

TQC実践事例

【第10回 全国都市改善改革実践事例発表会 燕市発表事例】

テーマ	記念撮影とお祝い状交付サービス	年度	平成27年度
-----	-----------------	----	--------

発表概要

出産や結婚などに係る各届出のために来庁されるお客様に対し、その人生の節目を祝福し、応援したいという思いから生まれた出生届・婚姻届の際の「記念写真撮影・お祝い状交付」のサービスについて発表しました。

改善内容・成果等

- ①婚姻届を提出した希望者に対し、記念写真の撮影サービスを始めました。
- ②記念に彩りを添えるため、出生届・婚姻届の記念写真が映える背景を届出窓口に設置し、日付を入れた写真フレームも作成しました。

<撮影前>

ロールカーテンで普段は上に。撮影の際降ろすと・・・

<撮影時>

フレームを作成しました！
日付を入れたフレームを作成
写真撮影の際に使用していただく

Happy Wedding!
2015.4.1

実際の撮影例

平成27年12月末時点
出生届 419件中15件
婚姻届 265件中78件

使用例

- ③出生届・婚姻届の提出を証明する「お祝い状」を交付するサービスを始めました。

平成27年12月末時点
出生届 419件中352件
婚姻届 265件中191件

- ④さらに、平日の時間中のみならず、休日の時間外窓口でも記念写真の対応が出来るように、「夜間休日出入口」にも写真背景を設置しました。

休日の届出も記念写真が撮れます！

夜間休日出入口
Side for Holidays
And After Office Hour

ロールカーテン設置