

# 利用手順を確認ください！

ご注意いただきたい点やよくある質問をまとめました。  
山口主事が実際に利用してみましたので、参考にしてください。

## ①電話で予約（1週間先まで予約できます）



1週間後の○月○日、午前9時の便で、自宅から□△商店まで予約します。

山口さんですね。○月○日の午前9時の予約を受け付けました。ご自宅でお待ちください（事前に登録があるとスムーズに予約できます）。

往復分を予約できます。  
帰りの時間も決まっていれば、往復分も予約ください。



きららん号予約センター

## ②きららん号に乗って目的地へ移動

自宅まで迎えに来てくれます。  
自宅前でお待ちください。運転手が自宅に呼びに行くことはできません。天候が悪い場合は、車両が確認できる場所でお待ちください。



## ③目的地に到着

ご利用ありがとうございました！  
帰りの予約がまだの場合は、時間が決まり次第、予約センターに電話ください。

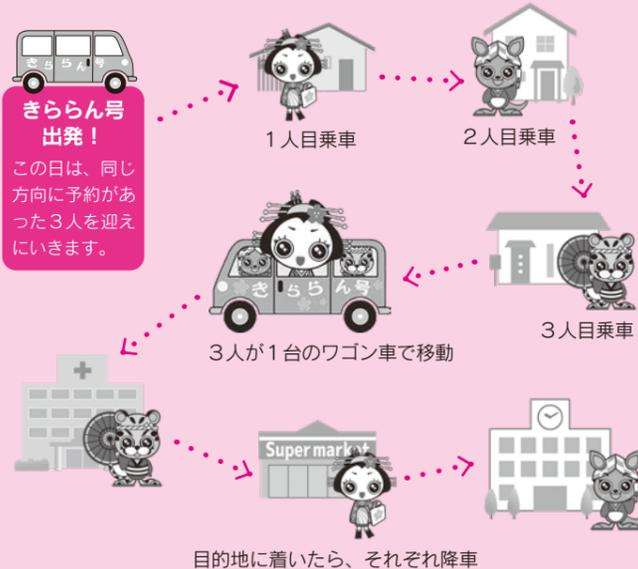


## ご注意ください！

- 乗合制で運行しているため、迎えの時間は直前まで決まりません（同じ目的地でも毎回、異なります）。
- 午前9時の便を予約した場合、9時～10時の間に送迎します（10時までに目的地までお送りします）。
- 予約時間の30分前（午前9時便の場合は午前8時30分）に予約センターに電話すると迎えの時間を確認できます。

## 乗合制とは？

同じ方向に用のある人たちが、1台のワゴン車に乗り合って移動します。その日の予約状況で運行ルートが変わります。



## その他の注意点です

- 予約は1週間前から可能です。予約電話は、休み明けや午前中につながりにくいことがあります。
- 歩行器や車いすのような大きな荷物は車内に持ち込みできません。高齢者用の手押し車など折りたたんで手荷物程度になるものは持ち込み可能です。
- 希望する時間の予約が埋まっていた場合、お断りさせていただくことがあります。



おでかけ

# きららん号 利用方法のご案内

車内の定期的な換気や消毒など感染症対策を実施して運行しています。

●問合せ 生活環境課 交通政策係 ☎0256-77-8162

## 事前登録

- 事前に登録いただくと、「氏名・利用希望日時・行き先」を告げるだけでOK！
- 登録しなくても利用はできますが、予約する際に時間がかかります。
- 登録用紙は生活環境課（市役所2階12番窓口）、燕・分水サービスコーナーにあるほか、きららん号車内にもあります。提出先も同じです。



生活環境課 山口優太主事

おでかけきららん号とは、燕市・弥彦村内を運行する「予約制乗合ワゴン車」です。  
電話で予約すると、自宅や出先からエリア内の希望する目的地まで行くことができます。

## 利用料金

- 大人（中学生以上）…300円
- 小学生…100円 ●未就学児…無料
- 市外の人も利用できます

お得な回数券（中学生以上）  
11枚つづり **3,000円**

## 運行日

- 月～金曜日（土・日曜日・祝日、年末年始は運休）

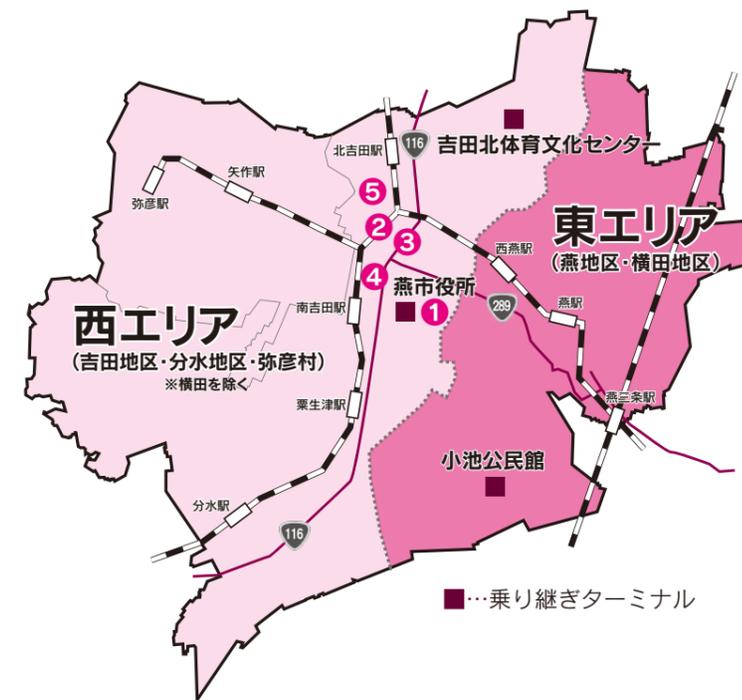
## 時刻表

運行開始時刻	予約締切時刻
午前7時	前日の午後4時（土日祝を除く）
午前8時	
午前9時	
午前10時	
午前11時	
正午	
（運行なし）	運行の1時間前
午後2時	
午後3時	
午後4時	
午後5時	

- 1週間先まで予約できます。
- 予約いただいた運行開始時刻から1時間以内にお送りします。
- 到着時には余裕を持ってご利用ください。

## 運行エリア

- 燕市と弥彦村内を2つのエリアに分けて運行します。
- エリアを越えて移動する場合は、乗り継ぎが必要です。
- 地図内の次の場所は共通エリアです（東エリアからでも乗り継ぎ不要です）。  
①燕市役所・燕警察署 ②吉田駅・燕市民交流センター  
③県立吉田病院・吉田図書館・保健センター  
④吉田産業会館 ⑤ビジョンよしだ



おでかけきららん号予約センター  
（燕市民交流センター内）

**0256-77-7888**  
平日 午前7時45分～午後4時

