

平成 29 年度

燕 市

「女性が輝くつばめプロジェクト推進事業」
に関する女性従業員アンケート
報 告

平成 30 年 1 月

燕 市

I 調査概要

1 調査の目的

第2次燕市総合計画で「日本一輝いているまち・燕市」の実現に向けて、「定住人口増戦略」、「活動人口増戦略」、「交流・応援（燕）人口増戦略」の3つを掲げています。そのうちの「活動人口増戦略」で女性が活躍しやすい環境づくりを応援するために、今後、事業所や女性従業員に対してどのような施策を展開すべきかを検討するための参考データを収集することを目的に実施しました。

2 調査の項目

- (1) 回答者の属性
- (2) 担当業務と働き方の満足度について
- (3) ワークライフバランスについて
- (4) 理想の働き方について
- (5) 理想の職場環境について
- (6) 継続就労やキャリアアップをする上で必要・希望する職場の支援策について
- (7) 継続就労やキャリアアップをする上での不安点について

3 調査の設計

- (1) 調査対象 平成27年度～29年度的女子会トーク参加者 65人
※参加した市職員は除く
- (2) 対象数 65人（女性65人 100%）
- (3) 抽出方法 該当者全てを抽出
- (4) 調査方法 郵送にて配布・回収
- (5) 調査時期 平成29年8月25日（金）～9月11日（月）

4 回収結果

有効回収数（率）＝ 53（81.5%）

5 報告書の見方

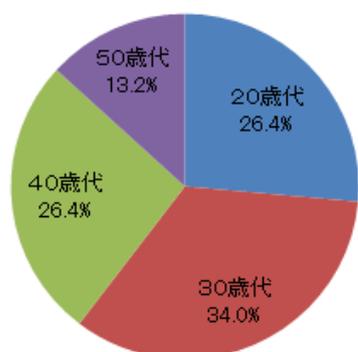
- (1) 結果は百分率（%）で表示し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しました。四捨五入の結果、個々の比率の合計が100%にならないことがあります。
また、複数回答の質問（2つ以上の回答を認めた質問）では、合計が100%を超えることがあります。
- (2) 図表中の「n」とは回答者総数（または該当者質問での該当者数）のことで、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数です。

II 調査結果の概要

[回答者について]

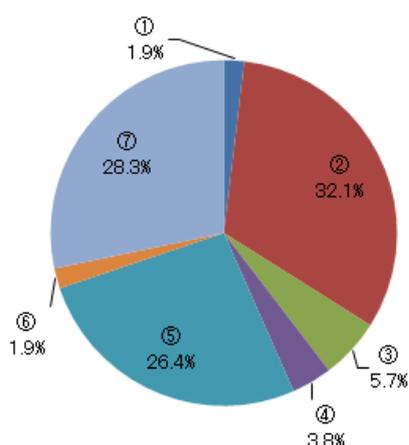
回答者について該当箇所に○印を付けてください。

■年齢(n=53)



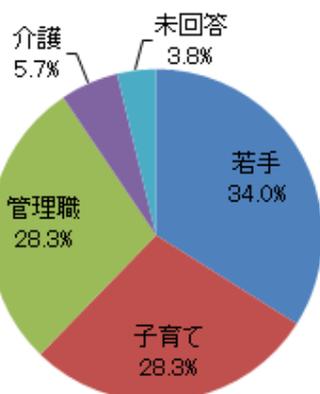
- 20歳代回答者-----14人
- 30歳代回答者-----18人
- 40歳代回答者-----14人
- 50歳代回答者-----7人

■職種(n=53)



- ① 企業等の経営者・役員-----1人
- ② 総務・人事-----17人
- ③ 経営・企画-----3人
- ④ 技術開発・設計-----2人
- ⑤ 製造・生産・品質管理-----14人
- ⑥ 購買・仕入れ-----1人
- ⑦ その他-----15人

■女子会トークの参加グループ(n=53)

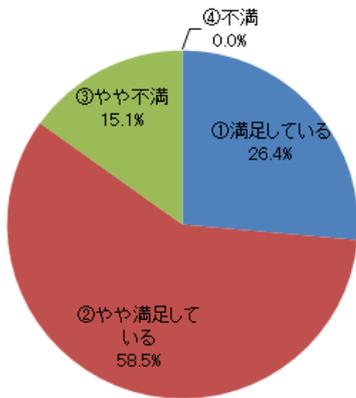


- 若手グループ-----18人
- 子育てグループ-----15人
- 管理職グループ-----15人
- 介護グループ-----3人
- 未回答-----2人

[働き方について]

問1 あなたの今の担当業務と働き方の満足度について該当箇所に○印を付けてください。

【担当業務】(n=53)



①満足している	14人
②やや満足している	31人
③やや不満	8人
④不満	0人

【理由】

[満足している] 抜粋

- 自分の裁量である程度の仕事を処理できるのでストレスが少なく、スケジュール管理もしやすい。
- 決まった業務だけでなく、幅広く経験させて頂いているため、日々新たな発見があり満足している。
- 組織図に基づいてグループ分けされ、業務内容が明確化されている。
- 現場の社員の仕事を把握できる仕事をしているので、必要な物事を相談したり協力し合えることに満足しています。
- 自分のイメージを現場に伝え、実行し、見直し改善する流れが出来ている。

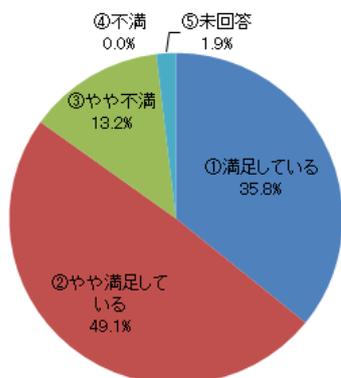
[やや満足している] 抜粋

- 年休を取得しやすい課と、そうでない課で温度差がある。
- 子育て中で定時に帰る必要がある為、仕事の幅を広げるのにリスクを感じる。また、責任の重い仕事をする事ができない。
- 出来ることが増えてきた中で、任される仕事も多くなって来たとはいえ、能力以上に仕事量があるような気がする。(人不足なため?)
- 期待されてのことだと思うので。ただ役割を十分に果たすことができていない、適材適所かという観点ではやや不満。
- 現在の仕事は好きだが、もう少し別の仕事にも携わりたい。

[やや不満] 抜粋

- 業務内容が単調であり、量も少ない為やりがいを感じられない。(モチベーション低下)
- 現在、本社での総務の仕事から、在宅でのPC業務に変更し、仕事をしている。本社での仕事に比べ、仕事量が減り、少しもの足りなさを感じてしまう…。
- 希望する業務ではないため。
- 仕事量が偏っていて、やらないといけない事が多すぎるので。

【働き方】(n=53)



①満足している	19人
②やや満足している	26人
③やや不満	7人
④不満	0人
⑤未回答	1人

【理由】

[満足している] 抜粋

- ・現在は提示のフルタイム勤務だが、子育て中はパートを選択できた。
- ・残業が当たり前だった頃に比べて、体の調子が良い。規則正しい生活の為だと思う。
- ・ほぼ毎日定時間に帰宅でき有給も取得しやすい。
- ・家庭との両立ができ、とても満足している。
- ・単独で行う仕事が多いため、時間調整がしやすい。たとえば、子供の急な病気等にも対応ができる。

[やや満足している] 抜粋

- ・時間内に仕事が終わればもっと良い。平日のプライベートの時間ももっと大事にしたい。
- ・福利厚生はしっかりしているが、職業柄残業している人も多く、少し帰りづらい。
- ・担当業務に支障がない程度に、始業時間や退社時間など変更したいと思う時があるので。
- ・現場と協力し合えることには満足していますが、古い体質（会社の）を変えていくことがなかなか大変です。
- ・内勤と営業で立場が違うものの、営業の負担が大きすぎて見ていて心苦しいところがある。

[やや不満] 抜粋

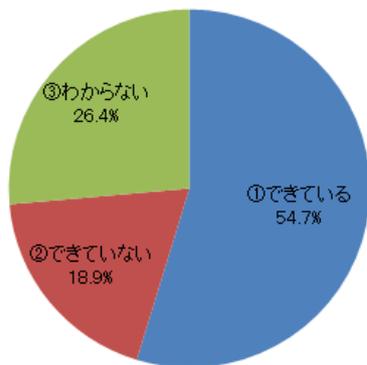
- ・残業がないのは良いが、メリハリがない。
- ・残業はしない働き方にシフトしつつあるが、事務量は減っておらず、人員も限られている為厳しい状況にある。
- ・人員不足により、休暇等がとりにくい状況である。
- ・時間に追われている感じがする。
- ・定型業務でない業務が多く（初めての業務、対外的業務）、会社会議・役員スケジュールに合わせ2人で対応しなければならないので長時間業務、休みがとりづらい。

【全体結果】

担当業務、働き方のどちらとも全体の80%以上が「やや満足している」という回答結果となっている。やや不満はどちらとも13%程度の割合となっている。

問2 ワーク・ライフ・バランス*はできていますか。

(n=53)



①できている	-----	29人
②できていない	-----	10人
③わからない	-----	14人

【理由】

[できている] 抜粋

- ・ 休出、残業が多い時期もあるが、余暇時間も少し取れる。
- ・ ストレス発散の休日ではなく、ビジネスに活かせる学習を休日にできる（行う）心の余裕がある。
- ・ 時短勤務で時間通りに退社出来るため、子供との時間、家事の時間も取れているため。
- ・ 子供も手が離れて、仕事も自由にできるようになった。自分の時間もとれるようになったので現在はとてもバランスが取れていると思う。
- ・ 夫・母親の助けがあるので、（忙しい時は）夕方遅くまで仕事できるから。今が良い環境だと思っているから。

[できていない] 抜粋

- ・ 家庭での時間が足りないように感じる。
- ・ 仕事と生活、どちらも中途半端な感じが強く、バランスはとれていない。
- ・ 少しずつ周りに仕事を振り分けて、バランスがとれるようになってきました。ですが少し時間もかかりそうです。
- ・ 定型業務でない業務が多く（初めての業務、対外的業務）、会社会議・役員スケジュールに合わせ2人で対応しなければならないので長時間業務、休みがとりづらい。

[わからない] 抜粋

- ・ 定時間で帰宅できているが、家事で自分の時間がないため。
- ・ 調和がとれているとは思えない。子育て中でもあり、介護も必要になってきているので、もっと家庭の方に重点を置きたいという思いがある。
- ・ その時期、そのタイミングで仕事と家事等が両立できていたと思うが、今後の事を考えると不安。
- ・ やりがいや充実感よりもストレスや不安の方が大きい。仕事での感情を休日に発散するような生活（リラックスすること）によって調和を保っている。
- ・ プライベートでも仕事の勉強に追われることがある。

【全体結果】

「できている」と回答した割合は 54.7%となっているが、約半数がワーク・ライフ・バランスについて「できていない」「わからない」となっている。

問3 あなたの理想の働き方を記入してください。(記述式)

[20代社員] 抜粋

- 今の状況に満足している。結婚、子供がいても気軽にお休みが貰えると助かる。休んだ後、自分の負担にばかりならないようになれば気軽に休める。
- 仕事と生活面を分けて考えることでどちらに対してもメリハリを持っていたい。そしてその中でやりがいや充実感を持って働きたい。
- 担当業務をもち、それを軸に幅広く仕事ができること。また短期的、長期的目標を立てられるよう理想のロールモデルがいること。
- 女性が心配なく育児をしながら無理なく働ける。男性も育児休暇を取りやすくし、家庭を大切にできる。
- 今の私にとって、今の働き方(在宅勤務)が理想の働き方だと思っています。始めて、まだ間もないので、会社や私も仕事内容をどこまで任せられるか、どこまで引き受けられるか手探りですがとても充実しています。
- 仕事にやりがいを感じ、一生懸命頑張りつつも、自分のやりたいことのできるプライベートの時間もしっかり持って、仕事とプライベートどちらかがもう一方に影響することがないよう、メリハリをつけてバランス良く生活したい。
- 利益を求めることも大事だとは思いますが、少しのびのびと仕事をすることでモチベーションも上がるのではと思う。

[30代社員] 抜粋

- 尊敬出来る上司、仲間のもとで自己成長する働き方。休日も大事だが仕事を満足に行った上でストレスなく余暇を過ごしたい。
- 休む時仕事をする時の区切りをきちんと付けて仕事をする。どちらも大切に作る働き方。
- まだ子供が小さい間は時間的にも精神的にも負担の少ない業務をして、家庭での時間も大切に出来るようにしたい。子供が大きくなってゆとりができたならまた、キャリアアップできる働き方が理想です。
- 子供の為に休む可能性が高いため、最後まで責任が負えず、手が出せない業務が出てきたら…と思う。学校や幼稚園、保育園がPTA作業がなくなって外注に頼めば働きやすいのに、と思う。保護者の参加が多い(月に1度でも大変)。「地域の人」が皆就業している時代なので充てにしないでほしい。
- 能力に見合った業務を任せてもらい、充実感を持って働く。
- 独身、結婚、出産、育児、その後など各自の状況に応じて働けること。まわりの状況に皆が対応しあえること。
- 自分のやりたいことのできる場所で、上司や直接自分の仕事に関係なくてもお互いの仕事を認め合えるような環境で働けること。
- 自分の仕事をこなしつつ、周りの状況を確認しながら全員が気持ちよく仕事ができるよう、配慮していきたいです。積極的に協力し、少しでも支えになれるようにしたいです。
- 働くとは時に大変だったり、辛かったりするが、その中でも楽しく思い合って仕事をしていきたい。

[40代社員] 抜粋

- クライアントにとにかく喜んで頂ける事。Face to Face! (実際に会って打ち合わせ、足を運んで仕入れ、顔を見て相談)。家事は常に家族を思いながら。
- 家庭に迷惑をかけることなく正社員として働ける状況であること。
- いくら男女平等を掲げても男性・女性それぞれに特性があり、強み弱みがあると思うのでその職場に合った働き方というのをそれぞれの会社がしっかり理解して、人材を適材適所に配置してもらえれば、個人的には良いと思っています。
- 時間と気持ちに余裕を持って仕事ができる環境であること。
- 理想は若いうちに沢山勉強を積んでいればよかったと思います。キャリアも積まずに結婚し、出産し、子育てが一段落した頃今の会社へ雇って頂きました。40歳過ぎてから、社員として雇用して頂き、ありがたいばかりです。でも40過ぎてから世の中知らなすぎで毎日が勉強です。若いうちにキャリアを積みながら、結婚・出産して、会社のサポート付で仕事をするのが、理想論です。

[50代社員] 抜粋

- 子育て、介護などがないのでフルに働ける状況。平日フルタイム勤務が良い。
- 仕事も家庭もどちらも犠牲にする事なく、責任を果たせる事が理想の働き方だと思う。
- 家庭、職場、地域とバランスがとれ、生き生きとした生活ができる。
- 勤務時間内で仕事が終了し、後日に持ち越さなくてもよく、休みもしっかり休むことができる。
- 定時で帰れるような働き方・安定した収入であること。

問4 あなたの理想の職場環境を記入してください。(記述式)

[20代社員] 抜粋

- 残業なし。「自分しか知らない仕事」ではなく、皆で回せるようになるといい。
- 報連相がしっかりとれていて、コミュニケーションしやすい環境。
- かかえている問題があれば上司に伝えられる。各職場ごとの細かい内容の問題を会社が解決してくれる。
- 適度にコミュニケーションがとれている空間が大切だと思います。朝の挨拶だけ・業務連絡しか話さない、話せない環境、私語ばかりして仕事しない環境ではダメだと思います。適度に仕事以外のことも話せる環境で、緊張感と安心感が調和した職場が理想です。
- 女性は特にそうだが、ライフステージによって子育てや介護などがあり、仕事両立するのが難しい時期があると思う。会社では社長や上司に理解してもらうことができ、どのような時期であっても働きやすい環境や取り組みがあると良いと思う。
- 協力、調和、向上心のある職場が理想。

[30代社員] 抜粋

- 職場や年齢の垣根なく、活発に自己の意見を言い合える職場。笑顔で冗談が言える職場で、問題をチームで解決できる職場。
- 社員全員が残業をせず、定時で仕事を完了出来るようであれば様々な事情をもつ社員が働きやすいのではないかと思う。自分もその中でなら、働きやすい。掃除の時間も就業時間内であると良い。(現在は就業時間外)
- 見本となる先輩・上司がいる。
- 業務内容はもちろん、それ以外の家庭状況に変化や困ったことがあった時、相談できる環境。お互いにそれをサポートできる環境。
- 業務改善がなされ、社員全員がやりがいをもって働けること。全員で協力し合う職場の雰囲気がある。

[40代社員] 抜粋

- 女性にとって、家庭の事情も分かってもらいつつ働ける環境が出来ている。
- 現場の意見や要望が、スムーズに上層部に届き、そのことが反映される職場。
- 与えられた仕事+自分で段取り、そこを評価してもらえるような環境。
- ある程度の上下関係は必要だが、そこを踏まえた上での協調性や上司と部下（この言い方は好きではないが…）の関係構築ができています。言いたい事（文句ではない）が何でも言い合える職場であってほしいと思う。
- 上司や同僚と何事においても相談・協力し合える風通しの良い人間関係が築ける職場。

[50代社員] 抜粋

- 産休・育休休暇・介護休暇等、男女関係なく誰もが当たり前を取得でき、周りの人間も“あたりまえ”の職場環境が理想だと思う。
- 風通しがよく、縦と横のバランスがとれた職場。基礎・底辺がしっかりとしている。逆ピラミッドからの脱出。
- 福利厚生が充実し、活用できる。上司の理解がある。
- コミュニケーションの取れた信頼関係のある、明るい職場。
- 業務の範囲、責任と権限が明確であり、自分の裁量で進められる。会社行事等に縛られすぎない。(役割分担出来る程度の人数の組織である)、融通がきく。

[職場の環境整備について]

問5 あなたの勤務先において、女性の継続就労やキャリアアップをする上で必要とする、または希望する職場の支援策がありましたら記入してください。

[20代社員] 抜粋

- 資格の試験等対策講座や分からない点を気軽に聞くことの方がほしい。
- 資格取得への表彰制度等はあるが、「女性」に限定したものはないと思う。
- 職場では女性管理職も少なく、ある程度の年齢にならないと役職がつかないのでモチベーションも上がらない。多少成果主義も必要だと思う。
- キャリアアップに関して…本人の意思を聞き取りすること。希望する働き方や、今後どういう仕事をしてみたいかなど、希望に添えないかもしれないが、意思を聞くことは大切だと思う。定期的に確認するためアンケートや面接が必要だと思う。
- 私の職場ではパートや社員もその方にあつた研修を積極的に受けられるような取り組みがある。社員が受けた研修を社内で講習会として開き、全体が理解できるようになっている。このような環境がどの職場にもあり、徹底されれば「ただ働く」だけでなく、「働くこともやりがいや生きがいになる」事が理想だと思う。支援策とはまた少し違うかもしれないが、全体で一致した目標を持てることが大事になるのではと思う。

[30代社員] 抜粋

- 保育園の空きがなく、就業（復職）が遅くなる女性社員が多く、自然（必然？）と「仕事＜育児」になっている。また、女性自身も育児に重点を置きたいと考え、仕事を簡素化するマインド傾向が強い。支援というより意識の問題も大きい。
- （女性に限らないが）管理職としての資質向上のための研修計画。
- 家族（血縁）の病院のつき添い等休みは別枠にしてほしい。もしくはタクシー代等休まない代わりに補助を付けてほしい。これからは男性にも降りかかってくる事があるので、敢えて「女性の」と付けないで見ても良いと思う。女性が担う事が当たり前の時代ではなくなってきた。
- 女子会トーク内でも話題になりましたが、育児を終えるか終えないかで抱える、親の介護。介護支援をもっと充実化してほしい。
- 家庭や子育てに理解のある職場。学校行事や家庭内のことで、やはり平日休んだり職場に負担を掛けることがあるので、理解がないと難しいと思う。

[40代社員] 抜粋

- 現在パート勤務なので、キャリアアップには時間的に負担がかかる。正社員でも短時間勤務の制度を広げると働きやすい。
- 仕事の隙間、隙間に、資格の勉強をしてもよいことにする。仕事をサボるのではなく、仕事を早く終わらせた15分20分などに勉強をしてもよいことにする…など。（仕事をおろそかにしない条件で）
- 現状で満足してます。

- 弊社で実施済みの時間有休や、研修への参加支援などはとてもいい取り組みだと思います。結婚・出産・育児・介護等、順を追って継続就労が困難な状況がやってくる中で当事者が後ろめたさを感じることなく、自信をもってそれぞれに取り組める環境が整うと良いなと思います。「お互い様」の精神で助け合える…理想です。
- 継続就労については、就労時間も相談できるため親の介護が必要になった場合も介護をしながら働くことができる。また現在、試験的に在宅勤務を行っている社員もいるため実用化されれば将来活用したい。

[50代社員] 抜粋

- 長時間労働について、子育て中や介護中など人生において、どうしても残業等ができない時期がある。そのような時期に勤務形態（時短勤務など）が選択できるようになれば良いと思う。
- 必要な研修等は、勤務として受けることができ費用の負担をしてくれる。
- 男性の育児休暇取得推奨に関して消極的なので動機付けの機会（役員クラス）、男女差についてどう考えるか（労働局担当？）の勉強会など、男女平等に…とは言いが男女差はある。意識の強い女性社員への対応（悪いことではないが協力を得られにくい）
- 女性職員が多いので、結婚・出産・育児が不安なく（マタハラがないように！）出てきて、仕事も続けられることが必要。病気をもちながらも、理解されて負担がなく仕事ができる（続けられる）対策が必要。

問6 継続就労やキャリアアップをする上での不安な点などがありましたら記入してください。

[20代社員] 抜粋

- キャリアアップのために資格等が必要となるため、資格の勉強をしないといけないが、時間を確保したり、勉強が思うように進めることができないのではと不安。
- 女性、男性の業務が分かれているように感じるため、男性と同様に評価を受けるには難しい環境であると感じている。
- 18歳から働いて、今現在の職場で1番役職の高い人が「主任」（一般の1つ上）なので、ゴールが見えている感じがする。大卒には永遠に追いつけない。勉強する機会が少ない。
- 今後、結婚や出産をしたとしたら仕事と両立していけるかどうかやはり不安。同時に育休や時短勤務は希望すればできるのだが、それによって「自分のせいでまわりの人に迷惑をかけている」という気持ちをずっと抱えながら生活しなくてはならないような状況になってしまいそうなのが不安。

[30代社員] 抜粋

- 任された仕事や役割を、子育てや介護により果たしきれないと思い、仕事を受けられない事がある。やりたいが、やることが出来ない事を考えてします。
- 男女の区別なくキャリアアップできる職場だが、自分が子育てや介護で仕事をセーブしたい時にキャリアアップを求められた時の対応。職場がキャリアアップを求める時期と自分がキャリアアップをしたい時期が合わない場合、どうしたらよいか。

- 家族の健康が一番の不安。兄弟が少なく、充てにできる親族もいないので8名～10名分の健康が崩れたとき、1人に一気に降りかかる。このような人は今大変多いと思う。病院でも「奥さんは～嫁さんは～」と充てにする事を言われる。女性医師の場合は配慮したコメントも出てくるが、少子化なので全員がこの問題にぶつかるようになると思う。どうしたら良いのか分からないが、とにかく皆が健康であることが条件での就労だな、と思い脆いのが不安。
- 女性同士でのコミュニケーション。誰かが立場が上になって上下関係ができてしまうと、どう変化するかなど。(付き合いにくくなるなど)、男性(年上)に指示して聞いてくれるかなど。

[40代社員] 抜粋

- 子育て後の親の介護。介護には終わりが見えないので、色んなところからの支援が必要に思われる。
- 育休や介護休暇等、長期離脱を考えた時、離脱前の引き継ぎを如何に短期間で効率よく済ませるか、不安になります。復帰後のスムーズな環境対応ができるかどうか不安になるのでは…? キャリアアップに関しては、アップと共に業務量が増えると家庭での仕事が疎かになってしまうのでは?
- 今後、介護等家庭の事情で休暇や早退・遅刻が増える状況となった時に、十分な人員配置等、柔軟な対応をとってもらえるかどうかの不安点がある。
- 育児を終えた女性が大半で、本来問題となる女性の継続就労などの事項が現状浮き彫りされていないが、出遅れないよう今後の動向を取り入れるなど意識していかなければならない。

[50代社員] 抜粋

- 女性を重用する風土があまり出来ていない。
- 近年若い人の早期退職が目立つ。昔はこうだったという精神論は今の人には通用しない。体調(心身・精神)の不安定な人が長期就労できるような職場の環境を整備する必要があると思う。介護休暇もとりやすい社会風潮も大いに必要だと思う。
- 55歳以上の社員…頭で勝負する人は良いが、定型業務・作業をする社員の意識付け、非効率性をどうするのか。効率性を求め、非寛容な時代なので周囲の意識付けをどう方向づけるか難しい問題。
- 女性職員が多いので、結婚・出産・育児が不安なく(マタハラがないように!)出てきて、仕事も続けられることが必要。病気をもちながらも、理解されて負担がなく仕事ができる(続けられる)対策が必要。現職場が柔軟に就労継続について対応してくれる所になってくれたらいいと思う。