議会における答弁書打ち合わせ等をペーパーレス会議で実施した。								
	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> ペーパーレス会議におけるタブレット端末の効果を検証し、導入。 普及・啓発による職員意識の改善と生産性の向上を図る。 								
	実施状況 (9月末時点)	<ul style="list-style-type: none"> 電算処理管理運営委員会においてペーパーレス会議推進の議論を行い、各部局長へ自部局内での活用方法について報告を求め、課内会議利用等活用拡大について定着化を図った。(6月末) タブレット端末を使用した会議実施のため、各会議室にアクセスポイントの設置を開始し、LAN配線を終了した。 								
	反省点・改善点	会議マニュアルを編纂し、会議のあるべき姿を策定中だが、実務担当への展開方法に熟慮が必要。								
	実績値積算	-								

実施項目 (No.22)	広告入り封筒の導入推進	主管課	市民課 企画財政課
目的・実施概要	封筒作成経費削減のため、事業者等から広告入り封筒の無償提供を受け、市民課の窓口等に設置するとともに、他課への導入について検討する。		

平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
	市民課等窓口への広告入り封筒の導入・設置									
	検証・新規導入先調整									
	目標指標 (千円)	目標値	260	260	260	260	260	260		
		実績値	260							
	進行評価 (実績見込)	評 価	○	◎						
	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る									
	理 由	無償提供封筒の追加導入により新たに380千円の削減効果が得られる。								
	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> 市民課等窓口への広告入り封筒の設置を継続する。 送付対象者層が定まっている専用封筒についての導入に向け検討、調整を行う。 								
	実施状況 (9月末時点)	<ul style="list-style-type: none"> 市民課等窓口への広告入り封筒の設置を継続した。 住民健康診断申込書送付用封筒を導入対象として事業者募集・選定を行った。(A4サイズ封筒30,000枚の無償提供) 広告事業者による選考広告の確認作業を経て、年末の納品を予定している。 								
	反省点・改善点	従来はコストの都合で何も印刷できていなかった封筒裏面に、「健康増進の取組告知」を印刷して活用することとし、「住民サービス」向上の面からも価値を付加する調整を進めた。								
	実績値積算	-								

1. 財政力の向上

(4) 歳入の維持・確保

① 収納率の向上

実施項目 (No.23)	収納・滞納整理マニュアルの作成・運用						主管課	収納課							
目的・実施概要	収納課職員が、迅速かつ円滑に適正な収納及び滞納整理事務を行えるよう、マニュアルを作成・運用する。														
平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34							
		→					→								
	作成				運用・修正										
	目標指標【基準値:H26決算値 94.0 %】														
	目標指標 (%)	目標値	94.1	94.2	94.7	94.7	94.7	94.7							
		実績値	94.3	94.3											
	進行評価 (実績見込)	評 価	○	○	○										
		◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る													
	理由	8月末の市税収納率は、49.20% (前年同月比 +0.17%) となっている。													
	実施計画	・H28に作成した収納・滞納整理マニュアルを運用し、必要に応じて修正を加える。 ※目標値は28年度の実績(94.25%)と29年度の実績(94.32%)の収納率が向上したことによる上方修正(H30:94.2→94.7)する。													
平成30年度計画	実施状況 (9月末時点)	・作成したマニュアルを活用し、収納、滞納整理の事務を行っている。													
	反省点・改善点	実施計画通りに進捗しており、引き続きマニュアルを活用した収納・滞納整理を行い、必要に応じてマニュアルに修正を加える。													
	実績値積算	-													

実施項目 (No.24)	債権管理条例制定に向けた検討と条例化						主管課	収納課							
目的・実施概要	市の債権管理の適正を期するため、その管理に関する事務の処理について必要な事項を定める「債権管理条例」について他市の制定状況や内容を調査・研究し、条例制定の必要性等について検討を行い、条例制定を図る。														
平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34							
		→	→	→				→							
	検討	検討	条例制定		運用										
	-														
	目標指標 目標値 実績値	—	—												
		—	—												
	進行評価 (実績見込)	評 価	○	○	○										
		◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る													
	理由	実施計画のとおり、事務は進捗している。													
	実施計画	・前期(4月～5月)関係各課に対して助言を行い、債権管理条例(案)の内容について、市長協議を行う。 ・中期(6月～11月)債権管理条例の施行規則(案)を作成し、関連する例規等の改正について検討を行う。 ・後期(12月～3月)市議会に対して、必要性等の説明を行い、条例の制定を提案する。													
平成30年度計画	実施状況 (9月末時点)	・5月に債権管理条例(案)等について、8月に同条例施行規則(案)等について協議した。 ・7月に債権の管理について、庁内学習会を開催した。(参加者数:69人)													
	反省点・改善点	実施計画どおりに進捗しており、引き続き条例制定に向けて協議を進める。													
	実績値積算	-													

実施項目 (No.25)	口座振替の推進	主管課	収納課
目的・実施概要	納税者の利便性と口座振替率を向上させ、税等の納期内納入を促進するために、口座振替依頼書をはがき化し、金融機関や市役所へ出向かなくても口座振替の手続きを可能にすることで口座振替を推進する。		

平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
		→						→
		実施		効果検証・実施				
口座振替率 【基準値:H27 52.6%】								
目標指標 (%)	目標値	—	54.0	54.0	54.0	54.0	54.0	
	実績値	—	53.4					
進行評価 (実績見込)	評 価	○	○	○				
	理 由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る						
実施計画		<ul style="list-style-type: none"> ・納税通知発送時(固定資産税・国民健康保険税[4月]、軽自動車税[5月]、市県民税[6月]、国民健康保険税[7月])に口座振替依頼書(はがき版)を同封する。 ・はがき版の口座振替依頼書の効果について引き続き検証する。 						
実施状況 (9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> ・納税通知発送時(固定資産税・国民健康保険税[4月]、軽自動車税[5月]、市県民税[6月]、国民健康保険税[7月])に口座振替依頼書(はがき版)を同封した。 ・はがき版の口座振替依頼書の効果について検証を行った。 <p>※口座振替率は、H28:52.35%・H29:53.35%・H30:53.37%(+0.02%増)となった。</p>						
反省点・改善点		利便性を向上させ、振替率を上昇させるには、取り組みを継続して行っていくことが必要である。						
実績値積算		-						

実施項目 (No.26)	個人住民税特別徴収の推進	主管課	税務課
目的・実施概要	特別徴収を行う義務のある事業所等に対して通知書を送付し、特別徴収への切り替えを促進する。		

平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
		→						
		通知		→				
特別徴収実施率=特別徴収者数 / 納税義務者数								
目標指標 (%)	目標値	87.0	87.5	87.6				
	実績値	87.6	87.5					
進行評価 (実績見込)	評 価	◎	○	○				
	理 由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る						
実施計画		<ul style="list-style-type: none"> ・未実施事業所への取組を再検討し、今後の目標実施率を把握することで、本取組の最終段階とする。 						
実施状況 (9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> ・従業員2人以下の小規模事業所にも特別徴収に移行してもらうことを検討するも、「事業所による滞納」といった逆効果が懸念されるため、他に方法がないか模索している。 						
反省点・改善点		納税者の集約という点では小規模事業所にも特徴に移行してもらうことが望ましいが、個人が口座振替によって納税している現状を踏まえると、積極的に移行しにくい状況である。						
実績値積算		-						

1. 財政力の向上

(4) 歳入の維持・確保

② 行政資源の有効活用

実施項目 (No.27)		市有財産(未利用)の売却、有効活用		主管課	用地管財課				
目的・実施概要		市有財産の有効な活用を図るため、未利用地の売却による歳入の確保や、多様な活用方法を検討・実施する。							
平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
	目標指標 (m ²)	目標値	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	
	実績値		4,045.6	3,423.6					
	進行評価 (実績見込)	評価	◎	◎	△				
		理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る						
	実施計画		・広報公売、一般競争入札、燕市ウェブサイト(空き家・空き地活用バンク)、インターネット公売などを活用した未利用地の売却 ・H29年度までに建物が解体された市有地で、今後、利用予定のない未利用地の売却を実施する。(三王渕・二階堂・吉田浜首町)						
	実施状況 (9月末時点)		・三王渕は市全域の大規模未利用地の売却手段が未確定のため、売却は未実施。 ・二階堂は現在測量中(敷地一部に県有地があり、県と交換交渉中)のため、売却は未実施。 ・吉田浜首町は現在隣地地権者と売却交渉中。						
	反省点・改善点		売却市有地の形状が道路買収による残地のため良くないので、変形地では更なる売却単価の見直しが必要と考える。						
	実績値積算		-						

実施項目 (No.28)		自動販売機設置場所の貸し付けの入札実施		主管課	用地管財課 (企画財政課)				
目的・実施概要		市の施設を有効に活用し歳入の確保を図るため、自動販売機の設置場所について一般競争入札による貸し付けを実施する。							
平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
	目標指標 (千円)	目標値	1,400	3,400	3,100	3,100	3,100	3,100	
	実績値		1,390	3,163					
	進行評価 (実績見込)	評価	△	△	○				
		理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る						
	実積積算(9月分まで)		財政的効果額=貸付収入額 - 従来の目的外使用料【基準値:H27実績 1,390千円】						
	実積積算(9月分まで)		目的外使用料 80,422円 ①…H30に目的外使用料として使用許可した場合の金額 貸付額 1,828,150円 ②…H30.9までの実貸付額 〔貸付額の内訳：貸付料自販機(7台分) 716,500円、貸付料率自販機(19台分) 1,111,650円〕 H30.9末現在の財政的効果額②-① ※1,747,728円						
	実施計画		・新規の自動販売機設置場所貸し付けの入札を実施する。 ・次回入札までに、より効率的な入札手法を検討する。 ※平成29年度の実績をもとに、冬期に閉鎖する施設があることを踏まえて目標値を修正。						
	実施状況 (9月末時点)		・貸し付けによる設置に切り替えた直営施設の自動販売機の財政効果額について、4月から9月分を検証した結果1,747千円となった。(貸付料自販機:7台701千円、貸付料率自販機:19台1,046千円) ・平成30年7月から多目的武道場において貸し付けによる自動販売機を1台設置した。						
	反省点・改善点		より効率的な入札の手法を検討する。						
	実績値積算		-						

2. 行政力の向上

(1) サービスの適正化と事務事業の効率化

① 市民サービスの維持・向上

実施項目 (No.29)		福祉総合相談窓口の設置						主管課	長寿福祉課・社会福祉課
目的・実施概要		社会福祉課と長寿福祉課で相談チームを組織し、連携のシステムを構築するとともに、マニュアルに基づいた初期対応能力の向上を図る。							
年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
									
目標指標 (%)		平成28.29年度：初期相談受付数 平成30年度以降：専門部署や関連機関に適切に相談を繋ぐことができた割合(職員アンケートで「できた」「ほぼできた」と回答した割合)							
目標値		25	27	100	100	100			
実績値		26	27						
平成30年度計画	評価 (実績見込)	◎	○	○					
	理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る 係長以下(主に窓口業務にあたる職員)へのアンケートで、92.5%の職員が適切に相談を繋ぐ等の福祉総合相談窓口の基本姿勢が実施「できている」「ほぼできている」と回答したため							
実施計画		<ul style="list-style-type: none"> 2課全体で福祉総合相談の基本姿勢を意識した窓口対応(初期対応)を行う。 定例会議(勉強会・事例検討会)を行う。 子どもの貧困対策の相談があった場合には、必要と思われる業務の担当者と連携し、共通認識のもと適切な対応を図る。 <p>※連携による初期対応能力の向上を目指しているため、目標指標を初期対応件数から専門部署や関連機関に相談を繋ぐことができたかどうかの割合に変更する。</p>							
実施状況 (9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> 2課全員で活用できる初期相談対応マニュアルと内線番号表(H30版)の配布。 定例会を開催し、コミュニケーション力アップの研修や事例検討、情報交換を行っている。 初期相談の基本姿勢が実施できているかのアンケートを実施。 							
反省点・改善点		活動のスタート(定例会開催)が7月になった。 チーム員は学習会や事例検討を通してスキルアップ・チーム力アップを続ける。							
実績値積算		-							

実施項目 (No.30)		妊娠から子育てまでの総合相談窓口の設置						主管課	健康づくり課
目的・実施概要		妊娠、出産、子育てまでのワンストップ窓口「育み相談コーナー」を中心に、個々の相談に応じた対応が適切に行えるよう、関係部署との連携体制を構築するとともに、切れ目のない支援体制を促進するためのマニュアルを作成する。							

年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
									
目標指標 (%)		2か月児育児相談会利用率=2か月児育児相談会利用者／対象者×100 【基準値:H27実績 56.0 %】							
目標値		62.0%	64.0%	67.0%	68.0%	70.0%			
実績値		63.9%	66.7%						
平成30年度計画	評価 (実績見込)	◎	◎	○					
	理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る 利用率は現段階で70%を超えており、スケジュールは計画通りに進行しているため							
実施計画		<ul style="list-style-type: none"> 「育みマタニティ応援プラン」(チラシ)の配布を継続し、窓口や制度の周知を図る。 関連部署と連携し、H29に引き続き支援マニュアルを作成する。 子育て世代包括支援センターネットワーク会議を開催し、関係部署との連携強化・共通理解を深める。 <p>※平成29年度実績時点で目標を上回ったため、平成30年度目標値を上方修正。</p>							
実施状況 (9月末時点)		<p>2か月児育児相談会利用率(9月末現在): 72.8%</p> <p>利用率は現段階で70%を超えており、冬季は利用率が下がる傾向にある。</p> <ul style="list-style-type: none"> 「育みマタニティ応援プラン」(チラシ)の配付をし、相談件数は増加傾向である。 平成30年9月末(実績) 【面接相談】170件 【電話相談】102件 平成29年度末(実績) 【面接相談】327件 【電話相談】241件 平成31年度完成に向けて、支援マニュアル(案)を検討・作成中である。 平成31年3月に「子育て世代包括支援センターネットワーク会議」を開催予定である。 							
反省点・改善点		支援マニュアル(案)の検討・作成を、今後も進めていく。							
実績値積算		-							

実施項目 (No.31)	窓口サービス見直しの検討	主管課	総務課
目的・実施概要	市民の多様化するニーズに対応するため、時間外窓口や窓口業務宅配サービスなど、窓口サービスの在り方について検討する。		

平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
		検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施	
	窓口サービスの市民満足度(お客様アンケート)【基準値:H27.9実施結果 75 %】							
	目標指標 (%)	目標値	75.0	76.0	77.0	78.0	79.0	80.0
		実績値	75.3	75.1				
	進行評価(実績見込)	評価	○	○	△			
		理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る					
	実施計画		「満足した」「普通」は増加したものの、「大変満足した」が減少したことにより、全体の市民満足度が減ったため(70.7%)。市民の求める基準が高まったものと思われる。					
	実施状況(9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> ・来庁舎アンケートによる市民ニーズを把握するとともに、関係課と連携しながら窓口サービスの在り方を継続して検討する。 ・現在実施している窓口サービス等については、引き続き市ウェブサイトや広報つばめ等を活用し、定期的な市民等への周知に努める。 <ul style="list-style-type: none"> ・9月3日から7日まで来庁者アンケートを実施し、385人から回答を得られた。(前年度381人 4人増) ・来庁者アンケートは、新採用職員の参画により実施し、様々な部署に関する市民サービスの向上を考えるきっかけとした。 ・窓口サービスについて、市ウェブサイトに継続掲載するとともに、広報つばめ5/1号で特集を掲載した。 					
	反省点・改善点		現状窓口サービスの市民満足度は把握できたので、減となった原因分析を進めるとともに、次年度に向けて市民が窓口サービスに何を求めているか把握できるアンケート項目を検討する。					
	実績値積算		-					

実施項目 (No.32)	民間への業務委託推進	主管課	企画財政課
目的・実施概要	民間事業者の専門的知識やノウハウを活かした事務事業の効率化、サービスの質の向上を図るため、委託化が可能な業務について洗い出しを行い、実施に向けて検討を進める。		

平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
		検討	検討	検討	検討	検討	検討	
	-							
	目標指標	目標値	—	—	—	—	—	
		実績値	—	—				
	進行評価(実績見込)	評価	○	○	○			
		理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る					
	実施計画		<ul style="list-style-type: none"> ・「包括的な業務委託」、「総務事務の集約」など、他自治体や民間事業者からの事例等を調査研究する。 ・業務委託でサービスの向上やコスト削減が可能な業務や範囲について検討する。 					
	実施状況(9月末時点)		・業務委託によるサービスの向上やコスト削減が可能な業務や範囲について、現業務の手順を見直したり、単位を区切ったりする検討手法を提示した上で各課において検討を進めた。					
	反省点・改善点		新たに業務委託に移管できる事業の選定に至っていない。					
	実績値積算		-					

2. 行政力の向上

(1) サービスの適正化と事務事業の効率化

(2) 適正な公共サービスの提供

実施項目 (No.33)	効率的かつ適正な汚水処理システムの構築						主管課	下水道課						
目的・実施概要	市内における適正な汚水処理を促進するため、地域の実情に即した最適な整備手法や経済性を考慮した「汚水処理整備構想」を策定する。													
平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34						
				→			→							
		汚水処理構想の策定			事業実施									
	目標指標 (%)	目標値	50	75	100									
	実績値		50	75.0										
	評価	○	○	○										
	進行評価 (実績見込)	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る	燕市汚水処理施設整備構想の策定は平成30年10月時点ではほぼ完成しており、上位計画の「新潟県汚水処理施設整備構想検査策定委員会」で策定される同計画と平成31年2月までに最終調整を図り、その後公表する予定である。工程計画に大きな差異は無く、計画どおり進捗している。											
	理由													
	実施計画	・燕市汚水処理施設整備構想として、平成31年度から10年間で実施する下水道整備をアクションプランとして位置づけ、今年度中に広報や燕市ウェブサイトなどで公表する。												
	実施状況 (9月末時点)	・上位計画である「新潟県汚水処理施設整備構想」が策定中であり、調整を図っているところである。												
	反省点・改善点	集合処理並びに個別処理のそれぞれの区域について、十分な周知ができるような公表方法を検討する必要がある。												
	実績値積算	-												

(1) サービスの適正化と事務事業の効率化

(3) 受益者負担の適正化

実施項目 (No.34)	公共施設使用料・手数料・負担金等の見直し						主管課	企画財政課 (各料金徴収課)						
目的・実施概要	行政サービスの受益に関する公平性・公正性を確保するため、公共施設使用料・手数料等見直しの統一基準を作成し、算定根拠の明確化を図った上で、基準に基づいた料金の見直しを行う。													
平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34						
							→							
				基準に基づいた料金の見直し										
	目標指標 目標値 実績値	— —	— —	— —	— —	— —								
	評価	△	○	○										
	進行評価 (実績見込)	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る	施設使用料について、社会教育施設使用料見直し検討会を、予定通り開催し、見直しに向けた協議を進めた。											
	理由													
	実施計画	・公共施設使用料を徴収する対象施設の9割以上を所管する社会教育課が、平成28年度から立ち上げた「社会教育施設使用料見直し検討委員会」で、施設使用料について検討を行っている。その委員会での意見を踏まえ、他の対象施設を含めた統一基準について検討を行う。 ・手数料については、受益者負担の検証を続けながら見直しの統一基準を作成し、個別に具体的な検討を行う。												
	実施状況 (9月末時点)	・社会教育施設使用料見直し検討委員会を(8月)開催し、使用料の減免追加措置や個人利用の料金設定について検討を行った。 ・社会教育課所管施設以外の見直し対象施設について調整会議を実施した。(4月,5月)												
	反省点・改善点	先行する社会教育課所管施設の検討状況を見据えながら、それ以外の見直し対象施設についても、引き続き統一的な考え方の整理を行う。												
	実績値積算	-												

2. 行政力の向上

(1) サービスの適正化と
事務事業の効率化

④ 地方分権の推進

実施項目 (No.35)		県からの事務・権限移譲の推進						主管課	企画財政課
目的・実施概要		市民サービスの向上と県と市の二重行政の解消を図るため、県からの事務・権限移譲の受け入れを推進する。							
平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
								→	
					事務・権限移譲の受け入れ				
	目標指標 (件)	目標値 実績値	2 3	2 2	2	2	1	1	
			○ ○	○ ○	○ ○				
	進行評価 (実績見込)	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る							
		理由 平成30年度は、目標値程度(3件)の事務・権限移譲の受け入れを要望中。							
	実施計画		・市が自律的・主体的に地域づくりを展開でき、市民の皆さんのが最も身近な行政機関である市役所で総合的な行政サービスを受けることができるようにするため、県からの事務の移譲を積極的に検討する。						
	実施状況 (9月末時点)		・平成31年度事務・権限移譲要望(H30.8)3件要望 ①火薬類取締法に基づく事務 ②液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく事務 ③高圧ガス保安法に基づく事務 ・権限移譲事務について地方自治法等に基づく法定協議(11月) ・事務引き継ぎ(31.1~31.3:新潟県⇒燕市) ※現在56件(平成30.4)						
	反省点・改善点		新潟県内では上位の移譲実績となっているが、今後も総合的な行政サービス力の向上に向けて事務・権限移譲の検討を続ける。						
	実績値積算		-						

(1) サービスの適正化と
事務事業の効率化

⑤ リスクマネジメント体制の強化

実施項目 (No.36)		ICT-BCP(業務継続)計画の推進						主管課	総務課	
目的・実施概要		災害等によりICT機能の損壊等を受けた場合においても、ICT部門における市民生活への影響を最小限に抑え、速やかに復帰、継続させるための環境整備を行う。								
平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
								→		
					計画の推進					
	目標指標 (%)	目標値 実績値	25 50	50 75	75	100	100	100		
			◎ ◎	○ ○	○ ○					
	進行評価 (実績見込)	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る								
		理由 訓練の実施とインシデント報告書の作成を行ったため。								
	実施計画		・運用管理チェックシートを用いて、定期的に内容を確認し、最新性や正確性を維持する。 ・ICT-BCP訓練を実施する。 ・ICT-BCP訓練計画を見直す。 (ICT-BCPマニュアルはH29に完成)							
	実施状況 (9月末時点)		・総務課情報統計チーム内で人事異動の新任者へのICT-BCP訓練を実施した。 ・セキュリティインシデント報告書によるインシデント発生時の報告規則を策定し実行ベースに乗せた。 ・ICT-BCP訓練計画については、総務省の「ICT部門における業務継続計画訓練事例集」を参考に作成を進めている。							
	反省点・改善点		基本的な事態を想定した訓練体系として作成し、あらゆる事態にもれなく対応できるよう、訓練の結果等を踏まえて精度を高めていく必要がある。							
	実績値積算		-							

実施項目 (No.37)	組織の防災力強化						主管課	防災課
目的・実施概要	組織としての災害対応能力を向上させるため、各種訓練および研修会を実施するとともに、防災に関する各種計画やマニュアルの整備を行う。							
	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
年次計画		実施	実施	実施	実施	実施	実施	
	研修実施回数(職員向け研修会及び訓練等を実施)							
目標指標 (回)	目標値	2	4	4	4	4	4	
	実績値	6	5					
進行評価 (実績見込)	評 価	◎	○	○				
	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る							
平成30年度計画	理由	4月に防災研修と6月に災害対応確認会議(出水期前)を実施し、11月に雪害対策連絡会議、災害対応確認会議(降雪期前)と1月にHUG講習会を実施予定であり、計画どおり進捗している。						
	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> ・職員向け講習会を開催。 ・避難所担当職員及び新規採用職員向けHUG(避難所運営ゲーム)の実施。 ・災害対策本部事務局訓練の実施。 ・災害対策本部確認会議の開催。 						
	実施状況 (9月末時点)	<ul style="list-style-type: none"> ・4月に新人職員を対象とした、燕市における災害対応マニュアルについて防災研修を実施。 ・6月に災害対策本部員、班長・副班長、本部事務局員に参集いただき出水期前の災害対応確認会議を実施。 						
	反省点・改善点	今年2月の豪雪に伴い、新たに豪雪に対する参集体制をまとめた初動マニュアルを作成し、また降雪期前には除雪会議と災害対応確認会議を実施する予定である。						
	実績値積算	-						

(2) 開かれた市政の推進

① 伝わる情報発信と情報共有の強化

実施項目 (No.38)	利用しやすい公式ウェブサイトの構築						主管課	地域振興課
目的・実施概要	利用者目線に立ったウェブサイトの在り方を検討し、よりアクセシビリティやユーザビリティに優れたウェブサイトを構築する。							
	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
年次計画		実施	実施	実施	実施	実施	実施	
	ウェブサイトを見た実人数(月平均)【基準値:H28 39,800人/月】							
目標指標 (件/月)	目標値	36,000	44,000	44,000	44,000	44,000	44,000	
	実績値	40,030	45,639					
進行評価 (実績見込)	評 価	◎	◎	◎				
	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る							
平成30年度計画	理由	H30.9末までの実績値で約51,600と目標を上回った。						
	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> ・平成32年度のリニューアルに向けて、ページの整理や改善点の洗い出し等を実施する。(5年サイクルでリニューアル実施) 						
	実施状況 (9月末時点)	<ul style="list-style-type: none"> ・広報のあり方検討委員会において、的確な情報発信のあり方について協議を行っている。 ・5月に広報主任者研修、ウェブサイト研修(管理者・初心者・新入職員)を実施し、効果的な情報発信について全庁的に取り組んでいる。 						
	反省点・改善点	まだまだ職員の広報マインドが低く、課により情報発信にばらつきがあるため、今後も研修を通じて改善していく。						
	実績値積算	-						

実施項目 (No.39)	オープンデータの推進	主管課	総務課
目的・実施概要	市民と行政との同じデータを基にしたまちづくりの推進や、データの二次利用による官民協働の経済活性化を促進するため、市の保有する統計データを誰でも自由に利用・加工できる形で順次公開する。		

平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
		→	→	→	→	→	→	
	調査・研究			データの公開・効果の検証				
	オープンデータサイトへのへのアクセス件数(月平均)							
	目標指標(件/月)	目標値	500	500	1,000	1,500	1,500	
	実績値		426					
	進行評価(実績見込)	評価	○	△	△			
	理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る 4月から8月までの1月あたりのアクセス件数が149件のため。						
	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> 他市町村の先進事例(体制・データ化のレベル・効果)の調査・研究を行う。 著作権を保持したままデータを流通させることができるライセンスの取得方法、アクセスカウント取得方法の研究を行う。 <p>※今年度は調査研究を進め、来年度から新潟大学との連携事業として本格的に計画を推進することとしたため、目標値を修正。</p>						
	実施状況(9月末時点)	<ul style="list-style-type: none"> 新潟大学との事業連携計画を協議。平成31年度からの新規事業として扱うこととした。 総務省主催の11月開催の「オープンデータリーダー研修」、1月開催の「オープンデータ化支援研修」へ参加する手続きを行った。著作権を保持したままデータを流通させることができるライセンスの取得方法、機械読み取りのできるデータの作成方法などの研究を進める予定。 						
	反省点・改善点	オープンデータの公開のための運用規則作りの作成とデータの維持・更新のためにデータを保持する各課の理解と協力を得ることが必要。						
	実績値積算	-						

実施項目 (No.40)	広報紙の電子書籍化による配信	主管課	地域振興課
目的・実施概要	「広報つばめ」をより多くの人から手軽に読んでもらうため、スマートフォン・タブレット端末用アプリを活用し、広報紙の電子書籍版を配信する。		

平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
			→					
	登録ユーザー数							
	目標指標(人)	目標値	300	350	600	700	800	900
	実績値		312	517				
	進行評価(実績見込)	評価	○	◎	○			
	理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る H30.9末の実績値で578と順調に推移している。						
	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> 電子書籍版を毎月配信する(毎月1日号・15日号)。 ツイッターや広報等などの情報発信ツールを活用して広く周知する。 <p>※登録ユーザー数は、H30.3末時点で517人。月間10~15名程度の登録があるため、目標値を上方修正。</p>						
	実施状況(9月末時点)	広報つばめ等で周知を行った(5/15号及びTwitter1回)。						
	反省点・改善点	8月頃から月間の登録者数が伸び悩んでいるため、広報紙やツイッター等でPRしていく。						
	実績値積算	-						

実施項目 (No.41)		財政状況の公表						主管課	企画財政課	
目的・実施概要		財政の透明性、公益性及び公平性の確保を図るため、わかりやすい資料作りに努めるとともに予算執行状況、予算編成情報や財政状況を積極的に公表する。								
平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
			実施	実施	実施	実施	実施	実施		
	目標指標		「財政状況資料集(総務省様式)」による財政指標の分析・公表数 【基準値:H26決算(H27公表) 14指標】							
	目標指標	目標値	14	17	20	20	20	20		
		実績値	14	17						
	進行評価 (実績見込)	評 価	○	○	△					
	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る									
	理由		新公会計制度に基づく平成29年度決算の財務書類が作成途中のため。							
	実施計画		・平成29年度決算版の財政状況資料集(総務省様式)を公表する。 ・新公会計制度に基づく平成29年度決算の財務書類の公表に向け、内容の検証や公表方法等を検討する。 ・予算概要(当初予算・補正予算)及び決算概要の充実を継続して進める。							
	実施状況 (9月末時点)		・平成29年度決算概要について歳出目的別の分析を新たに追加し内容充実を図ったほか、事務報告書と関連付けをして決算審査特別委員会の決算資料として提出しHPで公表。 ・補正予算概要を一般、特別会計ともに積算内容等明確にして作成し議会資料として提出。							
	反省点・改善点		新公会計制度に基づく平成29年度決算の財務書類の作成とあわせ、平成28年度分との比較分析、検証や公表方法等を検討する必要がある。							
	実績値積算		-							

(2) 開かれた市政の推進

② 市民の声を聴く行政の推進

実施項目 (No.42)		市民意識調査の実施						主管課	企画財政課	
目的・実施概要		市民の意向やニーズを把握するため、年1回市民を対象としたアンケート調査を実施する。								
平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
			実施	実施	実施	実施	実施	実施		
	目標指標		アンケート回収率=回収数 / 発送数 【基準値:H27実績 44.2 %】							
	目標指標 (%)	目標値	45.5	47.0	48.5	50.0	50.0	50.0		
		実績値	43.8	38.9						
	進行評価 (実績見込)	評 価	△	△	○					
	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る									
	理由		アンケートの実施は2月であるが、回収率向上に向けた検討を進めている。							
	実施計画		・燕市総合計画の進捗管理にあたり、市民のみなさんが日頃から、まちづくりや身近な環境などについてどのように考えているのかをお聞きし、それを市政運営に反映させるため、回収率向上の仕組みを検討しながら、アンケート調査を実施する。 1.アンケート調査票の配布・回収(標本数…市内在住満18歳以上の市民2,000人) 2.集計・公表(燕市公式ウェブサイト、広報つばめ)							
	実施状況 (9月末時点)		・年度後半の実施に向けて、遅延なく準備を進めている。							
	反省点・改善点		昨年度の実績値は、一昨年度の数値を下回ったため、回収率向上の仕組みを再度検討する。							
	実績値積算		-							

実施項目 (No.43)		ふれあいトークの開催				主管課	地域振興課		
目的・実施概要		市民の声を市政に活かすため、市長が直接市政について説明し、住民との意見交換を行う「ふれあいトーク」を開催する。							
平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
			実施	実施	実施	実施	実施	実施	
	アンケートによるふれあいトークの満足度(満足、やや満足)【基準値:H27実績 52.4 %】								
	目標指標 (%)	目標値	55.0	55.0	55.0	55.0	55.0	55.0	
		実績値	58.6	73.8					
	進行評価(実績見込)	評価	○	◎	◎				
		理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る						
	実施計画		全7回開催し、満足度は67.1%だった。						
	実施状況(9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> ・三役及び市役所幹部職員が出席のうえ市内7会場を巡回し、市民と意見交換を行う。 ・7回のうち6回はまちづくり協議会と共同開催し(吉田地区まちづくり協議会、燕第二地区まちづくり協議会、島上地区まちづくり協議会、燕西地区まちづくり協議会、燕第一地区まちづくり協議会、四箇村まちづくり協議会)、1回はふれあいトーク単独開催。 						
	反省点・改善点		まちづくり協議会との共同開催により参加者の増加に至ったが、全体の時間が長いとの意見があったため、よりよい運営方法について、まちづくり協議会事務局と協議していきたい。						
	実績値積算		-						

3. 職員力の向上

(1) 意識改革と人材育成

① 職員研修の充実

実施項目 (No.44)		政策形成能力の醸成				主管課	総務課		
目的・実施概要		職員の課題発見能力、企画立案能力、政策判断能力を高めるため、市町村アカデミーなどの全国規模の研修に職員を派遣するほか、府内においても、データ分析や政策立案型の研修を実施する。							
平成30年度計画	年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34
			実施	実施	実施	実施	実施	実施	
	政策立案型研修参加人数【基準値:H27実績 82人】								
	目標指標(人)	目標値	85	85	85	85	85	85	
		実績値	69	74					
	進行評価(実績見込)	評価	△	○	△				
		理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る						
	実施計画		<ul style="list-style-type: none"> ・市役所長善館を実施する。(4月～) ・実務データ分析研修を実施する。(6月～) ・新潟県専門研修へ職員を派遣する。(6月～) ・市町村アカデミー研修へ職員を派遣する。(1月) 						
	実施状況(9月末時点)		①市役所長善館の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・政策形成能力育成2年コース(H30.5～H32.3) 16名 ・マネジメントスキル養成1年コース(H30.4～H30.12) 8名 ②データ分析研修の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・実践編(H30.6) 13名 ・フォローアップ編(H30.9～H30.11) 7名 ③市町村アカデミーへの職員派遣(H30.8 管理職をめざすステップアップ講座) 1名 ④新潟県専門研修への職員派遣 <ul style="list-style-type: none"> ・政策形成コース(H30.6～) 1名 ・経営分析コース(H30.6～) 1名 					合計:47名	
	反省点・改善点		採用4年目までの職員については、政策立案の基礎を学んでもらうためにデータ分析研修の入門編(H31.1予定)を受講するよう促していきたい。						
	実績値積算		-						

実施項目 (No.45)	人事交流の実施	主管課	総務課
目的・実施概要	組織全体の活性化や、職員の意欲・意識向上を図るため、国・県等との職員の相互派遣等を行う。		

平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
		実施	実施	実施	実施	実施	実施		
		人事交流による受入職員数・派遣職員数 【基準値:H27実績 6人】							
目標指標 (人)	目標値	8	8	8	8	8	8		
	実績値	8	8						
進行評価 (実績見込)	評 価	○	○	◎					
	理 由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る 今年度の人事交流による受入職員数・派遣職員は9名であり、目標値を上回ったため。							
実施計画		<ul style="list-style-type: none"> ・国・県等との職員の相互派遣等を引き続き行い、職員の意識改革や環境づくりにつなげる。 ①経済産業省関東経済産業局(職員相互派遣) ②新潟県(職員相互派遣) ③福島県南相馬市(職員派遣) ④国土交通省北陸地方整備局(職員派遣) ⑤新潟県後期高齢者医療広域連合(職員派遣) 							
実施状況 (9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> ・経済産業省関東経済産業局との職員相互派遣(1名受入、1名派遣) ・新潟県との職員相互派遣(2名受入、2名派遣) ・福島県南相馬市への職員派遣(1名派遣) ・国土交通省北陸地方整備局への職員派遣(1名派遣) ・新潟県後期高齢者医療広域連合への職員派遣(1名派遣) 合計:9名							
反省点・改善点		国や県からの受入職員は、これまでの経験や知識を活用し、客観的な目線で燕市の行政施策に携わっている。それらの経験や知識を吸収するべき職員が、それに応えていけるよう意識改革や環境づくりが引き続き必要である。							
実績値積算		-							

実施項目 (No.46)	接遇力向上研修の実施	主管課	総務課
目的・実施概要	対応スキルを平準化し、市民サービスの向上を図るため、窓口応対・電話応対の重要性に対する意識を高めるとともに技法を学ぶ研修を実施する。		

平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
		実施	実施	実施	実施	実施	実施		
		接遇満足度(お客様アンケート)【基準値:H29.9実施結果 87.2 %】 ※職員のあいさつ及び対応について「大変よかったです」又は「よかったです」と回答した人の割合							
目標指標 (%)	目標値	82.0	82.5	88.0	88.5	89.0	89.5		
	実績値	83.5	87.2						
進行評価 (実績見込)	評 価	◎	◎	△					
	理 由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る 近年の実績値の水準を維持しているが、目標値を下回ったため(83.5%)							
実施計画		<ul style="list-style-type: none"> ・接遇力向上研修の実施:現状把握のためのモニタリング、研修実施、研修後の効果測定のためのモニタリング、フィードバックというPDCAサイクルによる接遇力向上研修を実施する。 ・電話応対コンクールへの参加:他業種の電話応対スキルを知ることで、参加職員の電話応対のスキルを高めるとともに、職場全体の意識啓発を図るため、府内予選結果に基づき若手職員を参加させる。 ※目標値は、平成29年度の実績値が目標値を大きく上回っていることから上方修正する。							
実施状況 (9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> ・お客様アンケートの実施(H30.9) お客様アンケート実施の際、新採用職員を参画させ、お客様にお声がけをしたり、お見送りをしたりという場を設けた。この経験を踏まえて、接遇力向上研修に臨んでもらった。 ・接遇力向上研修の実施(H30.8) 参加者:新採用職員23名、主事・主任級職員29名 ・電話応対コンクールへの参加(H30.9) 参加者:若手職員 2名 							
反省点・改善点		引き続き、新採用職員をはじめ職員全体の接遇力向上を図りたい。							
実績値積算		-							

3. 職員力の向上

(1) 意識改革と人材育成

(2) 人を育てる職場風土の醸成

実施項目 (No.47)		職場研修(OJT)の推進						主管課	総務課
目的・実施概要		日々の業務を通じて行う職場研修(OJT)を人材育成の中心的手段と位置付け、上司と部下の面談を定期的に実施するとともに、指導する職員のスキルアップを目的とした研修を実施する。							
年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
		実施	実施	実施	実施	実施	実施		
目標指標 (%)		年3回(期首・中間・期末)の上司との面談実施率【基準値:H27 84.4 %】							
目標値		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
実績値		90.0	90.3						
平成30年度計画	進行評価(実績見込)	評価	△	△	○				
	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る								
実施計画		コーチング研修及び評価者研修の実施により面談の重要性が浸透してきているため。							
実施状況(9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> 毎日の業務を通じてのOJTの実施。 職員長善シート(行動力養成編(能力評価))を用いて、期首・中間・期末の面談実施。 職員長善シート(計画実践編(業績評価))を用いて、期首・中間・期末の面談実施。 指導する立場の職員、評価する側の職員をサポートするためのコーチング研修及び評価者研修の実施。 							
反省点・改善点		OJTや面談の定期的な実施の重要性を年度当初の各種研修で発信することにより、職場での実践が効果的なものとなった。							
実績値積算		-							

実施項目 (No.48)		ジョブローテーションの実施						主管課	総務課
目的・実施概要		主事から主任までの能力育成期にある職員について、市民と直接接する業務を基本としながら、分野を固定することなく積極的に幅広い業務を経験(ジョブ・ローテーション)させることで職員の能力開発や適性の発見につなげる。							
年次計画		H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
		実施	実施	実施	実施	実施	実施		
目標指標 (%)		入庁10年目の職員(一般行政職)における3部署以上異動している職員の割合 (※H18、H19年度は該当する職員の採用なし)							
目標値		一	60.0	65.0	70.0	75.0	80.0		
実績値		一	75.0						
平成30年度計画	進行評価(実績見込)	評価	○	◎	○				
	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る								
実施計画		<ul style="list-style-type: none"> 採用から一定期間(概ね10年間)を能力育成期と位置づけて、様々な職務(窓口・相談的業務職場、事業の企画立案・執行等職場、スタッフ的機能を果たす職場等)を3部署程度経験させるため、毎年4月の人事異動時に、優先的に異動を検討する。 採用後、4年以上異動のない職員は特に配慮する。 							
実施状況(9月末時点)		<ul style="list-style-type: none"> 人事異動の参考とするため、全職員から自己申告書の提出を求めた(10月上旬提出期限)。 引き続き、若手職員の能力開発のため、採用からの一定期間に該当する者については、優先して人事異動を検討した。 							
反省点・改善点		採用から4年以上にわたり異動経験がない若手職員がいることから、自己申告書や所属とのヒアリングを通じて、来年度の配属先を検討を行った。							
実績値積算		-							

実施項目 (No.49)	メンター制度の実施	主管課	総務課
目的・実施概要	先輩に気軽に相談できる職場環境を作るため、直属上司とは別に指導・相談役となる先輩(メンター)が若手をサポートするメンター制度を導入する。		

平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34						
		制度設計	実施	実施	実施	実施	実施							
	メンター制度の満足度													
	目標指標 (%)	目標値	70.0	75.0	80.0	85.0	90.0	95.0						
		実績値	-	-										
	進行評価(実績見込)	評価	△	△	○									
		理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る											
	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> 新採用職員が職場の上司や同僚からサポートされているという意識を高めるため、新採用職員、所属係長をそれぞれ対象に、総務主幹による面談を実施する。 新採用職員の傍にメンター役となる職員が必ず存在するように係長面談等を通じて働きかける。 												
	実施状況(9月末時点)	<ul style="list-style-type: none"> 総務主幹による新採用職員面談に加え、新採用職員の所属係長面談を4~5月に実施した。 新採用職員の傍にメンター役となる職員が必ず存在するように係長面談等を通じて働きかけ、若手職員を組織でサポートする風土の醸成を図った。 												
	反省点・改善点	本人及び所属係長との面談を実施し、周囲が新採用職員をサポートをする環境ができつつある。今後、どのように発展させていくかを検討する必要がある。												
	実績値積算	-												

実施項目 (No.50)	自己啓発の支援	主管課	総務課
目的・実施概要	自己啓発意欲の高揚や、専門能力の向上を図るため、職員の資格取得に対し、その資格取得に係る経費の一部を助成する。また、自主的な研究を行う職員のグループに対し、その研究活動の支援として外部講師招聘に係る旅費の一部を助成する。		

平成30年度計画	年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34						
		実施	実施	実施	実施	実施	実施							
	助成制度の活用者数【基準値:H27実績 1人】													
	目標指標(人)	目標値	2	2	4	4	4	4						
		実績値	2	0										
	進行評価(実績見込)	評価	○	△	△									
		理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る											
	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> 税理士、中小企業診断士、社会保険労務士、日商簿記(1級)、日商簿記(2級)、行政書士、実用英語技能検定(2級以上)、応用情報技術者、基本情報技術者、社会福祉士、精神保健福祉士、技術士(技術士2次試験)、技術士1次試験(技術士補)、土木施工管理技士(1級)、建築士(1級)、宅地建物取引主任者の16の資格等について、その資格取得に係る経費の一部を助成する。ただし、試験に合格した場合のみ助成。 自主研究グループが研究活動の中で外部講師を招聘する際の旅費の一部を助成する。※資格取得の助成に加えて、30年度から自主研究グループの研究活動の支援を開始することに伴い、概要の記述を変更し、目標値を上方修正。 												
	実施状況(9月末時点)	<ul style="list-style-type: none"> 全職員に対して制度の活用について周知を行った。 												
	反省点・改善点	職員に制度活用についての周知を図るとともに、引き続き、職員の自主研修等に係る助成制度を検討する。												
	実績値積算	-												

3. 職員力の向上

(2) 戰略的な人事管理

① 意欲と能力のある人材の確保

実施項目 (No.51)	職員採用試験の見直し						主管課	総務課
目的・実施概要	優れた人材を確保するため、積極的な情報発信により、人材の発掘に努めるとともに、「人物重視」の採用試験を実施する。							
年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
	実施	実施	実施	実施	実施	実施		
目標指標 (倍)	大卒一般行政職の受験倍率 【基準値:H27実績 16.1倍】							
目標値 実績値	17.0 14.9	17.0 13.5	17.0	17.0	17.0	17.0		
進行評価 (実績見込)	評 価	△	△	△				
	理 由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る 前期の受験倍率は昨年度に比べ下がったため。(13.5倍→8.8倍) 労働人口の減少や景気動向等から民間企業の採用意欲が高く、その影響を受けたと考えられる。						
平成30年度計画	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> より受験しやすい採用試験を目指し、一部の職種を除き、従来の試験日程の短縮を図る。 合同企業ガイダンスへ参加し、燕市役所で働く魅力を広く発信する。 インターンシップを実施し、燕市役所で働く魅力を体験してもらう。 						
	実施状況 (9月末時点)	<p>【平成30年4月採用者への取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員採用ガイダンスをH30.3に実施し、86名の学生等が参加した。 県内大学で採用説明会を実施した。(H30.4国際情報大学) 県内大学2校と工業高校1校を訪問し、リクルート活動を行った。 民間企業等経験者を対象とした採用試験を燕市内の他に東京都内でも実施した。(H30.9)。 大卒一般行政職を前期(受験申込者140名)のほか、後期(受験申込者14名)も実施した。 保育士の職務経験者を対象とした採用試験を実施した。 保育士の職種において、試験内容の見直しを行い、専門試験を廃止した。(昨年度に比べ受験者数が増加。21人→27人) <p>【平成31年4月採用に向けた取り組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> H30.7~ 大学生等を対象としたインターンシップの募集開始。(受け入れ34名) H30.9 官公庁業務内容説明会へ参加した。(新潟大学) 						
	反省点・改善点	大卒程度の一般行政職の受験申込者数が前年度188人より58人下回ったことから、次年度に向けて対策を検討する。						
	実績値積算	-						

(2) 戰略的な人事管理

② 機動力のある組織づくり

実施項目 (No.52)	職員数の適正管理						主管課	総務課
目的・実施概要	現行の定員適正化計画が平成28年度で終了するため、新たな計画を策定し、引き続き計画的な職員数の適正化を推進する。							
年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
	現計画の推進		計画見直し					
	計画策定			新たな計画の推進				
目標指標 (人)	各年度4月1日現在の職員数							
目標値 実績値	615 623	626 626	624	-	-	-		
進行評価 (実績見込)	評 価	△	○	△				
	理 由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る 地方創生に関する事務事業のほか、国や県からの事務の権限移譲などにより事務量が増加しており、これに対応するため職員の増員を図った。(626人→632人)						
平成30年度計画	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> 弥彦村との水道事業統合に伴い、平成31年度から水道局が燕・弥彦総合事務組合へ移管される予定であることをはじめ、保育園の統合、民営化を踏まえた計画内容に見直す。 						
	実施状況 (9月末時点)	<ul style="list-style-type: none"> 水道事業統合に係る制度調整等の進捗に合わせ、計画内容の見直しを図る。 						
	反省点・改善点	行政ニーズの高度化、複雑化していく中で業務量も比例するように増加してきており、職員数の適正については隨時見直しを図っていく必要がある。						
	実績値積算	-						

実施項目 (No.53)	女性の活躍促進						主管課	総務課
目的・実施概要	「女性が輝くつばめ」を市役所が率先して推進するため、女性職員の能力開発と意識啓発のための研修を行い、計画的に管理職登用を進める。							
年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
	実施	実施	実施	実施	実施	実施		
目標指標 (%)	管理職に占める女性割合 【基準値:H27 11.6 %】 ※平成28年度から保育園長を課長補佐級に格付け							
目標値	26.0	27.0	28.0	29.0	30.0			
実績値	26.3	28.3						
進行評価 (実績見込)	評 価	○	◎	◎				
	理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る						
平成30年度計画	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> 次により女性職員の能力開発と意識啓発を進める。 ①女子会トーク(6月～8月) ②管理職をめざすステップアップ講座への派遣(8月) ③スキルアップ講座(10月) ④女性の少ない部署(分野)への計画的な配置 						
	実施状況 (9月末時点)	<ul style="list-style-type: none"> ①女子会トーク(6月～8月) ②管理職をめざすステップアップ講座への派遣(8月) ③県・市合同研修(私らしいリーダシップを考える) (8月) 						
	反省点・改善点	今後も女性職員の能力開発と意識啓発のための研修を継続的に行っていく。						
	実績値積算	-						

(2) 戰略的な人事管理

③ 外部人材の活用

実施項目 (No.54)	多分野での外部人材の登用						主管課	総務課
目的・実施概要	外部の人材を活用することにより、組織の活性化や事業の効率化・質の向上を図るために、専門的な知識や多様な経験を持つ人材の登用を積極的に行う。							
年次計画	H28	H29	H30	H31	H32	H33	H34	
	実施	実施	実施	実施	実施	実施		
目標指標 (人)	専門的知識等を要する任期付職員の採用人数 【基準値:H27実績 2人】							
目標値	4	4	4	4	4	4		
実績値	4	4						
進行評価 (実績見込)	評 価	○	○	◎				
	理由	◎:計画を上回る ○:計画どおり △:計画を下回る						
平成30年度計画	実施計画	<ul style="list-style-type: none"> 専門的知識や資質を有する外部人材を積極的に登用する。 登用した職員が講師となり、培った経験や意見、発想等を紹介、助言する職員研修を実施する。 						
	実施状況 (9月末時点)	<ul style="list-style-type: none"> 平成30年4月1日現在、5名の専門的知識を有する外部人材を任期付職員として配置した。(情報、防災、広報、観光、保育園長) 新採用職員を対象とした防災研修の実施(平成30年8月)。 新採用職員を対象とした情報セキュリティ研修を実施予定。 						
	反省点・改善点	引き続き、登用職員が他の職員を指導する研修を行い、専門的知識や技術を職員に引き継ぐ取り組みを充実させていく。						
	実績値積算	-						