

ご存じですか？

2023年2月6日スタート！

マイナンバーカードをお持ちの方は、
マイナポータルから転出届を
オンラインで提出できます！



いままで

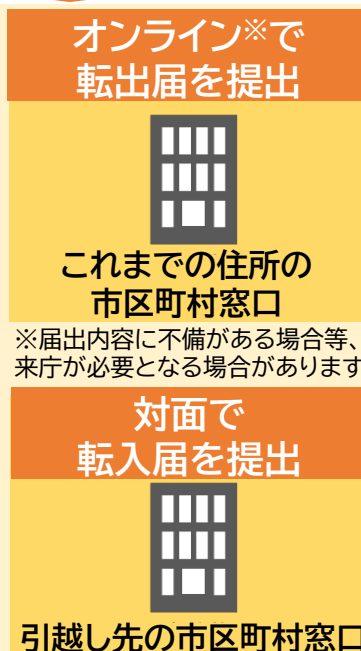


引越し前後で
両方の窓口に行くのは大変…



マイナポータルを利用すれば…

これから



引越し先の
窓口だけに行けばOK！



マイナポータルへの
アクセスはこちら➡
(ご利用には別途マイナポータル
アプリのダウンロードが必要です)



デジタル庁



よくある質問

Q

マイナポータルから転出届を提出できるのはどんな人ですか？

Q

同一世帯の家族などの届出を一緒にできますか？

電子証明書が有効なマイナンバーカードをお持ちの方で、日本国内での引越しをする方が利用できます

同一世帯に属する方であれば、一緒に届出していただくことができます

Q

代理人によるマイナポータル経由での転出届の提出はできますか？

Q

今後、転出届を提出する場合は、必ずマイナポータルから提出することになるのですか？

同一世帯に属する方が代理人であれば手続き可能です

(例)大学進学時に子どもが一人暮らしを始める際、親が手続きをするケース

同一世帯に属さない方は代理で手続きできません

これまでどおり、窓口での提出や郵送による提出も可能です

詳しくはデジタル庁ホームページをチェック！ ➡



本サービスやマイナンバーカード等についてのお問い合わせ

マイナンバー総合フリーダイヤル

0120 - 95 - 0178

受付時間

平 日：9時30分～20時00分

土日祝：9時30分～17時30分(年末年始を除く)

(本サービスに関するお問い合わせについては、音声ガイダンスに従い「4番：マイナポータル」を指定してください)
(紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付しています)